



# TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

SERMAYE PİYASASI KURULU SERİ II, 14.1 SAYILI  
TEBLİĞİNE İSTİNADEN  
HAZIRLANMIŞ 01.07.2021 – 30.09.2021 ARA DÖNEMİNE AİT  
FAALİYET RAPORU

4 Kasım 2021

# İçindekiler

1. VİZYON, MİSYON VE HEDEFİMİZ
2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELERİ
3. ORTAKLIK YAPISI
4. YÖNETİM TAKIMI
5. GENEL MÜDÜR MESAJI
6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER
8. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

*Not: Rapor içerisinde bulunan tabloların toplam satırlarında rakam yuvarlamalarından kaynaklı farklılıklar olabilir*

## 1. VİZYON, MİSYON ve HEDEFİMİZ

### VİZYONUMUZ

Daha iyi bir gelecek için üstün dijital hizmetler

### MİSYONUMUZ

Sürekli geliştirdiğimiz yetkinliklerimiz ve güçlü ekosistemimizle, Türkiye’de ve dünyada müşterilerimizin dijitalleşme yolculuklarına değer katmak ve hayatlarını zenginleştirmek

### HEDEFİMİZ

- Dijital servislerde sürdürülebilir büyüme
- Türkiye’nin dijital dönüşüm lideri, 3 yılda 1 numaralı bilgi teknolojileri servis sağlayıcısı olmak
- Yeni nesil finansal teknolojilerde liderlik

## 2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELERİ

### Yönetim Kurulu

Bülent Aksu	Başkan
Figen Kılıç	Üye
Hüseyin Aydın	Üye
Tahsin Yazar	Üye
Şenol Kazancı	Üye
Sir Julian Horn-Smith	Üye
Afif Demirkıran	Bağımsız Üye
Nail Olpak	Bağımsız Üye
Hüseyin Arslan	Bağımsız Üye

### Yönetim Kurulu Komiteleri

#### Denetim Komitesi

Nail Olpak (*Komite Başkanı*)  
Afif Demirkıran  
Hüseyin Arslan

#### Kurumsal Yönetim Komitesi

Afif Demirkıran (*Komite Başkanı*)  
Nail Olpak  
Ali Serdar Yağcı  
Emre Alpman

#### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Hüseyin Arslan (*Komite Başkanı*)  
Bülent Aksu  
Tahsin Yazar

#### Aday Gösterme Komitesi

Afif Demirkıran (*Komite Başkanı*)  
Bülent Aksu  
Figen Kılıç

#### Ücret Komitesi

Nail Olpak (*Komite Başkanı*)  
Bülent Aksu  
Hüseyin Arslan

### 3. ORTAKLIK YAPISI

Şirketimizin güncel ortaklık yapısı Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun 30.09.2021 tarihli bilgileri esas alınarak aşağıdaki şekilde sunulmaktadır.

Hissedar	Hisse Nominal Değeri (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yat. San. ve Tic. A.Ş.	576.400.000,24	26,2%
IMTIS Holdings S.A.R.L.	435.600.000,00	19,8%
Halka Açık*	1.187.999.999,76	54,0%
<b>TOPLAM</b>	<b>2.200.000.000,00</b>	<b>100,0%</b>

\* Şirket'in halka açık kısmı Borsa İstanbul ve NYSE'de (Citibank, N.A.-ADR) işlem görmekte olan hisselerden oluşmaktadır.

### 4. YÖNETİM TAKIMI

Murat Erkan	Genel Müdür
Osman Yılmaz	Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
İzzet Serhat Demir	Hukuk ve Regülasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Kadri Özdal	Bireysel Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ceyhun Özata	Kurumsal ve Ev Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Fatih Alper Ergenekon	Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ataç Tansuğ	Dijital Servisler ve Çözümlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Serkan Öztürk	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Aziz Gediz Sezgin	Şebeke Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ali Türk	Tedarik Zinciri Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Akif Konar <sup>1</sup>	Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ali Rıza Esmen <sup>2</sup>	İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

<sup>1</sup> 12 Ağustos 2021 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı pozisyonuna 1 Eylül tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sn. Mehmet Akif Konar atanmıştır.

<sup>2</sup> 25 Ağustos 2021 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı pozisyonuna 1 Eylül tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sn. Ali Rıza Esmen atanmıştır.

## 5. GENEL MÜDÜR MURAT ERKAN'IN MESAJI

### Rekor net abone kazanımı ile güçlü sonuçlar açıkladık; hedefimizi yükseltiyoruz

Turkcell Grubu olarak güçlü performansımızı yılın üçüncü çeyreğinde de sürdürerek başarılı sonuçlara imza attık. Bu çeyrek, COVID-19 kısıtlamalarının kaldırılmasıyla mobilitenin arttığı, yurtdışında yaşayan Türklerin ülkemizi daha çok ziyaret ettiği ve yabancı turist ziyaretlerinin -hâlâ pandemi öncesi seviyelerin altında olsa da- geçen yıla göre belirgin olarak arttığı bir dönem oldu. Müşterilerimizin hayatlarına dokunan tekliflerimiz ve mutlak kalite odağımızın yanında bireysel/kurumsal dijital servisler ve techfin çözümleri ile çeşitlendirilmiş iş modelimiz sayesinde mevcut ve yeni müşterilerimizin tercihi olmaya devam ettik.

