



TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN SERİ II, 14.1 SAYILI
TEBLİĞİNE İSTİNADEN
HAZIRLANMIŞ 01.01.2021 – 31.03.2021 ARA DÖNEMİNE AİT
FAALİYET RAPORU

30 Nisan 2021

İçindekiler

1. VİZYON, MİSYON VE HEDEFİMİZ
2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER
3. ORTAKLIK YAPISI
4. YÖNETİM TAKIMI
5. GENEL MÜDÜR MESAJI
6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER
8. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Not: Rapor içerisinde bulunan tabloların toplam satırlarında rakam yuvarlamalarından kaynaklı farklılıklar olabilir

1. VİZYON, MİSYON ve HEDEFİMİZ

VİZYONUMUZ

Daha iyi bir gelecek için üstün dijital hizmetler

MİSYONUMUZ

Sürekli geliştirdiğimiz yetkinliklerimiz ve güçlü ekosistemimizle, Türkiye’de ve dünyada müşterilerimizin dijitalleşme yolculuklarına değer katmak ve hayatlarını zenginleştirmek

HEDEFİMİZ

- Dijital servislerde sürdürülebilir büyüme
- Türkiye’nin dijital dönüşüm lideri, 3 yılda 1 numaralı bilgi teknolojileri servis sağlayıcısı olmak
- Yeni nesil finansal teknolojilerde liderlik

2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu

Bülent Aksu	Başkan
Figen Kılıç	Üye
Hüseyin Aydın	Üye
Tahsin Yazar	Üye
Şenol Kazancı	Üye
Sir Julian Horn-Smith	Üye
Afif Demirkıran	Bağımsız Üye
Nail Olpak	Bağımsız Üye
Hüseyin Arslan	Bağımsız Üye

Yönetim Kurulu Komiteleri*

Denetim Komitesi

Nail Olpak (*Komite Başkanı*)
Afif Demirkıran
Hüseyin Arslan

Kurumsal Yönetim Komitesi

Afif Demirkıran (*Komite Başkanı*)
Nail Olpak
Ali Serdar Yağcı
Emre Alpman

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Hüseyin Arslan (*Komite Başkanı*)
Bülent Aksu
Tahsin Yazar

Aday Gösterme Komitesi

Afif Demirkıran (*Komite Başkanı*)
Bülent Aksu
Figen Kılıç

Ücret Komitesi

Nail Olpak (*Komite Başkanı*)
Bülent Aksu
Hüseyin Arslan

* 20 Nisan 2021 tarihinde Yönetim Kurulu kararıyla belirlenmiştir.

3. ORTAKLIK YAPISI

Şirketimizin güncel ortaklık yapısı Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun 31.03.2021 tarihli bilgileri esas alınarak aşağıdaki şekilde sunulmaktadır.

Hissedar	Hisse Nominal Değeri (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yat. San. ve Tic. A.Ş.	576.000.000,24	26,2%
IMTIS Holdings S.A.R.L.	435.600.000,00	19,8%
Halka Açık*	1.187.999.999,76	54,0%
TOPLAM	2.200.000.000,00	100,0%

* Şirket'in halka açık kısmı Borsa İstanbul ve NYSE'de (Citibank, N.A.-ADR) işlem görmekte olan hisselerden oluşmaktadır.

4. YÖNETİM TAKIMI

Murat Erkan	Genel Müdür
Osman Yılmaz	Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
İzzet Serhat Demir	Hukuk ve Regülasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (Vekâleten)
Kadri Özdal	Bireysel Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ceyhun Özata	Kurumsal ve Ev Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Fatih Alper Ergenekon	Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ataç Tansuğ	Dijital Servisler ve Çözümlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Serkan Öztürk	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Aziz Gediz Sezgin	Şebeke Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ali Türk	Tedarik Zinciri Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

5. GENEL MÜDÜR MURAT ERKAN'IN MESAJI

Müşteri odaklı yaklaşımımızla yıla güçlü başladık

Yılın ilk çeyreğine güçlü bir başlangıç yaparak bu dönemi hedeflerimizle örtüşen güçlü operasyonel ve finansal sonuçlarla noktalandık. İşimizi COVID-19 salgınının zorlu koşullarına rağmen başarıyla yönettiğimiz bu dönemde, “Önce Müşterim” odağımız ile müşterilerimize değer tekliflerimizi zenginleştirdik; stratejik odak alanlarıyla çeşitlenen iş modelimizle güçlü büyüyerek başarılı sonuçlar elde ettik.

