



TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

SERMAYE PİYASASI KURULU SERİ II, 14.1 SAYILI
TEBLİĞİNE İSTİNADEN
HAZIRLANMIŞ 01.07.2020 – 30.09.2020 ARA DÖNEMİNE AİT
FAALİYET RAPORU

6 Kasım 2020

İçindekiler

1. VİZYON VE HEDEFİMİZ
2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER
3. ORTAKLIK YAPISI
4. YÖNETİM TAKIMI
5. GENEL MÜDÜR MESAJI
6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER
8. ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ
9. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Not: Rapor içerisinde bulunan tabloların toplam satırlarında rakam yuvarlamalarından kaynaklı farklılıklar olabilir

1. VİZYONUMUZ ve HEDEFİMİZ

VİZYONUMUZ

Daha iyi bir gelecek için üstün dijital hizmetler

MİSYONUMUZ

Sürekli geliştirdiğimiz yetkinliklerimiz ve güçlü ekosistemimizle, Türkiye’de ve dünyada müşterilerimizin dijitalleşme yolculuklarına değer katmak ve hayatlarını zenginleştirmek

HEDEFİMİZ

- Dijital servislerde sürdürülebilir büyüme
- Türkiye’nin dijital dönüşüm lideri, 3 yılda 1 numaralı bilgi teknolojileri servis sağlayıcısı olmak
- Yeni nesil finansal teknolojilerde liderlik

2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu

Bülent Aksu	Başkan
Hüseyin Aydın	Üye
Afif Demirkıran	Üye
Nail Olpak	Üye
Christopher James Powell*	Üye
Ingrid Maria Stenmark*	Üye
Tahsin Yazar	Üye

Yönetim Kurulu Komiteleri

Denetim Komitesi

Nail Olpak (*Komite Başkanı*)
Afif Demir Kıran
Tahsin Yazar

Kurumsal Yönetim Komitesi

Tahsin Yazar (*Komite Başkanı*)
Ingrid Maria Stenmark*
Zeynel Korhan Bilek
Emre Alpman

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Tahsin Yazar (*Komite Başkanı*)
Afif Demirkıran
Hüseyin Aydın

Aday Gösterme Komitesi

Afif Demirkıran (*Komite Başkanı*)
Bülent Aksu
Tahsin Yazar

Ücret Komitesi

Tahsin Yazar (*Komite Başkanı*)
Bülent Aksu
Nail Olpak

* Şirketimizin 22.10.2020 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Yönetim Kurulu üyelerimizden Sn. Ingrid Maria Stenmark ve Sn. Christopher James Powell 22.10.2020 itibarıyla Yönetim Kurulu üyeliklerinden ve tüm görevlerinden istifa etmişlerdir.

3. ORTAKLIK YAPISI

17 Haziran 2020’de Şirket’in doğrudan ve dolaylı ortakları ve muhtelif ilişkili tarafları, Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş. üzerinden TVF, TVF Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yat. San. ve Tic. A.Ş. (“TVF BTIH”), T.C. Ziraat Bankası A.Ş. arasında gerçekleşeceği duyurulan işlemler 22 Ekim 2020’de gerçekleşmiş ve işlemlerin tamamlanma gününde,

1. Turkcell Holding’de %47,09 oranında hissesi olan (Turkcell’de dolaylı %24,02) Telia, hisselerinin tamamını TVF BTIH’e satarak Turkcell ortaklık yapısından çıkmıştır;
2. Kamuya yapılan açıklamalardan Turkcell Holding’de %52,91 hisse oranına sahip olduğu anlaşılan (Turkcell’de dolaylı %26,98) Çukurova Telecom Holdings Limited hisselerinin tamamını TVF BTIH’ye satarak ortaklık yapısından çıkmıştır;
3. Turkcell Holding’in TVF BTIH ile birleşmesini takiben, IMTIS Holdings S.a r l. (“IMTIS Holdings”) Şirket’in %24,8 oranında hissesini TVF BTIH’den satın almıştır.

Şirketimizin güncel ortaklık yapısı Merkezi Kayıt Kuruluşu’nun 6.11.2020 tarihli bilgileri esas alınarak aşağıdaki şekilde sunulmaktadır.

Hissedar	Hisse Nominal Değeri (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yat. San. ve Tic. A.Ş.	576.000.000,24	26,2%
IMTIS Holdings S.A.R.L.	545.600.000,00	24,8%
Halka Açık ¹	1.077.999.999,76	49,0%
TOPLAM	2.200.000.000,00	100,0%

¹ Şirket’in halka açık kısmı Borsa İstanbul ve NYSE’de (Citibank, N.A.-ADR) işlem görmekte olan hisselerden oluşmaktadır.

TVF BTIH’nin sahibi olduğu, Şirket’in toplam çıkarılmış paylarının 330.000.000 adetine denk gelen %15’i, A Grubu Paylar olarak yeniden sınıflandırılmıştır. Bu payların sahip olduğu imtiyazlar, Şirket Ana Sözleşmesinde yer almaktadır.