Yaygın aşılama çalışmaları ile artan hareketlilik ve mevsimsellik etkisine ek olarak müşteri odaklı aksiyonlarımız, yenilikçi ve kapsamlı ürün portföyümüz ile bu çeyrekte mobil, sabit genişbant ve IPTV'de toplam net 1,2 milyon yeni abone ile son 14 yılın en yüksek çeyreklik net abone kazanımına ulaştık. Böylelikle yılın ilk 9 ayında net 2,5 milyon abone kazanarak pazardaki liderliğimizi pekiştirmiş olduk.

Yaz mevsimi ile turistlerin ve yurtdışında yaşayan Türklerin ziyaretlerinin artması, analitik yetkinliklerimizi kullanarak oluşturduğumuz tekliflerimizin katkısı ve verimli kullandığımız dijital kanallarımız ile bu çeyrekte 464 bin faturalı ve 643 bin ön ödemeli olmak üzere toplamda net 1,1 milyon mobil abone kazandık. Mobil bileşik ARPU (M2M hariç), yaz döneminde artan data ve dijital servis kullanımları, akıllı veri analizi modelimiz ile desteklenen üst paketlere geçişlerin etkisi ve fiyat düzenlemeleri ile yıldan yıla %12,3 artarak 57,5 TL'ye ulaştı.

Sabit genişbant segmentinde ise artan fiber hane sayısı ve aboneye dönüştürme oranındaki güçlü seyrin yanı sıra pandemi sonrasında da devam eden sabit internet ihtiyacına yönelik sunduğumuz kaliteli ve hızlı altyapı servisleri sayesinde 60 bini fiber olmak üzere, toplam 71 bin abone kazandık. Böylece, sabit genişbant abone bazımız 2,6 milyonu geçti.

Bu çeyrekte grup gelirleri yıllık bazda %22,3 artarak 9,4 milyar TL oldu. FAVÖK<sup>1</sup> %18,7 artışla 4 milyar TL'ye ulaşırken FAVÖK marjı %43,1 seviyesinde gerçekleşti. Net karımız ise %18,0 artışla 1,4 milyar TL oldu. Bu sonuçlarla ilk dokuz ayda Turkcell Grubu olarak %21,2 büyüme ile 25,7 milyar TL gelire ve %19,7 artışla 10,8 milyar TL FAVÖK'e ulaştık. Son çeyrekteki beklentilerimizi de göz önüne alarak hedeflerimizi<sup>2</sup> bir kez daha yukarı yönlü güncelliyoruz. 2021 yılı gelir büyüme öngörümüzü yaklaşık %20'ye, FAVÖK beklentimizi de yaklaşık 14,5 milyar TL seviyesine yükseltiyoruz. Operasyonel yatırım harcamalarının<sup>3</sup> gelire oranı beklentimizi ise yaklaşık %21 seviyesine güncelliyoruz.

### Stratejik üç ana odağımızda emin adımlarla yol alıyoruz

Turkcell mühendislerinin Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sunmak amacıyla geliştirdiği ve Turkcell marka ekosistemi çatısı altında sunduğumuz dijital servislerimizin tekil gelirleri, bu çeyrekte yıldan yıla %31 artarak 435 milyon TL seviyesine ulaştı. Tekil ücretli kullanıcı sayısı yıldan yıla 930 bin artışla 3,6 milyona erişti. Güçlü altyapısı ile kesintisiz iletişim sunan BiP'te durum paylaşma ve 15 kişiye kadar grup görüntülü konuşma gibi müşterilerimiz tarafından beklenen özellikleri hayata geçirdik. BiP'in üç ay aktif kullanıcı sayısı geçen yılın aynı döneminin 3 katına çıkarak 27,2 milyona ulaştı.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını iyi analiz ederek sunduğumuz kişisel teklifler, zengin içerikle artan ürün deneyimi ve optimal fiyat seviyesi sayesinde, TV+ kullanan müşterilerimizin sayısı 1 milyonu aştı ve sabit bireysel fiber abone bazındaki payı %63,1 seviyesine ulaştı. Son 12 çeyrekte pazar payımızı arttırdığımız TV+'ta odağımız önümüzdeki dönemlerde de devam edecek.