Konsolide gelirlerimiz yıllık bazda %17,5 artışla 7,8 milyar TL'ye ulaştı. FAVÖK¹ %17,7 artışla 3,3 milyar TL olurken FAVÖK marjı %42,2 olarak gerçekleşti. Güçlenen büyümeyi yıllık bazda %26,6 büyüyen Turkcell Uluslararası işimiz de destekledi. Net kar %26,6 artarak 1,1 milyar TL oldu. Hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleşen bu sonuçlar, pandemiyle süregelen zorlu koşullara rağmen 2021 yılı için verdiğimiz hedeflere ulaşacağımıza olan inancımızı ve güvenimizi güçlendirdi.

Son 3 yılın en yüksek müşteri kazanımı

Değişen müşteri ihtiyaçlarını karşılayan değer tekliflerimiz ve müşterimizin yaşamlarını kolaylaştıran yenilikçi kampanyalarımız sayesinde bu çeyrekte net 410 bin faturalı ve 190 bin ön ödemeli abone kazandık. Sabit genişbant ve IPTV hizmetlerimizdeki müşteri artışını da dahil ederek ulaştığımız toplam net 705 bin abone kazanımı, son 3 yılın en yüksek seviyesi oldu. Güçlü ve hızlı altyapımız, kullanımı kolay dijital satış kanallarımız ve marka gücümüz müşterilerin Turkcell'i tercih etmesinde etkili oldu. Faturalı müşteri bazımız 22,4 milyona ulaşırken toplam içindeki payı yıldan yıla 3 puan artarak %66 oldu. Mobil bileşik ARPU (M2M hariç), salgının olumsuz etkilerine rağmen, genişleyen faturalı abone bazı, artan data ve dijital servis kullanımı ve üst paketlere geçiş etkisi ile yıllık bazda %8,7 artarak 49,9 TL oldu. Müşteri odaklı yaklaşımımız ile analitik yetkinliklerimizi de birleştirerek müşteri bağlılığımızı artırdık ve aylık ortalama mobil abone kayıp oranı %1,8 olarak son 3 yılın en düşük seviyesinde gerçekleşti.

Salgın önlemleri kapsamında gelen kısıtlamaların ve uzaktan çalışma uygulamalarının yaygınlaşmasıyla güçlenen sabit genişbant talebi bu çeyrek de sürdü. Çok sayıda cihazın aynı anda internete bağlandığı evlerdeki hız ihtiyacına yönelik sunduğumuz yüksek hızlı ve limitsiz fiber internet tekliflerimizle net 50 bin fiber abonesi kazandık. Böylece sabit genişbant müşteri bazımız 2,5 milyona ulaştı.

Dijital servislerimize ilgi gün geçtikçe artıyor

Turkcell mühendislerinin geliştirdiği anlık mesajlaşma, TV ve müzik platformları, kişisel bulut hizmetleri, arama motoru ve e-posta hizmetleriyle Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük etmeye devam ediyoruz. Anlık mesajlaşma uygulamamız BiP'in artan bilinirliği bu çeyrekte 32 milyon yeni indirme getirdi. İndirme sayısı 77 milyona ulaşan BiP, Türkiye'nin en çok indirilen yerli uygulaması oldu. Veri kullanım izni konusunda kullanıcılarına dayatma ve ayrımcılık yapmayan BiP, yaklaşık üçte biri diğer ülkelerde olmak üzere 40 milyon üç ay aktif kullanıcı sayısına ulaştı. Bu çeyrekte öne çıkan servislerimizin bir diğeri TV+ oldu. İnternet tabanlı dijital TV platformumuz TV+ servisimizin IPTV ve OTT abone kazanımı, akıllı televizyonlardan da erişilebilir olmasının yanı sıra zenginleşen içeriği sayesinde bu çeyrekte hızlandı. Net 49 bin yeni IPTV müşteri kazanımıyla, bireysel fiber internet müşterimiz olan her 100 hanenin 61'ine IPTV hizmeti de sunar hale geldik.