4. YÖNETİM TAKIMI

Murat Erkan	Genel Müdür
Osman Yılmaz	Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
İzzet Serhat Demir	Hukuk ve Regülasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (Vekâleten)
Kadri Özdal	Bireysel Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ceyhun Özata	Kurumsal ve Ev Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Fatih Alper Ergenekon	Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ataç Tansuğ	Dijital Servisler ve Çözümlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Serkan Öztürk	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Aziz Gediz Sezgin	Şebeke Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ali Türk	Tedarik Zinciri Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

5. GENEL MÜDÜR MURAT ERKAN'IN MESAJI

Tüm operasyonlarımızda istikrarlı ve güçlü büyüme

2020'nin üçüncü çeyreği, Türkiye'de COVID-19 pandemisine bağlı etkilerin normalleşme programı çerçevesinde hızlı bir şekilde telafi edildiği bir dönem oldu. Yeni düzende uzaktan eğitim, uzaktan çalışma ve teletıp konuları başta olmak üzere dijitalleşme, bireylerin ve kurumların hayatında öne çıktı. Biz de Turkcell Grubu olarak, güçlü altyapımız, yenilikçi dijital servis ve çözümlerimiz ve müşteri odaklı iş anlayışımızla bu dijital dönüşüme geçmişte olduğu gibi bugün de liderlik ediyoruz. Yaşanan bu dönüşümün sürdürülebilirliğini sağlamak ve Türkiye'nin gelecek 10 yılının dijital omurgasını oluşturacak hizmetleri hayata geçirmek başlıca amaçlarımızdan olmaya devam edecek.

Bu çeyrek, yeni normale geçiş dönemi olurken değişen koşullara hızla uyum sağlayan iş modelimiz ve uygulamalarımız sayesinde beklentilerin üzerinde finansal sonuçlara imza attık. Grup bazında gelirler yıllık bazda %16,1 artarak 7,6 milyar TL olurken FAVÖK¹ 3,4 milyar TL'ye ulaştı; FAVÖK marjı ise 1,3 puan artışla %44,4 olarak gerçekleşti. Net kar geçen yılın aynı dönemine göre %51 artarak çeyrek bazda operasyonlarımızdan elde ettiğimiz en yüksek seviye olan 1,2 milyar TL'ye ulaştı. Bu sonuçlarla ilk dokuz ayda Turkcell Grubu olarak %15,1 büyüme ile 21,2 milyar TL ciroya ve %17,7 artışla 9 milyar TL FAVÖK'e ulaştık.

Gerçekleşen güçlü sonuçlar ve yılın kalanı için beklentilerimizi dikkate alarak 2020 yılı beklentilerimizi² yukarı yönlü güncelliyoruz. Bu kapsamda konsolide gelir büyümesini %14 - %15 aralığına, FAVÖK marjı beklentimizi %41 - %42 aralığına, FVÖK³ marjı beklentimizi ise %20 - %21 aralığına yükseltiyoruz. Grup operasyonel yatırım harcamalarının gelire oranının⁴ temelde artan kur etkisi nedeniyle yaklaşık %19 olmasını bekliyoruz.

Müşteri bazımızı güçlendirmeye devam ediyoruz

Müşterilerimizin değişen taleplerine hızlı cevap verebilmek ve ihtiyaç duyulan çözümleri hayata geçirmek, bu dönemde de önceliğimiz olmaya devam etti. Tarife planlarının aile veya arkadaşlarla ortaklaşa kullanılabilirdiği TurkcellBiz ve yıllık data kotasının satın alınabildiği Dev Paketler, sunduğumuz ilkler arasında yerini aldı. Müşterimizin her zaman yanında olmaya dayalı stratejimiz, yenilikçi ve kapsamlı tarifelerimiz ve Salla Kazan gibi sektöre öncülük eden ek faydalarımız sayesinde son çeyrekte net 382 bin abone kazandık. Faturalı müşteri bazımız net 317 bin arttı. Mobil bileşik ARPU⁵, artan data ve dijital servis kullanımları ve daha yüksek paketlere geçişlerin etkisiyle yıldan yıla %14 artarak 52,0 TL'ye ulaştı. Akıllı cihaz penetrasyonunun %80'e ulaştığı bu çeyrekte, ortalama mobil data tüketimi %51 artış ile 12,2 GB oldu.

Müşterilerimizin yaz ayındaki hareketliliğine bağlı olarak mevsimsel zayıflığa rağmen devam eden güçlü sabit internet talebini, sunduğumuz yeni teklif ve seçeneklerle karşıladık; bu çeyrekte net 45 bin fiber müşterisi kazandık. Böylece toplam sabit genişbant müşteri sayımız 2,4 milyona ulaştı. Mobil şebeke üzerinden fiber hızında kesintisiz ev interneti hizmeti sunduğumuz, pazarda ilk olan Superbox ürünümüz net 60 bin yeni müşteri artışıyla, geçen seneye göre abone sayısını 2,5 katına çıkartarak 551 bin aboneye ulaştı.