Kurumsal müşterilerimizin iş süreçlerinde otomasyon, uçtan uca dijitalleşmelerini sağlayan bulut teknolojileri bazlı yazılım hizmetleri, veri merkezi hizmetleri ve nesnelerin interneti gibi yeni nesil teknolojiler sunan Dijital İş Servisleri'nin geliri bu çeyrekte 499 milyon TL oldu. Bu çeyrek 221 milyon TL kontrat değerine sahip 575 projeye imza atarak müşterilerimizin dijital dönüşüm süreçlerine önderlik ettik. Sistem entegrasyon projelerinden, 2021'in üçüncü çeyreğinden sonra gelire dönüşecek olan 832 milyon TL kontrat değerine (backlog) sahibiz. Türkiye'yi veri ve bulut teknolojileri üssü haline getirme hedefi çerçevesinde yatırım yaptığımız Turkcell Avrupa Veri Merkezi'nin açılışını bu çeyrek gerçekleştirdik. Öte yandan siber güvenlik alanında "Watchguard" ve Turkcell Bulut kullanıcıları için "Nesne-Temelli" depolama hizmeti sunan "Object Storage" ürünümüzü portföyümüze dahil ettik. Önümüzdeki dönemde, pazar lideri olduğumuz hastane yönetimi alanında yetkinliklerimizi artırarak özel sağlık kuruluşlarının uçtan uca altyapı hizmetlerinin dijitalleştirilmesini ve uzaktan eğitim teknolojileri pazarındaki fırsatları değerlendirmeyi hedefliyoruz.

Techfin işimiz Financell ve Paycell'in katkısıyla güçlü bir çeyrek geçirdi, gelirleri yıldan yıla %37 artışla 281 milyon TL oldu. Kredi portföyündeki daralmanın durması, ortalama faiz oranındaki artış ve gelişmekte olan sigorta iştirakimizin de katkısıyla Financell'in gelirleri bu çeyrekte %28,1 arttı. Öte yandan, geniş hizmet yelpazesıyla Paycell'in üç ay aktif kullanıcı sayısı 6 milyona erişti. Paycell, tüm dünyada olduğu gibi, kullanıcılarının yeni ödeme alışkanlıklarını pandemi sonrasında da sürdürmesini sağlıyor. Harcamaların Turkcell faturasına yansıtılmasına imkân tanıyan "Sonra Öde" ürünümüzün işlem hacmi bu dönemde yıllık bazda %84 artışla 455 milyon TL olarak gerçekleşirken, Paycell Kart üzerinden geçen işlem hacmi geçen yılın aynı dönemine göre yaklaşık 6 katına çıktı. Bu çeyrekte üye işyerleri için tasarladığımız sanal ve fiziksel POS çözümlerimizin yaygınlaşmasını sağladık. Küçük ve orta ölçekli işyerlerinin kullanımına sunduğumuz Android POS cihazımızın kullanıcı sayısı 1.700'e ulaşırken, Turkcell kanalları da dahil olmak üzere yaklaşık 900 e-ticaret sitesinde sanal POS entegrasyonu sağladık. Bu kapsamda POS ürünlerimizden geçen çeyreklik işlem hacmi geçen yılın aynı döneminin 8 katına çıkarak 475 milyon TL seviyesinde gerçekleşti.

### **Dünyadaki en hızlı üç operatörden biriyiz**

Analitik yetkinliklerle zenginleştirdiğimiz esnek şebekemiz, geniş spektrumumuz, güçlü ve modern altyapımız sayesinde diğer operatörlerden ayrışarak, müşterilerimize dünya standartlarının üzerinde hizmet veriyoruz. Küresel Mobil Tedarikçiler Birliği'nin (GSA) hazırladığı rapora göre, 1,6 Gbps hıza ulaşabilen güçlü LTE şebekemiz sayesinde Avrupa'nın en hızlı 4.5G ağ altyapısına sahibiz.

### **Sürdürülebilirlik odağımızda olmaya devam ediyor**

Turkcell olarak tüm iş süreçlerimizde insan odaklı ve çevreye duyarlı bir kurumsal yaklaşımı benimsiyor, ürün ve servislerimizle dünyaya bıraktığımız izi düşünerek hareket ediyoruz. İş modelimizin temelinde uzun süredir yer alan sürdürülebilirlik odağını Grup şirketlerimizde de uygulamaya devam ediyoruz. 2021 yılı başında kabul ettiğimiz İnsan Hakları Politikası ve Çevre Politikasını iştiraklerimizin de gündemine aldık.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımız ve geri dönüşüm projelerimizle çevresel etkimizi en aza indirmekle kalmayıp, yeni ürün ve projeler geliştirmeye devam ediyoruz. Yangın ve sel felaketlerinde insani yardımın yanı sıra, bu felaketlere sebep olan iklim değişikliği sorununa da teknolojimizle çözümler üretiyoruz. TOBB ile iş birliği yaparak hayata geçirdiğimiz “Geleceği Yazan Kadınlar” projemizin konusunu bu yıl “İklim Fikir Maratonu” olarak belirledik. Teknoloji bilen kadınların iklim değişikliğine teknolojiyle çözüm sunacağı önerilerinin toplandığı yarışmada temel kategoriler atık yönetimi, emisyon azaltımı, yenilenebilir ve verimli enerji kullanımı ve sürdürülebilir tarım olarak öne çıkıyor. Yarışma kapsamında kadınlara teknoloji ve girişimcilik bilgilerini geliştirmeleri için kapasite artırıcı ve iklim değişikliği temelli eğitimler veriliyor. Bu projeye sürdürülebilir çevre için çözüme odaklanırken toplumsal cinsiyet eşitliği ve eşitsizliklerin azaltılması konularına da katkı sağlamayı hedefliyoruz.