Bir süredir üzerinde çalıştığımız oyun platformumuz GAMEPLUS'ı bulut tabanlı oyun hizmetlerinden NVIDIA GeForce NOW ile iş birliği yaparak mart ayında müşterilerimizin hizmetine sunduk. Oyun oynamak için gereken güçlü donanım ihtiyacını ortadan kaldıran bulut oyun teknolojisiyle kullanıcılar 950'den fazla oyuna kolaylıkla erişim sağlayabiliyor. 15 gün gibi kısa bir sürede 10,4 bin ücretli kullanıcıya erişen oyun platformumuza gösterilen yoğun ilginin önümüzdeki dönemlerde de devam edeceğine inanıyoruz.

Tüm bu gelişmelerle, dijital servislerimizin tekil gelirleri bu çeyrekte yıldan yıla %28 artarak 367 milyon TL'ye ulaştı. Önümüzdeki aylarda B2B iş modeliyle sunacağımız fizy business, lifebox business ve BiP Meet servisleriyle gelirlerimizi çeşitlendirmeyi hedefliyoruz.

Turkcell Dijital İş Servisleri, şirketlerin dönüşümüne öncülük etmeye devam ediyor

Kurumsal müşterilerimize erişimden siber güvenliğe, bulut teknolojilerinden veri merkezlerine, yönetilen hizmetlerden nesnelere internetine kadar geniş yelpazede yeni nesil teknolojileri sunduğumuz şirketimiz Dijital İş Servisleri'nin geliri bu çeyrekte yıllık bazda %27 artarak 452 milyon TL oldu. 700'den fazla yeni kontrata imza atarak müşterilerimizi dijitalleşme yolculuklarında destekledik. Birinci çeyrek sonu itibarıyla, başladığımız günden bugüne kadar 1.589 adet sistem entegrasyon ve yönetilen hizmetler projesini hayata geçirdik; bu projelerden 2021'in birinci çeyreğinden sonra gelire dönüşecek 1,1 milyar TL kontrat değerine (backlog) sahibiz. Global iş ortağı sayımızı artırarak ekosistemimizi zenginleştirmeye devam ettik. Siber vakalara karşı güvenlik bileşenleri üzerinde anlık aksiyonlar alınmasını sağlayan SOAR Güvenlik Orkestrasyon ve Otomasyon Servisi, olası siber vakalardan sonra kurumların olayın gerçekleşme yöntemini, hangi zafiyetlerden faydalandığını ve olası iyileştirme yöntemlerini öğrenme imkânı sağlayan Forensics hizmeti ve ilk IoT Platform servisimiz Turkcell Dijital Tesis lansmanlarını ilk çeyrekte yaptık. Bunların yanında, Kopilot Filom relansmanı ve turkcellbulut.com.tr'in yepyeni müşteri deneyimi lansmanı ile müşterilerimize sunduğumuz ürün ve servisleri geliştirmeye devam ettik.

Techfin sektörünün parlayan yıldızı Paycell'in büyümesi hızlandı

Techfin alanında yenilikçi ödeme platformu Paycell, artan kullanıcı sayısı ve mobil ödeme hacmi ile oldukça başarılı bir çeyreği daha geride bıraktı. Üç ay aktif kullanıcı sayısı 5,3 milyona ulaşırken mobil ödeme hacmi geçen yılın aynı döneminin 2 katına ulaşarak 351 milyon TL oldu. Aynı dönemde Paycell Card üzerinden yapılan işlemler 4 katına çıktı. Paycell gelirleri, bu çeyrekte yıllık bazda %53 büyüdü; grup dışı gelir artışı %81 oldu. Önümüzdeki dönemde Android POS hizmetimizin yaygınlaşmasını, üye işyeri sayımızın artmasını ve yeni servislerimizle birlikte daha fazla müşteriye ulaşmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında hedeflerimizi belirliyoruz

Turkcell Grubu olarak doğal kaynakları en verimli şekilde kullanma hedefimiz, çevreye duyarlı ve teknolojiyi toplumun ihtiyaçlarına göre şekillendirmeye dayalı iş modelimiz çerçevesinde yenilenebilir kaynak kullanımını önceliklendirdik. 20 Nisan'da gerçekleşen GSMA Mobile Net Zero etkinliğinde de paylaştığımız üzere 2030 yılına kadar elektrik tüketimimizi tamamen yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı hedefliyoruz.