İkinci çeyrekte pandemi koşulları etkisiyle dijital kanallarımıza yönelen müşterilerimizin kullanım alışkanlıklarını, akıllı teklifler ve kazan-kazan kurgularıyla güçlendirdik. Dijital kanallarda ziyaretçi sayımız 28 milyon olurken, siparişlerin satışa dönme oranı yıllık bazda 2 kat oldu.

Dijital kanallarımız üzerinden gerçekleşen ek paket ve TL yükleme işlem hacmi yıllık bazda 3,1 kat artarken Turkcell Türkiye bireysel gelirlerinin (sabit işlem hariç) %12'si dijital kanallar üzerinden gerçekleşmiş oldu. Operasyonel maliyetlerimize olumlu yönde etkisi olan dijital kanallar üzerinden yaptığımız satışları, önümüzdeki dönemlerde de odaklı yönetmeye devam edeceğiz.

Stratejik üç ana odağımızla çağın gereksinimlerini karşılamaya devam ediyoruz

Stratejimizin üç ana odağından biri olan dijital servislerimizin tekil gelirleri bu çeyrekte yıldan yıla %28 arttı. TV+ Ready ürünümüz ile, içerisinde yüklü gelen TV+ uygulaması sayesinde her televizyonu akıllı TV'ye dönüştürme imkanı sunuyoruz. Dijital iletişim çözümlerimiz kapsamında BiP uygulamamızı çoklayarak ilk defa ASELSAN firması için kapalı bir platforma dönüştürdük ve yaklaşık 8 bin çalışanın şirket içi yazışmalarının milli ve yerli bir uygulama üzerinden güvenli bir şekilde yapmalarını sağladık. Yine bu çeyrekte, kolay ve güvenilir şekilde dosya paylaşımı sağlayan lifebox transfer servisimizi de tanıtarak portföyümüzü genişletmiş olduk.

Bir diğer stratejik odak alanımız olan dijital iş çözümleri bu çeyrekte yıldan yıla %40 büyüdü. Bu dönemde, kurumsal müşterilerimize tek noktadan hizmet sağlama stratejimiz doğrultusunda global bulut servisleri tedariki, uçtan uca yönetim, proje ve danışmanlık hizmetlerini sunacağımız Turkcell Çoklu Bulut servisimizin lansmanını yaptık. Kurumların dijitalleşme yolculuğunda bir diğer çözümümüz olan bulut hizmetlerimizde Uluslararası Standartlar Örgütü (ISO) tarafından belirlenen bulut güvenlik standardı güvencesiyle Türkiye'de hizmet veren ilk ve tek servis sağlayıcısı olduk. "Güvenli Dijital İmza" ve "Turkcell Dijital Arşiv" ürünlerimizi de müşterilerimize sunduk. Gelişmiş güvenlik protokolleri ile korunan dijital imzayı ilk olarak şirketimiz içinde kullanmaya başladık. Şirketlerin imza süreçlerinde dijitalleşmesini sağlayacak bu hizmet ile evrakların arşivlenmesi ve erişilmesi süreçlerini de kolaylaştırarak operasyonel verimlilik sağlarken, kâğıt tasarrufuyla da sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı yapmayı amaçlıyoruz. Yine bu dönemde küresel tedarikçilerle iş ortaklıklarımız devam etti, iş ortağı olduğumuz global kurum sayısını 20'ye çıkardık.

Üçüncü stratejik odağımız olan tech-fin tarafında ise Paycell, pandemi döneminin rüzgarını da arkasına alarak büyümesini sürdürdü; 4,6 milyon kullanıcıya ulaştı ve grup dışı gelirlerini yıllık bazda %85 artırdı. Bu çeyrek itibarıyla 11 bin üye iş yerinde kullanılan Paycell yenilikçi çözümlerine mobil POS ürünü ekledi. İlgili mevzuatlara uygun ve GİB'e başvuruda bulunulan ilk Android POS cihazı olan Paycell Android POS, tahsilat, stok takibi ve e-fatura süreçlerini tek bir platform üzerinden sunarken üye iş yerlerine maliyet ve verimlilik avantajları sağlıyor.

Sürdürülebilirlik her alanda odağımızda

Geleceğin teknolojilerini üretirken şirket olarak tüm dijital ürün ve servislerimiz ile kurumsal iş birliklerimiz ve süreçlerimizde sürdürülebilirliği odağımızda tutuyoruz. Kurucu üyelerinden olduğumuz ve Türkiye'yi temsil ettiğimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi CFO Görev Gücü'nün (CFO Taskforce) son toplantısında, sürdürülebilir kalkınma amaçları için dört kritik alan belirledik. Amacımız, Turkcell'in sürdürülebilirlik alanındaki başarısını finansman alanına da taşımak.

Ayrıca, sektörde bir ilke imza atarak Dünya GSM birliğinin (GSMA) "Mobil Sektörde Sürdürülebilir İş Geliştirme" online eğitimini çalışanlarımıza sunduk. Sürdürülebilirlik alanında hedeflerimizi ve çalışmalarımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmaya devam edeceğiz.