### **Müşterilerimize kaliteli hizmet vermek adına var gücümüzle çalışacağız**

Turkcell olarak, müşteri deneyimi açısından dünyanın en prestijli yarışmalarından biri olan European Customer Centricity Awards’da ‘Müşteri Odaklı Kültür’ kategorisinde birincilik elde ettik. Müşteri memnuniyetini her daim ön planda tutarak, mobil ve sabit genişbant servislerimiz ve yenilikçi dijital çözümlerimizle Turkcell kalitesini mevcut ve yeni aboneler ile buluşturmaya devam edeceğiz.

Başarılarımıza katkılarından dolayı tüm takım arkadaşlarımıza ve kazanımlarımızın anahtarı olan stratejimiz doğrultusunda bizi destekleyen Yönetim Kurulumuza teşekkür ediyorum. Yolculuğumuzda daima yanımızda olan müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da şükranlarımızı sunuyorum.

<sup>1</sup> FAVÖK Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartları’nda olmayan bir finansal değerdir. Düzeltilmiş FAVÖK’ün net kar ile mutabakatına dair açıklama için Basın Bülteni sayfa 16’ya bakınız.

<sup>2</sup> Bu paragraf tüm işlerimiz için pazar koşulları hakkında mevcut tahmin ve beklentilerimizi içeren ileriye yönelik beyan içermektedir. İleriye dönük beklentilerin gerçekleşeceği yönünde teminat verilememektedir. Bu tür ileriye yönelik beyanların sonucunu etkileyebilecek çeşitli faktörlerin tartışılması için, 2020 yılı için 20-F formunda SEC’e (U.S. Securities and Exchange Commission) sunduğumuz yıllık faaliyet raporumuza ve bu rapor içindeki risk faktörleri bölümüne bakınız.

<sup>3</sup> Lisans ödemeleri hariç

## 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

### 6 Temmuz 2021

#### Boyut Grup Enerji hisselerinin Turkcell Enerji tarafından satın alınması

Şirketimizin %100 iştiraki olan Turkcell Enerji Çözümleri ve Elektrik Satış Ticaret A.Ş. ("Turkcell Enerji") tarafından, Boyut Grup Enerji Elektrik Üretim ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Boyut Grup Enerji") hisselerinin tamamının satın alınmasına ilişkin olarak Pay Devir Sözleşmesi imzalanmıştır.

Söz konusu işlemin bedeli 29,6 milyon USD'dir. Hisse senetlerinin devri, ilgili mercilerden alınacak izinler ve ön şartların tamamlanması sonrasında gerçekleştirilecek olup, Boyut Grup Enerji'nin net borçları sonrasında Şirketimizden nakit çıkış 11,5 milyon ABD Doları olarak gerçekleşecektir. Bu tutarın 500 bin ABD Doları olan bölümü anlaşma tarihinden 2 yıl sonra gerçekleşecektir.

Boyut Grup Enerji, 18MW mekanik üretim gücüne sahip olan İzmir Çeşme'de kurulu Karadağ Rüzgar Enerji Santralini bünyesinde bulundurmaktadır. 2016 yılında devreye alınan santralin lisans süresi 2057'de sona erecektir. Santralin 2026 sonuna kadar devlet alım garantisi mevcut olup, 2021-2026 yılları arasında beklenen yıllık geliri yaklaşık 5 milyon ABD Doları'dır. Turkcell Enerji, Enerjicell markasıyla tüm Türkiye'de bireysel ve kurumsal serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketicilerine hizmet vermektedir. Turkcell Enerji bünyesinde yapılacak bu satın alma ile, enerji tüketimimizi kendi kendimize ve yenilenebilir kaynaklardan karşılayarak, odağımıza aldığımız sürdürülebilirlik inisiyatifinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, Turkcell olarak 2030 itibarıyla elektrik tüketimimizin tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılama ve 2050 itibarıyla karbon nötr bir şirket olma hedeflerimize doğru bir adım daha atmış olduk.

Satıcı şirket ile Şirketimiz arasında yönetim, denetim, sermaye bakımından dolaylı veya dolaysız bir ilişki yoktur.

Pay devri ile ilgili müzakere süreci yatırımcıların yatırım kararını ve pay değerini etkileyebilecek nitelikte olması nedeniyle, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumlar Tebliği'nin 6'ncı maddesi kapsamında 19 Şubat 2021 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla pay devir sözleşmesini imzalanıncaya kadar ertelenmiştir.