Yine bu çeyrekte, Türkiye'de mobil çalışmanın öncüsü olarak çalışanlarımız ile birlikte geliştirdiğimiz "Esnek Çalışma Modeli"ni hayata geçirdik. Bu kapsamda çalışanlarımız, tercihleri ve planlamaları doğrultusunda, yurt içi sınırı olmaksızın süresiz uzaktan ve gerektiğinde ofislerimizden çalışabiliyorlar. Bu modelle çalışanlarımızın konforunu ve verimliliğini artırmayı, aynı zamanda en iyi çalışma deneyimini sunmayı hedefliyoruz.

2,6 milyar TL temettü Olağan Genel Kurul'da onaylandı

Ortaklık yapımızdaki değişim esnasında yönetim kurulu üye sayımızın dokuza çıkarıldığı duyurulmuştu. 15 Nisan'da yapılan Turkcell Olağan Genel Kurul toplantısında bu atamalar gerçekleşerek ana sözleşmemizde yer alan üye sayısı tamamlanmış oldu. Aynı toplantıda dağıtılabilir dönem kârının %61'ine karşılık gelen 2,6 milyar TL temettünün üç eşit taksitte dağıtılması onaylandı. Sonuçlarımızı açıkladığımız bugün, ilk taksitini dağıtmış olmanın da memnuniyetini yaşıyoruz.

Önümüzdeki dönemde ülkemize ve insanımıza hizmet etmeye devam ederek yatırımlarımızı sürdüreceğiz

COVID-19 salgınının yakın gelecekte geride kalacağını umuyor; önümüzdeki çeyreklerde ülkemize ve insanımıza hizmet ederken yeni başarılarla imza atacağımıza yürekten inanıyorum.

Yıla güçlü bir başlangıç yapmamıza katkı sağlayan tüm takım arkadaşlarıma ve bizlere güvenerek destek olan Yönetim Kurulu'muza teşekkür ediyorum. Başarı hikâyemizde daima bizimle birlikte yer alan müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da şükranlarımızı sunuyorum.

(1) FAVÖK Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartları'nda olmayan bir finansal değerdir. Düzeltilmiş FAVÖK'ün net kar ile mutabakatına dair açıklama için Basın Bülteni sayfa 16'ya bakınız.

6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

8 Ocak 2021

Kira Sertifikaları İhraç Kararı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, sermayesinin tamamına sahip olduğumuz bağlı ortaklığımız Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş tarafından, sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde; bir varlık kiralama şirketi aracılığıyla 200.000.000 TL nominal tutarı geçmeyecek şekilde, Türk Lirası cinsinden, 12 aya kadar vadelerle, yurt içinde, bir veya birden fazla seferde, halka arz edilmeksizin tahsisli ve/veya nitelikli yatırımcılara satılmak üzere yönetim sözleşmesine dayalı kira sertifikaları (sukuk) ihraç edilmesine karar vermiştir. İlgili ihraç Sermaye Piyasası Kurulu'nun onayına tabidir.

11 Ocak 2021

Medyada Yer Alan Haberler – Ziraat Bankası Kredisi

Çeşitli medya kanallarında Ziraat Bankası'nın yurt dışında mukim bir şirkete kullandığı krediye ilişkin Şirketimiz de dahil edilerek yapılan haber ve yorumlara ilişkin açıklamadır. Söz konusu kredi Şirketimiz tarafından kullanılmamış olup, ilgili kredi sözleşmesine doğrudan ya da dolaylı şekilde taraflığımız da bulunmamaktadır. Dolayısıyla kredinin Şirketimiz finansallarına bir etkisi yoktur.

29 Ocak 2021

Yönetim Kurulu Üyesi Ataması

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Sn. Ingrid Maria Stenmark'ın istifasıyla boşalan üyeliğe, Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca Sn. Figen Kılıç'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar vermiştir.

29 Ocak 2021

Sermaye Piyasası Kurulu Esas Sözleşme Tadili Başvurusu Hk.

Şirketimiz Yönetim Kurulu ekte yer alan [Turkcell İnsan Hakları Politikası](#) ve [Turkcell Çevre Politikasının](#) kabulüne karar vermiştir.

3 Şubat 2021

Lifecell Ventures Sermaye Artışı

%100 bağlı ortaklığımız Lifecell Ventures Coöperatief U.A.'nın ("Lifecell Ventures") sermayesi 15.000.000 EUR artırılmış olup, sermaye artırımına ait yeni pay alma hakkımızın tamamı ödenmiştir.