Nakit yaratmaya devam ediyoruz

Eylül sonu itibarıyla net borcun FAVÖK'e oranı geçen yılın aynı dönemine kıyasla 0,2 puan iyileşerek 0,8x seviyesine gelirken, güçlü likidite ve ihtiyatlı finans yönetimi ile desteklediğimiz operasyonlarımızdan ise 1 milyar TL serbest nakit akışı⁶ yarattık. Kur dalgalanmalarının yaşandığı bu dönemde yabancı para riskini bertaraf etmek için elde tuttuğumuz döviz nakit ve kullandığımız türev ürünleri sayesinde karlılığımızı korumaya devam ettik.

Yeni hissedar, yeni dönem

21 Ekim'de gerçekleşen olağan genel kurulumuzda hissedarlarımız için iki önemli kazanım oldu. İlk olarak 2019 yılı karımızdan hissedarlarımıza ilgili mevzuat düzenlemelerin izin verdiği en yüksek orana karşılık gelen toplam 812 milyon TL temettünün 30 Kasım'da dağıtılmasına karar verildi. İkinci olarak bu toplantıda onaylanan ilgili kararlar sonrasında gerçekleştirilebilen hisse devir işlemleri ile birlikte Türkiye Varlık Fonu %26,2 pay ile Şirketimizin en büyük hissedarı durumuna gelirken, LetterOne Şirketteki payını %24,8'e yükseltti. Turkcell'in 26 yıllık tarihine bakıldığında bu değişimin bir dönüm noktası olduğuna inanıyorum. Stratejimizi destekleyen ve Turkcell'de büyük bir değer gördüğünü ifade eden Türkiye Varlık Fonu'yla başlayan yeni dönemde şirketimiz ve ülkemiz adına faydalı işlere imza atacağımıza inanıyorum.

Başarımıza katkılarından dolayı tüm çalışanlarımıza ve bize olan güven ve desteklerinden dolayı Yönetim Kurulu'muza teşekkür ederiz. Başarı yolculuğumuzda daima yanımızda olan müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da şükranlarımızı sunarız.

¹ FAVÖK Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartları'nda olmayan bir finansal değerdir. Düzeltilmiş FAVÖK'ün net kar ile mutabakatına dair açıklama için sayfa 14'e bakınız.

² Bu paragraf tüm işlerimiz için pazar koşulları hakkında mevcut tahmin ve beklentilerimizi içeren ileriye yönelik beyan içermektedir. İleriye dönük beklentilerin gerçekleşeceği yönünde teminat verilememektedir. Bu tür ileriye yönelik beyanların sonucunu etkileyebilecek çeşitli faktörlerin tartışılması için, 2019 yılı için 20-F formunda SEC'e (U.S. Securities and Exchange Commission) sunduğumuz yıllık faaliyet raporumuza ve bu rapor içindeki risk faktörleri bölümüne bakınız.

³ FVÖK Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartları'nda olmayan bir finansal değerdir. FAVÖK'den itfa ve tükenme payları ile amortismanın düşürülmesi ile hesaplanmıştır.

⁴ Lisans ödemeleri hariç

⁵ M2M hariç

⁶ Serbest nakit akışı hesaplaması UFRS raporlarındaki FAVÖK ve UFRS raporlarındaki nakit akış tablosundaki belirtilen kalemleri içermektedir; maddi ve maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları, işletme varlık ve yükümlülüklerinde gerçekleşen değişimler, kira sözleşmesinden kaynaklanan ödemelere ilişkin nakit çıkışları ve vergi ödemesi.

6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

10 Ağustos 2020

Uzun Vadeli Kredi Paketi İmzalanması

Şirketimiz, China Development Bank (“CDB”) ile Grubun 3 yıl içerisinde yapılacak altyapı yatırımlarının finansmanı amacıyla 500 milyon Avro tutarında, Avro ve Çin Yuan’ı cinsinden kullanılabilir kredi anlaşması imzalamıştır. Kredilerin vadesi 8 yıl olup, ilk 3 yılı anapara geri ödemesizdir. 3 yıllık geri ödemesiz dönem (kullanım dönemi) sonrasındaki 5 yıl içerisinde aşağıdaki tablo çerçevesinde geri ödeme yapılacaktır. Kredinin yıllık faiz oranı Avro dilim için Euribor+%2,29, Çin Yuan’ı dilim içinse sabit %5,15’tir.

Taksit	Ödeme Tarihi	Anapara Geri Ödeme Oranı
1	10.10.2023	%1,25
2	10.04.2024	%1,25
3	10.10.2024	%2,50
4	10.04.2025	%2,50
5	10.10.2025	%10,00
6	10.04.2026	%10,00
7	10.10.2026	%10,00
8	10.04.2027	%15,00
9	10.10.2027	%15,00
10	10.04.2028	%15,00
11	7.08.2028	%17,50

20 Ağustos 2020

Hisse Devrine İlişkin BTK İzni Hakkında

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu (“BTK”) nezdinde ilgili mevzuat uyarınca yapılan başvuruya ilişkin tarafımıza bugün tebliğ edilen 13 Ağustos 2020 tarihli BTK kararı aşağıda kamunun bilgisine sunulmuştur.