### 7 Temmuz 2021

#### Lifecell Ventures Sermaye Artışı

Bağlı ortaklıklarımızdan Lifecell Ventures Coöperatief U.A. ("Lifecell Ventures")'nin, 1.742.744.377 EUR olan sermayesinin, 9.749.820 EUR artırılarak 1.752.494.197 EUR'ya çıkarılmasına ilişkin yapılan sermaye artırımında, sermaye taahhüdünün tamamı bağlı ortaklığımız Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş. tarafından ödenmiştir.

### 7 Ağustos 2021

#### Vergi İnceleme Raporu - Yapılandırma

Şirketimiz nezdinde 2017 yılı hesap dönemine yönelik özel iletişim vergisi ("ÖİV") ve 2018 yılı hesap dönemine yönelik katma değer vergisi ("KDV"), ÖİV ve kurumlar vergisi ("KV") yönünden tam inceleme gerçekleştirilmiş ve vergi tarhiyatı yapılmıştır.

Şirketimiz, tabi olduğu mevzuat ve sektör uygulamalarına uygun olarak, bünyesinde oluşan tüm hizmetler üzerinden gerekli vergi ve yasal yükümlülüklerini hesaplayıp halihazırda Devletimize ödemektedir. Buna karşılık, vergi mevzuatındaki belirsizlikler ve yorum farkları nedeniyle ilave tarhiyat yapıldığı anlaşılmaktadır.



Şirketimiz Yönetim Kurulu, yapılan tarhiyat hakkında 7326 Sayılı Kanun uyarınca yapılandırma hükümlerinden faydalanılmasına karar vermiş olup, 258 milyon TL ödemenin 30 Eylül 2021 tarihinde gerçekleştirilmesiyle süreç tamamlanacaktır.

## **12 Ağustos 2021**

### **Organizasyon Değişikliği**

Şirketimizde Strateji Direktörlüğü bünyesinde yönetilen iş geliştirme faaliyetlerinin teknoloji ve ticari şeklinde ayrılmadan daha odaklı yönetilebilmesi ve projelendirilmesi, konsolide strateji yönetiminin gerçekleştirilebilmesi, yurt dışı iştirak yönetiminin daha yakından ve Şirketimiz stratejileri ile koordineli bir şekilde yönetilebilmesi ve iştirakler arasında sinerji fırsatlarından daha fazla faydalanılabilmesi ihtiyaçları gözetilerek Turkcell Strateji Direktörlüğü'nün faaliyet ve sorumluluk alanının genişletilerek Strateji Genel Müdür Yardımcılığı şeklinde örgütlenmesine karar verilmiştir.

Şirketimiz Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevine 1 Eylül 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sn. M. Akif Konar atanmıştır.

***M. Akif Konar**, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği bölümünden 1995 yılında mezun olmuş ve 1997 yılında İTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü İşletme Mühendisliği bölümünde Yüksek Lisansını tamamlamıştır. 1995-2004 yılları arasında sırasıyla Belbim A.Ş.'de Uzman, Vestel Şirketler Grubu'nda Uygulama Uzmanı, Opet Petrolcülük A.Ş.'de Sistem Geliştirme Müdürü olarak çalışmış, 2004-2006 yılları arasında Türk Hava Yolları'nda Üretim Planlama Müdürlüğü ve Yatırım Planlama ve Projeler Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. THY'deki kariyerine Amerika ve Uzakdoğu Bölge Müdürü olarak devam eden Konar, 2007 yılında Üretim Planlama Başkanlığı görevine getirilmiştir. 2010 yılında Pazarlama ve Satış Başkanı olan Konar, Nisan 2013 tarihinden bu yana THY bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı (Ticari) olarak görev yapmaktadır. Konar, ayrıca 2010-2013 yıllarında SunExpress'te Denetim Kurulu üyesi olarak görev yapmış, 2014-2015 yıllarında aynı şirketin Yönetim Kurulu üyesi görevini yürütmüştür. 2018 yılından itibaren ise TCI Kabin İçi Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Evli ve iki çocuk babası olan Konar, İngilizce bilmektedir.*

## **18 Ağustos 2021**

### **Yazılım Şirketi Kuruluşu Hakkında**

Şirketimiz Yönetim Kurulu yazılım ürünleri ve hizmetleri geliştirmek, bu amaçla yazılımcı yetiştirmek, Şirketimize, iştiraklerine ve ülke içindeki ve dışındaki diğer taraflara bu kapsamda hizmet vermek ve/veya mevzuat çerçevesinde izin verilen diğer alanlarda faaliyet göstermek üzere bir şirket kurulmasına karar vermiştir. Bu süreç; yatırımcıların yatırım kararını ve pay değerini etkileyebilecek nitelikte olması nedeniyle, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumlar Tebliği'nin 6'ncı maddesi kapsamında Yönetim Kurulu kararıyla ertelenmiştir.