8 Mart 2021

Turkcell Dijital İş Servisleri A.Ş.'nin Kuruluşu Hakkında

Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin %100'üne sahip olduğu ve sermayesi 100.000 TL olan Turkcell Dijital İş Servisleri A.Ş.'nin kuruluş işlemleri tamamlanmış olup, ticaret siciline tescili gerçekleşmiştir.

Şirket kuruluşunun kamuya açıklanması, yatırımcıların yatırım kararını ve pay değerini etkileyebilecek nitelikte olması nedeniyle ilgili Yönetim Kurulu kararıyla ertelenmiştir.

16 Mart 2021**Olağan Genel Kurul Toplantısı Çağırılması Hakkında Yönetim Kurulu Kararı**

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirketimizin 2020 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın, 15 Nisan 2021 günü saat 12.00'de "Aydınevler Mahallesi, İnönü Caddesi, No:20/36, C Blok, Konferans Salonu, Küçükyalı Ofispark, 34854, Maltepe/İstanbul" adresinde yapılmasına ve toplantı gündeminin ekteki şekilde tespit edilmesine karar vermiştir.

Gündem için [tıklayınız](#).

16 Mart 2021**Yönetim Kurulu Kâr Payı Dağıtım Teklifi Kararı**

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirketimiz esas sözleşme hükümleri ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde, brüt 2.585.787.148 TL kâr payının, ilgili hesap dönemine yönelik olarak hazırlanan kâr dağıtım öneri tablosu uyarınca, 1 TL nominal değerli beher pay için brüt 1,1753578 TL (net 0,9990541 TL) olarak nakden, 30 Nisan, 30 Temmuz ve 27 Ekim tarihlerinde üç eşit taksitte, mevzuatta öngörülen esaslar çerçevesinde pay sahiplerine dağıtılması hususunun, 2020 yılına ilişkin yapılacak olan Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayı için teklif edilmesine karar vermiştir.

Teklif kararının detayları, [kâr payı dağıtım tablosu](#) ve pay başına kâr payı bilgileri tablosu ekte yer almaktadır.

1 TL Nominal Değerli Paya Ödenmesi Teklif Edilen Nakit Kâr Payı/Brüt (TL)	1 TL Nominal Değerli Paya Ödenmesi Teklif Edilen Nakit Kâr Payı/Net (TL)	Teklif Edilen Nakit Kâr Payı Dağıtım Tarihi
0,3917859	0,3330180	30.04.2021
0,3917859	0,3330180	30.07.2021
0,3917859	0,3330180	27.10.2021

17 Mart 2021**Olağan Genel Kurul Toplantısı Davet Duyurusu ve Bilgilendirme Notu**

[Olağan Genel Kurul Toplantısı Davet Duyurusu](#) ve [Bilgilendirme Notuna](#) linklerden ulaşabilirsiniz.

26 Mart 2021**Bağımsız Denetim Firmasının Seçimi**

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirketimizin 2021 yılı hesap ve işlemlerinin gerek Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı gerekse Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatı çerçevesinde denetimi için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve bu hususun Şirketimizin ilk genel kurul toplantısında pay sahiplerimizin onayına sunulmasına karar vermiştir.

7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER**15 Nisan 2021****Olağan Genel Kurul Toplantısı Sonucu Hk.**

Şirketimizin 15 Nisan 2021 tarihinde gerçekleşen 2020 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında aşağıdaki kararlar alınmıştır:

- Şirketin 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin bilanço ve kar zarar hesapları onaylanmıştır.
- Yönetim Kurulu üyeleri görev yaptıkları dönem itibarıyla 2020 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ayrı ayrı ibra edilmiştir.