“Turkcell Holding AŞ'nin Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ'de sahip olduğu %51 oranındaki hissenin, ilgili mevzuat çerçevesinde hisse devrine ilişkin yürütülecek işlemler sonucunda;

a. Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ'nin hisselerinden %26,2'sine tekabül eden kısmının Şirkette kontrol unsurunu sağlayacak şekilde Türkiye Varlık Fonu Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yatırım Sanayi ve Ticaret AŞ'ye,

b. Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ'nin hisselerinden %24,8'ine tekabül eden kısmının IMTIS Holdings SARL'a ait olacak şekilde devrine izin verilmesi,

(...)

hususlarında karar alınmıştır.”

Ortaklarımız ve Türkiye Varlık Fonu’nun KAP’a gönderdiği açıklamalara istinaden söz konusu devir işlemi süreci devam etmektedir.

31 Ağustos 2020

Esas Sözleşme Tadili

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirket Esas Sözleşmesi’nin Sermaye Piyasası Kanunu ile Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde ekteki şekilde tadili için Sermaye Piyasası Kurulu ve Ticaret Bakanlığı izinlerinin alınması için gerekli işlemlerin yapılmasına karar vermiştir. Esas Sözleşme tadili Genel Kurul onayına tabidir.

Esas Sözleşme Tadil Metnine [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

3 Eylül 2020

Sermaye Piyasası Kurulu Esas Sözleşme Tadili Başvurusu Hk.

Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") Esas Sözleşme Tadiline ilişkin 28.08.2020 tarihinde yapılan başvuru, 02.09.2020 tarihli SPK yazısına göre gerekli görülen düzeltmelerin yapılmış ekli şekliyle onaylanmıştır.

Esas Sözleşme Tadil Metnine [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

7 Eylül 2020

Lifecell Digital Communication Technologies B.V.'nin Kuruluşu Hakkında

Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Lifecell Ventures Coöperatief U.A.'nın %100'üne sahip olduğu sermayesi 50.000 Avro olan Hollanda'da kurulu Lifecell Digital Communication Technologies B.V.'nin kuruluş işlemleri tamamlanmış olup, ticaret siciline tescili gerçekleşmiştir.

Şirket kuruluşunun kamuya açıklanması, yatırımcıların yatırım kararını ve pay değerini etkileyebilecek nitelikte olması nedeniyle ilgili Yönetim Kurulu kararıyla ertelenmiştir.

24 Eylül 2020

Olağan Genel Kurul Toplantısı Çağırılması Hakkında Yönetim Kurulu Kararı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirketimizin 2019 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın, 21 Ekim 2020 günü saat 10.00'da "Aydınevler Mahallesi, İnönü Caddesi, No:20/36, C Blok, Konferans Salonu, Küçükyalı Ofispark, 34854, Maltepe/İstanbul" adresinde yapılmasına ve toplantı gündeminin ekteki şekilde tespit edilmesine karar vermiştir.

Gündem için [tıklayınız](#).

24 Eylül 2020

Yönetim Kurulu Kâr Payı Dağıtım Teklifi Kararı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirketimiz esas sözleşme hükümleri ve Kâr Dağıtım Politikasının, Türk Ticaret Kanunu'nun Geçici 13'ncü maddesi hükmü çerçevesinde değerlendirilmesi neticesinde; 2019 mali yılı net dönem kârının % 25'ine denk gelen, 1 TL nominal değerli beher pay için brüt 0,3689190 TL (net 0,3135812 TL) nakit kar payına tekabül eden, brüt 811.621.869 TL tutarındaki kârın, ilgili hesap dönemine yönelik olarak hazırlanan kâr dağıtım öneri tablosu uyarınca, 30 Kasım tarihinde tek ödeme halinde, mevzuatta öngörülen esaslar çerçevesinde pay sahiplerine dağıtılması hususunun, 2019 yılına ilişkin yapılacak olan Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayı için teklif edilmesine karar vermiştir.

Teklif kararının detayları, kâr payı dağıtım tablosu ve pay başına kâr payı bilgileri tablosu [ekte](#) yer almaktadır.

1 TL Nominal Değerli Paya Ödenmesi Teklif Edilen Nakit Kâr Payı/Brüt (TL)	1 TL Nominal Değerli Paya Ödenmesi Teklif Edilen Nakit Kâr Payı/Net (TL)	Teklif Edilen Nakit Kâr Payı Dağıtım Tarihi
0,3689190	0,3135812	30.11.2020

25 Eylül 2020

Olağan Genel Kurul Toplantısı Davet Duyurusu ve Bilgilendirme Notu

[Olağan Genel Kurul Davet Duyurusu](#) ve [Olağan Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı](#) bağlantılarda yer almaktadır.