## **18 Ağustos 2021**

### **Boyut Grup Enerji hisselerinin Turkcell Enerji tarafından satın alınmasına ilişkin hisse devrinin tamamlanması**

6 Temmuz 2021 tarihindeki açıklamamız çerçevesinde, Şirketimizin %100 iştiraki olan Turkcell Enerji Çözümleri ve Elektrik Satış Ticaret A.Ş. ("Turkcell Enerji") tarafından, Boyut Grup Enerji Elektrik Üretim ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Boyut Grup Enerji") hisselerinin tamamının satın alınmasına ilişkin pay devir işlemleri bugün tamamlanmıştır.

**25 Ağustos 2021****Yönetim Değişikliği (İnsan Kaynakları)**

Şirketimiz İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı görevine 1 Eylül 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sn. Ali Rıza Esmen atanmıştır.

***Ali Rıza Esmen**, Kırıkkale Üniversitesi Kamu Yönetimi bölümünden 1997 yılında mezun olup, Hacettepe Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünde yüksek lisans eğitimine devam etmiştir. 2004 yılında Dowling College New York'ta İşletme üzerine master programını tamamlamıştır. Kariyerine 2000 yılında State University of New York Nassau Community College English Language Institute'de Direktör Yardımcısı olarak başlayıp, akabinde Dowling College English Language Institute'de Öğretim Görevlisi olarak çalışmıştır. 2007-2009 yılları arasında uçak bakım ve onarım hizmetleri sağlayıcısı MyTechnic'te İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmıştır. 2009-2012 yılları arasında Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapan Esmen, 2012-2015 yılları arasında da Petkim Petrokimya Holding A.Ş.'de İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren ise EUAS International ICC'de İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.*

**7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER****8 Ekim 2021****Atmosware Teknoloji Eğitim ve Danışmanlık A.Ş.'nin Kuruluşu Hakkında**

18 Ağustos 2021 tarihli açıklamamız çerçevesinde, Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş.'nin %100'üne sahip olduğu ve sermayesi 5.000.000 TL olan Atmosware Teknoloji Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. kurulmuş olup, kuruluşun tescil ve ilan aşamaları tamamlanmıştır.

**4 Kasım 2021****Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. hisselerinde kısmi satışın değerlendirilmesi ve banka yetkilendirilmesi**

Şirketimizin Yönetim Kurulu, Paycell markasıyla yenilikçi ödeme çözümleri sunan bağlı ortaklığımız Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin mevcut ve farklı pazarlarda büyümesinin hızlandırılarak iş hacminin büyütülmesi stratejisi kapsamında, şirkete kaynak sağlanması amacıyla kısmi hisse satışı alternatiflerini değerlendirmeye karar vermiştir. Satış sürecinin yönetimi için yatırım bankası J.P. Morgan Securities plc'ye yetki verilecek olup, potansiyel yatırımcılarla görüşmeler bu ay itibarıyla başlatılacaktır.

## 9. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Aşağıdaki tabloda 2020 yılının 3. çeyreğine, 2021 yılının 3. çeyreğine, 2020 yılının ilk 9 aylık ve 2021 yılının ilk 9 aylık sonuçlarına ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

Kar/Zarar Tablosu (milyon TL)	Çeyrek			9 Ay		
	3Ç20	3Ç21	% Değ.	9A20	9A21	% Değ.
Turkcell Türkiye	6.013,4	7.050,3	%17,2	16.764,1	19.534,2	%16,5
Turkcell Uluslararası	657,6	915,3	%39,2	1.795,1	2.463,7	%37,2
Techfin	205,0	281,5	%37,3	619,9	745,9	%20,3
Diğer İştirakler	773,4	1.107,1	%43,1	2.052,4	2.985,3	%45,5
<b>Toplam Hasılat</b>	<b>7.649,5</b>	<b>9.354,2</b>	<b>%22,3</b>	<b>21.231,6</b>	<b>25.729,0</b>	<b>%21,2</b>
<b>Satışların Maliyeti</b>	<b>(5.243,8)</b>	<b>(6.428,7)</b>	<b>%22,6</b>	<b>(14.763,3)</b>	<b>(18.134,6)</b>	<b>%22,8</b>
Brüt kar	2.405,7	2.925,6	%21,6	6.468,3	7.594,4	%17,4
Genel yönetim giderleri	(184,2)	(219,3)	%19,1	(538,9)	(642,2)	%19,2
Pazarlama ve satış giderleri	(295,6)	(429,9)	%45,4	(972,2)	(1.201,9)	%23,6
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/ (giderler)	(11,2)	(20,2)	%80,4	(156,4)	(324,8)	%107,7
Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları net değer düşüklüğü	(48,5)	(64,1)	%32,2	(270,1)	(164,5)	(%39,1)
<b>FAVÖK</b>	<b>3.393,9</b>	<b>4.029,8</b>	<b>%18,7</b>	<b>9.027,3</b>	<b>10.802,2</b>	<b>%19,7</b>
Finansman giderleri öncesi faaliyet karı	1.866,1	2.192,1	%17,5	4.530,8	5.260,9	%16,1
Finansman giderleri	(1.602,5)	(247,4)	(%84,6)	(3.185,3)	(2.079,8)	(%34,7)
Finansman gelirleri	1.307,8	(111,8)	(%108,5)	2.435,5	948,5	(%61,1)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından paylar	(5,3)	(2,1)	(%60,4)	(8,6)	26,5	a.d.
<b>Kontrol gücü olmayan paylar ve vergiler öncesi kar</b>	<b>1.566,1</b>	<b>1.830,7</b>	<b>%16,9</b>	<b>3.772,3</b>	<b>4.156,1</b>	<b>%10,2</b>
Vergiler	(355,5)	(401,6)	%13,0	(834,8)	(509,5)	(%39,0)
<b>Sürdürülen faaliyetler ve kontrol gücü olmayan paylar öncesi kar</b>	<b>1.210,7</b>	<b>1.429,1</b>	<b>%18,0</b>	<b>2.937,6</b>	<b>3.646,6</b>	<b>%24,1</b>
Kontrol gücü olmayan paylar	(0,0)	(0,0)	-	(2,5)	0,0	a.d.
<b>Net Kar (Ana ortaklık payları)</b>	<b>1.210,6</b>	<b>1.429,1</b>	<b>%18,0</b>	<b>2.935,0</b>	<b>3.646,5</b>	<b>%24,2</b>