- 2021 yılı bağış sınırı Şirketimizin bir önceki faaliyet yılına ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca kamuya açıklanan yıllık konsolide finansal tablolarında yer alan gelirinin yüzde birine (%1) kadar olarak belirlenmiştir.
- Yıl içinde yönetim kurulu üyeliğinde meydana gelen boşalma sebebiyle Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi hükmü çerçevesinde yönetim kurulu üyeliğine Figen Kılıç'ın atanmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararı onaylanmıştır.
- Gündemin Yönetim Kurulu üyeliklerine yapılan seçime ilişkin,
 - Şirketimiz A grubu pay sahibi TVF Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yat. San. ve Tic. A.Ş.'nin gösterdiği adayların oylanması neticesinde Bülent Aksu, Figen Kılıç, Hüseyin Aydın, Tahsin Yazar ve Şenol Kazancı'nın Yönetim Kurulu üyesi olarak 3 yıl süreyle görev yapmak üzere seçilmelerine karar verilmiştir.
 - TVF Bilgi Teknolojileri İletişim Hizmetleri Yat. San. ve Tic. A.Ş.'nin önergesinin oylanması neticesinde, SPK uygun görüşü ile Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine Afif Demirkıran, Nail Olpak, Hüseyin Arslan'ın ve Yönetim Kurulu üyeliğine Julian Michael Sir Julian Horn-Smith'in Yönetim Kurulu üyesi olarak 3 yıl süreyle görev yapmak üzere seçilmelerine karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerine aylık net 56 bin TL ücret ödenmesine karar verilmiştir.
- Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereği 2021 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş (PricewaterhouseCoopers) bağımsız denetçi olarak seçilmiştir.
- Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları ve bu nev'i işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri gereğince izin verilmiştir.
- 2020 faaliyet yılı kar dağıtımı hakkında gündem maddesine ilişkin 16.03.2021 tarihli Yönetim Kurulu Kararının oylanması neticesinde; 2020 yılı hesap dönemine ilişkin 1 TL nominal değerli beher pay için brüt 1,1753578 TL (net 0,9990541 TL) nakit kar payına tekabül eden, brüt 2.585.787.148 TL tutarındaki karın, ilan edilen kar payı dağıtım tablosu ve pay başına kar payı bilgileri tablosu uyarınca, üç eşit taksit halinde gerçekleştirilmesine, her bir taksitin sırasıyla 30 Nisan 2021, 30 Temmuz 2021 ve 27 Ekim 2021 tarihlerinde ödenmesine karar verilmiştir.

2020 yılı [Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı](#), [Hazır Bulunanlar Listesi](#) ve [Kar Dağıtım Tablosu](#) ekte sunulmuştur.

20 Nisan 2021

Yönetim Kurulu Görev Dağılımı ve Komiteler

Şirketimiz Yönetim Kurulu Sn. Bülent Aksu'nun Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmesine ve Yönetim Kurulu Komitelerinin aşağıdaki üyelerden oluşmasına karar vermiştir:

Komite	Üyeler
Denetim Komitesi	Nail Olpak (Başkan), Afif Demirkıran, Hüseyin Arslan
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Hüseyin Arslan (Başkan), Bülent Aksu, Tahsin Yazar
Kurumsal Yönetim Komitesi	Afif Demirkıran (Başkan), Nail Olpak, Ali Serdar Yağcı, Emre Alpman
Aday Gösterme Komitesi	Afif Demirkıran (Başkan), Bülent Aksu, Figen Kılıç
Ücret Komitesi	Nail Olpak (Başkan), Bülent Aksu, Hüseyin Arslan

26 Nisan 2021
Yıllık Faaliyet Raporu 20-F

ABD Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca hazırlanan ve Securities and Exchange Commission'a ("SEC") sunulan yıllık faaliyet raporu 20-F web sitemizde <https://www.turkcell.com.tr/en/aboutus/investor-relations/quarterly-results> adresinde yer almaktadır.

9. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Aşağıdaki tabloda 2020 yılının 1. çeyreğine, 4. çeyreğine ve 2021 yılının 1. çeyreğine ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