7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER

1 Ekim 2020

İnteltek Hisse Satışının Tamamlanması

15 Ocak ve 19 Haziran 2020 tarihlerinde yaptığımız açıklamalar çerçevesinde, sermayesinin %55'ine sahip olduğumuz bağlı ortaklığımız İnteltek'in paylarının tamamının, İnteltek'in diğer hissedarı olan Intralot'a devri 30 Eylül 2020 tarihinde tamamlanmıştır. Söz konusu satış işleminin nihai bedeli 6.063.099 TL olarak gerçekleşmiştir. İşlemden elde edilen yaklaşık 1,6 milyon TL kar 2020 yılı üçüncü çeyrek mali tablolarımıza yansiyacaktır.

21 Ekim 2020

Olağan Genel Kurul Toplantısı Sonucu Hk.

Şirketimizin 21 Ekim 2020 tarihinde gerçekleşen 2019 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında aşağıdaki kararlar alınmıştır:

- Yönetim Kurulu'nun Şirket esas sözleşme değişikliklerine ilişkin teklifi kabul edilmiştir.
- Şirketin 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin bilanço ve kar zarar hesapları onaylanmıştır.
- Yönetim Kurulu üyeleri 2019 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ayrı ayrı ibra edilmiştir.
- Bağış sınırının Şirketimizin bir önceki faaliyet yılına ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca kamuya açıklanan yıllık konsolide finansal tablolarında yer alan gelirin yüzde birine (%1) kadar olarak belirlenmiştir.
- Yönetim kurulu üyeliğinde meydana gelen boşalma sebebiyle Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi hükmü çerçevesinde Sn. Christopher James Powell'in atanmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararı onaylanmıştır.
- Gündemin Yönetim Kurulu üyelik ücretlerinin belirlenmesine ilişkin 10. maddesine ilişkin olarak oylanacak bir teklif önerilmediğinden oylama yapılmamıştır.
- Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereği 2020 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş (PricewaterhouseCoopers) bağımsız denetçi olarak seçilmiştir.
- Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları ve bu nev'i işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri gereğince izin verilmiştir.
- 2019 faaliyet yılı kar dağıtımı hakkında gündem maddesine ilişkin 24.09.2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararının oylanması neticesinde; 2019 yılı hesap dönemine ilişkin toplam dağıtılabilir karın %25'ini aşmayacak şekilde, 1 TL nominal değerli beher pay için brüt 0,3689190 TL (net 0,3135812 TL) nakit kar payına tekabül eden, brüt 811.621.869 TL tutarındaki karın, ilan edilen kar payı dağıtım tablosu ve pay başına kar payı bilgileri tablosu uyarınca 30 Kasım 2020 tarihinde, mevzuatta öngörülen esaslar çerçevesinde pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiştir.

2019 yılı Olağan [Genel Kurul Toplantı Tutanağı](#), [Hazır Bulunanlar Listesi](#) ve [Kar Dağıtım Tablosu](#) bağlantılarda sunulmuştur.

22 Ekim 2020**Yönetim Kurulu Üyelerinin İstifası**

Şirketimizin 18.06.2020 tarihinde yaptığı özel durum açıklamasına ilişkin olarak, Yönetim Kurulu üyelerimizden Sn. Ingrid Maria Stenmark ve Sn. Christopher James Powell bugün (22.10.2020) itibarıyla Yönetim Kurulu üyeliklerinden istifaen ayrılmışlardır.

8. ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

21.10.2020 tarihinde yapılan 2019 hesap dönemi olağan genel kurul toplantımızda; Şirketimizin yeni ortaklık yapısı çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı ile ilgili diğer mevzuatlara uyum amacıyla hazırlanan esas sözleşme değişiklikleri tescil ve ilan edilmek suretiyle yürürlüğe girmiştir.

Şirketimizin Ana Sözleşmesinde yer alan değişikliklere bu [bağlantıdan](#), Ana Sözleşmenin son haline ise bu [bağlantıdan](#) ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan ve ilgili mevzuat uyarınca uygulanması zorunlu tutulmakla birlikte kısmen uyum sağlanan 4.3.7. numaralı ilkeye esas sözleşmede yapılan değişiklikler ile, takip eden genel kurullarda bağımsız yönetim kurulu üyeliklerine seçim yapılabilmesinin hukuki alt yapısı sağlanmak suretiyle, tam uyum hedeflenmektedir.

9. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Aşağıdaki tabloda 2019 yılının 3. çeyreğine, 2020 yılının 3. çeyreğine ve 2019 yılının ilk 9 aylık sonuçlarına, 2020 yılının ilk 9 aylık sonuçlarına ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

Kar/Zarar Tablosu (milyon TL)	Çeyrek			9 Ay		
	3Ç19	3Ç20	% Değ.	9A19	9A20	% Değ.
Turkcell Türkiye	5.652,4	6.647,9	%17,6	15.746,5	18.389,3	%16,8
Turkcell Uluslararası	525,0	657,6	%25,3	1.441,8	1.795,1	%24,5
Diğer İştirakler	409,5	344,0	(%16,0)	1.265,0	1.047,1	(%17,2)
Toplam Hasılat	6.586,9	7.649,5	%16,1	18.453,4	21.231,6	%15,1
Satışların Maliyeti	(4.279,6)	(5.243,8)	%22,5	(12.472,2)	(14.763,3)	%18,4
Brüt kar	2.307,3	2.405,7	%4,3	5.981,1	6.468,3	%8,1
Genel yönetim giderleri	(186,8)	(184,2)	(%1,4)	(562,3)	(538,9)	(%4,2)
Pazarlama ve satış giderleri	(353,8)	(295,6)	(%16,4)	(1.170,3)	(972,2)	(%16,9)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/ (giderler)	(92,8)	(11,2)	(%87,9)	(218,4)	(156,4)	(%28,4)
Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları net değer düşüklüğü	(125,7)	(48,5)	(%61,4)	(217,5)	(270,1)	%24,2
FAVÖK	2.838,7	3.393,9	%19,6	7.672,6	9.027,3	%17,7
Finansman giderleri öncesi faaliyet karı	1.548,2	1.866,1	%20,5	3.812,5	4.530,8	%18,8
Finansman giderleri	(439,1)	(1.602,5)	%265,0	(1.765,9)	(3.185,3)	%80,4
Finansman gelirleri	(82,2)	1.307,8	a.d	252,6	2.435,5	%864,2
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından paylar	1,6	(5,3)	a.d.	3,4	(8,6)	a.d.
Kontrol gücü olmayan paylar ve vergiler öncesi kar	1.028,6	1.566,1	%52,3	2.302,5	3.772,3	%63,8
Vergiler	(229,2)	(355,5)	%55,1	(551,9)	(834,8)	%51,3
Sürdürülen faaliyetler ve kontrol gücü olmayan paylar öncesi kar	799,4	1.210,7	%51,5	1.750,6	2.937,6	%67,8
Durdurulan faaliyetler	-	-	-	772,4	-	(%100,0)
Kontrol gücü olmayan paylar	1,9	(0,0)	(%100,0)	(32,2)	(2,5)	(%92,2)
Net Kar (Ana ortaklık payları)	801,3	1.210,6	%51,1	2.490,9	2.935,0	%17,8

Aşağıdaki tabloda 2019 yılının 3. Çeyreğine, 2020 yılının 3. çeyreğine ve 2019 yılının ilk 9 aylık sonuçlarına, 2020 yılının ilk 9 aylık sonuçlarına ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

Kar/Zarar Tablosu (milyon TL)	Çeyrek			9 Ay		
	3Ç19	3Ç20	% Değ.	9A19	9A20	% Değ.
Turkcell Türkiye	5.652,4	6.647,9	%17,6	15.746,5	18.389,3	%16,8
Turkcell Uluslararası	525,0	657,6	%25,3	1.441,8	1.795,1	%24,5
Diğer İştirakler	409,5	344,0	(%16,0)	1.265,1	1.047,1	(%17,2)
Toplam Hasılat	6.586,9	7.649,5	%16,1	18.453,4	21.231,6	%15,1
Satışların Maliyeti	(4.279,6)	(5.243,8)	%22,5	(12.472,2)	(14.763,3)	%18,4
Brüt Kar	2.307,3	2.405,7	%4,3	5.981,1	6.468,3	%8,1
Genel yönetim giderleri	(186,8)	(184,2)	(%1,4)	(562,3)	(538,9)	(%4,2)
Pazarlama ve satış giderleri	(353,8)	(295,6)	(%16,4)	(1.170,3)	(972,2)	(%16,9)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler)	(395,7)	1.212,6	a.d.	411,9	2.121,9	%415,1
FAVÖK	2.838,7	3.393,9	%19,6	7.672,6	9.027,3	%17,7
Esas faaliyet karı	1.371,0	3.138,5	%128,9	4.660,3	7.079,0	%51,9
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri	(125,7)	(48,5)	(%61,4)	(217,5)	(270,1)	%24,2
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	9,9	44,1	%345,5	48,6	163,3	%236,0
Yatırım faaliyetlerinden giderler	(19,8)	(1,4)	(%92,9)	(86,4)	(1,4)	(%98,4)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından/ (zararlarından) paylar	1,6	(5,3)	a.d.	3,4	(8,6)	a.d.
Finansman geliri / (gideri) öncesi net kar	1.236,9	3.127,4	%152,8	4.408,4	6.962,3	%57,9
Finansman gelirleri	(96,5)	1.210,2	a.d.	105,6	2.275,0	%2054,4
Finansman giderleri	(111,9)	(2.771,4)	%2376,7	(2.211,5)	(5.465,1)	%147,1
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi karı	1.028,6	1.566,1	%52,3	2.302,5	3.772,3	%63,8
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri	(229,2)	(355,5)	%55,1	(551,9)	(834,8)	%51,3
Sürdürülen faaliyetler dönem karı	799,4	1.210,7	%51,5	1.750,6	2.937,6	%67,8
Durdurulan faaliyetler dönem karı	-	-	-	772,4	-	(%100,0)
Kontrol gücü olmayan paylar	1,9	(0,0)	(%100,0)	(32,2)	(2,5)	(%92,2)
Dönem Karı (Ana ortaklık payları)	801,3	1.210,6	%51,1	2.490,9	2.935,0	%17,8