Aşağıdaki tabloda 2020 yılının 3. çeyreğine, 2021 yılının 3. çeyreğine, 2020 yılının ilk 9 aylık, 2021 yılının ilk 9 aylık sonuçlarına ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

Kar/Zarar Tablosu (milyon TL)	Çeyrek			9 Ay		
	3Ç20	3Ç21	% Değ.	9A20	9A21	% Değ.
Turkcell Türkiye	6.013,4	7.050,3	%17,2	16.764,1	19.534,2	%16,5
Turkcell Uluslararası	657,6	915,3	%39,2	1.795,1	2.463,7	%37,2
Techfin	205,0	281,5	%37,3	619,9	745,9	%20,3
Diğer İştirakler	773,4	1.107,1	%43,1	2.052,4	2.985,3	%45,5
<b>Toplam Hasılat</b>	<b>7.649,5</b>	<b>9.354,2</b>	<b>%22,3</b>	<b>21.231,6</b>	<b>25.729,0</b>	<b>%21,2</b>
<b>Satışların Maliyeti</b>	<b>(5.243,8)</b>	<b>(6.428,7)</b>	<b>%22,6</b>	<b>(14.763,3)</b>	<b>(18.134,6)</b>	<b>%22,8</b>
Brüt Kar	2.405,7	2.925,6	%21,6	6.468,3	7.594,4	%17,4
Genel yönetim giderleri	(184,2)	(219,3)	%19,1	(538,9)	(642,2)	%19,2
Pazarlama ve satış giderleri	(295,6)	(429,9)	%45,4	(972,2)	(1.201,9)	%23,6
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler)	1.212,6	240,1	(%80,2)	2.121,9	2.053,8	(%3,2)
<b>FAVÖK</b>	<b>3.393,9</b>	<b>4.029,8</b>	<b>%18,7</b>	<b>9.027,3</b>	<b>10.802,2</b>	<b>%19,7</b>
Esas faaliyet karı	3.138,5	2.516,5	(%19,8)	7.079,0	7.804,1	%10,2
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri	(48,5)	(64,1)	%32,2	(270,1)	(164,5)	(%39,1)
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	44,1	23,9	(%45,8)	163,3	61,5	(%62,3)
Yatırım faaliyetlerinden giderler	(1,4)	(1,9)	%35,7	(1,4)	(72,1)	a.d.
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından/ (zararlarından) paylar	(5,3)	(2,1)	(%60,4)	(8,6)	26,5	a.d.
<b>Finansman geliri / (gideri) öncesi net kar</b>	<b>3.127,4</b>	<b>2.472,3</b>	<b>(%20,9)</b>	<b>6.962,3</b>	<b>7.655,5</b>	<b>%10,0</b>
Finansman gelirleri	1.210,2	(170,3)	(%114,1)	2.275,0	481,5	(%78,8)
Finansman giderleri	(2.771,4)	(471,3)	(%83,0)	(5.465,1)	(3.980,9)	(%27,2)
<b>Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi karı</b>	<b>1.566,1</b>	<b>1.830,7</b>	<b>%16,9</b>	<b>3.772,3</b>	<b>4.156,1</b>	<b>%10,2</b>
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri	(355,5)	(401,6)	%13,0	(834,8)	(509,5)	(%39,0)
<b>Sürdürülen faaliyetler dönem karı</b>	<b>1.210,7</b>	<b>1.429,1</b>	<b>%18,0</b>	<b>2.937,6</b>	<b>3.646,6</b>	<b>%24,1</b>
Kontrol gücü olmayan paylar	0,0	0,0	-	(2,5)	0,0	a.d.
<b>Dönem Karı (Ana ortaklık payları)</b>	<b>1.210,6</b>	<b>1.429,1</b>	<b>%18,0</b>	<b>2.935,0</b>	<b>3.646,5</b>	<b>%24,2</b>

Operasyonel Bilgiler Özeti	3Ç20	2Ç21	3Ç21	3Ç20/3Ç21 % Değ.	2Ç21/3Ç21 % Değ.
<b>Abone Sayısı (milyon)</b>	<b>36,9</b>	<b>38,1</b>	<b>39,3</b>	<b>%6,5</b>	<b>%3,1</b>
Mobil Faturalı (milyon)	21,5	22,9	23,3	%8,4	%1,7
Mobil M2M (milyon)	2,7	3,0	3,2	%18,5	%6,7
Mobil Ön Ödemeli (milyon)	12,2	11,7	12,3	%0,8	%5,1
Fiber (bin)	1.599,4	1.754,1	1.813,6	%13,4	%3,4
ADSL (bin)	694,0	725,5	739,7	%6,6	%2,0
Superbox (bin) <sup>1</sup>	550,5	625,7	613,6	%11,5	(%1,9)
Kablo (bin)	66,9	62,2	59,8	(%10,6)	(%3,9)
IPTV (bin)	811,1	961,0	1.011,9	%24,8	%5,3
<b>Abone kayıp oranı (%)<sup>2</sup></b>					
Mobil Abone kayıp oranı (%) <sup>3</sup>	%2,4	%1,7	%1,9	(0,5yp)	0,2yp
Sabit Abone kayıp oranı (%)	%2,1	%1,3	%1,4	(0,7yp)	0,1yp
<b>ARPU<sup>4</sup> (Abone başına elde edilen aylık gelir) (TL)</b>					
Mobil ARPU – Bileşik	47,5	48,2	52,9	%11,4	%9,8
Mobil ARPU – Bileşik (M2M hariç)	51,2	52,3	57,5	%12,3	%9,9
Faturalı	60,9	59,9	65,0	%6,7	%8,5
Faturalı (M2M hariç)	68,9	68,1	74,2	%7,7	%9,0
Ön Ödemeli	24,0	25,5	29,9	%24,6	%17,3
Sabit Bireysel ARPU - Bileşik	71,5	76,4	78,6	%9,9	%2,9
Bireysel Fiber ARPU	72,3	76,6	79,5	%10,0	%3,8
<b>Kullanıcı başına ortalama data kullanımı (GB/kullanıcı)</b>	<b>12,2</b>	<b>13,4</b>	<b>13,7</b>	<b>%12,3</b>	<b>2,2%</b>
<b>Mobil MoU – (Abone başı Aylık Ortalama Kullanım Dakikası) Bileşik</b>	<b>556,1</b>	<b>564,8</b>	<b>559,2</b>	<b>%0,6</b>	<b>(%1,0)</b>

<sup>1</sup> Superbox müşterileri mobil abonelerin içine dahildir.

<sup>2</sup> Abone kayıp oranı rakamlarının gösterimi, ilgili çeyrekler için aylık ortalama abone kayıp oranı rakamlarını gösterecek şekilde değiştirilmiştir.

<sup>3</sup> 9 ay boyunca ayda 10 TL üzeri yükleme yapmayan ön ödemeli abone kayıp politikası 1Ç17'de 12 ay olarak değiştirilmiştir. Ek olarak, en son Mart'tan önce yükleme yapan ön ödemeli aboneler en geç yıl sonu itibarıyla abonelikten çıkarılmaktadır. 2019 yılı itibarıyla, düzenleyici bir gereklilik olarak, oturum belgesi eksik olan ön ödemeli hatların aboneliklerinin 6. ayı itibarıyla kapatılmasını gerektiren yeni BTK düzenlemesi kapsamında ön ödemeli hatların bağlantısını kesmeye başladık. Buna ek olarak, BTK düzenlemesi kapsamında, vefat eden bir müşterinin hattı ya varise ya da başka bir kullanıcıya aktarılmalı ya da sonlandırılmalıdır. Aktarılmayan veya sonlandırılmayan hatlar 7. ayın sonu itibarıyla kapatılacaktır.

<sup>4</sup> 1Ç21 itibarıyla, raporlama segmentlerindeki değişiklik neticesinde, cihaz ve aksesuar satışlarından elde edilen komisyon gelirleri artık diğer segment altında raporlanacağı için Turkcell Türkiye mobil ARPU hesabından çıkarılmıştır.

**I) Bu dönemde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyen gelişmelere ilişkin açıklamalar yukarıda sunulmuştur. Diğer bilgiler için 2020 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporuna aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:**

<https://s.turkcell.com.tr/hakkimizda/tr/yatirimciiliskileri/InvestorReportLibrary/Turkcell-EFR2020-TR.pdf>

**II) 30 Eylül 2021 Tarihinde Sona Eren 9 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:**

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>

**III) 30 Eylül 2020 Tarihinde Sona Eren 9 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:**

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>