Operasyonel Bilgiler Özeti	3Ç19	2Ç20	3Ç20	3Ç19/3Ç20 % Değ.	2Ç20/3Ç20 % Değ.
Abone Sayısı (milyon)	37,3	36,5	36,9	(%1,1)	%1,1
Mobil Faturalı (milyon)	19,4	21,2	21,5	%10,8	%1,4
<i>Mobil M2M (milyon)</i>	2,5	2,6	2,7	%8,0	%3,8
Mobil Ön Ödemeli (milyon)	15,0	12,2	12,2	(%18,7)	-
Fiber (bin)	1.455,7	1.554,1	1.599,4	%9,9	%2,9
ADSL (bin)	758,9	702,9	694,0	(%8,6)	(%1,3)
<i>Superbox (bin)²</i>	217,4	490,7	550,5	%153,2	%12,2
Kablo (bin)	33,0	64,9	66,9	%102,7	%3,1
IPTV (bin)	683,4	772,4	811,1	%18,7	%5,0
Abone kayıp oranı (%)²					
Mobil Abone kayıp oranı (%) ³	%2,5	%1,9	%2,4	(0,1yp)	0,5yp
Sabit Abone kayıp oranı (%)	%2,1	%1,6	%2,1	-	0,5yp
ARPU - Abone başına elde edilen aylık gelir (TL)⁴					
Mobil ARPU – Bileşik	42,6	43,1	48,2	%13,1	%11,8
Mobil ARPU – Bileşik (M2M hariç)	45,6	46,6	52,0	%14,0	%11,6
Faturalı	60,9	56,5	62,0	%1,8	%9,7
Faturalı (M2M hariç)	69,5	64,2	70,2	%1,0	%9,3
Ön Ödemeli	19,4	19,8	24,0	%23,7	%21,2
Sabit Bireysel ARPU - Bileşik	64,7	67,5	71,5	%10,5	%5,9
Bireysel Fiber ARPU	66,1	68,9	72,3	%9,4	%4,9
Kullanıcı başına ortalama data kullanımı (GB/kullanıcı)	8,1	11,7	12,2	%50,6	%4,3
Mobil MoU – (Abone başı Aylık Ortalama Kullanım Dakikası) Bileşik	420,6	511,9	556,1	%32,2	%8,6

¹ Superbox müşterileri mobil abonelerin içine dahildir.

² Abone kayıp oranı rakamlarının gösterimi, ilgili çeyrekler için aylık ortalama abone kayıp oranı rakamlarını gösterecek şekilde değiştirilmiştir.

³ 9 ay boyunca ayda 10 TL üzeri yükleme yapmayan ön ödemeli abone kayıp politikası 1Ç17'de 12 ay olarak değiştirilmiştir. Ek olarak, en son Mart'tan önce yükleme yapan ön ödemeli aboneler en geç yıl sonu itibarıyla abonelikten çıkarılacaklardır. Düzenleyici bir gereklilik olarak, oturum belgesi eksik olan ön ödemeli hatların aboneliklerinin 6. Ayı itibarıyla kapatılmasını gerektiren yeni BTK düzenlemesi kapsamında ön ödemeli hatların bağlantısını kesmeye başladık.

⁴ TV ile ilgili tüm gelirleri geçmişte Turkcell Superonline altında kaydederken ilgili ARPU'yu da sabit bireysel ARPU altında gösteriyorduk. Daha önce duyurduğumuz gibi, TV işimiz ayrı bir iştirak haline geldi. Bu değişimi organizasyonumuza yansıtmak için, sabit bireysel ARPU içinde kaydedilen mobil OTT TV ARPU'sunu, Mobil ARPU içinde göstermeye karar verdik. Mobil TV gelirleri mobil abonelerden elde edilmektedir. IPTV gelirleri Turkcell Superonline altında kaydedilmeye ve sabit bireysel ARPU'ya dahil edilmeye devam edecektir. Karşılaştırılabilirliği sağlamak için, son üç yıla ait ARPU verileri yatırımcı ilişkileri web sitemizdeki finansal ve operasyonel veri excelinde bu değişikliği yansıtmak üzere revize edilmiştir.

I) Bu dönemde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyen gelişmelere ilişkin açıklamalar yukarıda sunulmuştur. Diğer bilgiler için 2019 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporuna aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://s.turkcell.com.tr/hakkimizda/tr/yatirimciiliskileri/InvestorReportLibrary/Turkcell-FR2019-TR.pdf>

II) 30 Eylül 2020 Tarihinde Sona Eren 9 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>

III) 30 Eylül 2019 Tarihinde Sona Eren 9 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>