Kar/Zarar Tablosu (milyon TL)	1Ç20	4Ç20	1Ç21	1Ç20/1Ç21 % Değ.	4Ç20/1Ç21 % Değ.
Turkcell Türkiye	5.276,3	6.058,7	5.978,6	%13,3	(%1,3)
Turkcell Uluslararası	559,6	747,3	708,2	%26,6	(%5,2)
Techfin	219,8	225,3	222,6	%1,3	(%1,2)
Diğer İştirakler	602,5	840,9	917,1	%52,2	%9,1
Toplam Hasılat	6.658,2	7.872,2	7.826,5	%17,5	(%0,6)
Satışların Maliyeti	(4.569,5)	(5.572,8)	(5.568,9)	%21,9	(%0,1)
Brüt kar	2.088,7	2.299,4	2.257,6	%8,1	(%1,8)
Genel yönetim giderleri	(188,3)	(210,7)	(199,4)	%5,9	(%5,4)
Pazarlama ve satış giderleri	(348,7)	(400,8)	(358,2)	%2,7	(%10,6)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/ (giderler)	(94,0)	(366,9)	(12,1)	(%87,1)	(%96,7)
Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları net değer düşüklüğü	(114,8)	(79,5)	(49,5)	(%56,9)	(%37,7)
FAVÖK	2.809,0	3.243,0	3.306,5	%17,7	%2,0
Finansman giderleri öncesi faaliyet karı	1.343,0	1.241,5	1.638,4	%22,0	%32,0
Finansman giderleri	(842,9)	(65,8)	(1.809,0)	%114,6	a.d.
Finansman gelirleri	621,5	(316,0)	1.601,9	%157,7	a.d.
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından paylar	(3,2)	(5,2)	17,7	a.d.	a.d.
Kontrol gücü olmayan paylar ve vergiler öncesi kar	1.118,3	854,5	1.449,1	%29,6	%69,6
Vergiler	(244,4)	447,6	(344,1)	%40,8	a.d.
Sürdürülen faaliyetler ve kontrol gücü olmayan paylar öncesi kar	873,9	1.302,0	1.104,9	%26,4	(%15,1)
Kontrol gücü olmayan paylar	(1,2)	-	-	a.d.	-
Net Kar (Ana Ortaklık Payları)	872,7	1.302,0	1.104,9	%26,6	(%15,1)

Aşağıdaki tabloda 2020 yılının 1. çeyreğine, 4. çeyreğine ve 2021 yılının 1. çeyreğine TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

Kar/Zarar Tablosu (milyon TL)	1Ç20	4Ç20	1Ç21	1Ç20/1Ç21 % Değ.	4Ç20/1Ç21 % Değ.
Turkcell Türkiye	5.276,3	6.058,7	5.978,6	%13,3	(%1,3)
Turkcell Uluslararası	559,6	747,3	708,2	%26,6	(%5,2)
Techfin	219,8	225,3	222,6	%1,3	(%1,2)
Diğer İştirakler	602,5	840,9	917,1	%52,2	%9,1
Toplam Hasılat	6.658,2	7.872,2	7.826,5	%17,5	(%0,6)
Satışların Maliyeti	(4.569,5)	(5.572,8)	(5.568,9)	%21,9	(%0,1)
Brüt Kar	2.088,7	2.299,4	2.257,6	%8,1	(%1,8)
Genel yönetim giderleri	(188,3)	(210,7)	(199,4)	%5,9	(%5,4)
Pazarlama ve satış giderleri	(348,7)	(400,8)	(358,2)	%2,7	(%10,6)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler)	631,9	(578,5)	698,7	%10,6	a.d.
FAVÖK	2.809,0	3.243,0	3.306,5	%17,7	%2,0
Esas faaliyet karı	2.183,7	1.109,4	2.398,8	%9,9	%116,2
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri	(114,8)	(79,5)	(49,5)	(%56,9)	(%37,7)
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	80,9	4,5	50,7	(%37,3)	%1026,7
Yatırım faaliyetlerinden giderler	-	(30,2)	(47,6)	a.d.	%57,6
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından/ (zararlarından) paylar	(3,2)	(5,2)	17,7	a.d.	a.d.
Finansman geliri / (gideri) öncesi net kar	2.146,6	999,1	2.370,1	%10,4	%137,2
Finansman gelirleri	605,3	(486,5)	1.373,1	%126,8	a.d.
Finansman giderleri	(1.633,6)	341,9	(2.294,1)	%40,4	a.d.
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi karı	1.118,3	854,5	1.449,1	%29,6	%69,6
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri	(244,4)	447,6	(344,1)	%40,8	a.d.
Sürdürülen faaliyetler dönem karı	873,9	1.302,0	1.104,9	%26,4	(%15,1)
Kontrol gücü olmayan paylar	(1,2)	-	-	a.d.	-
Dönem Karı (Ana Ortaklık Payları)	872,7	1.302,0	1.104,9	%26,6	(%15,1)

Operasyonel Bilgiler Özeti	1Ç20	4Ç20	1Ç21	1Ç20/1Ç21 % Değ.	4Ç20/1Ç21 % Değ.
Abone Sayısı (milyon)	36,3	36,7	37,4	%3,0	%1,9
Mobil Faturalı (milyon)	21,0	22,0	22,4	%6,7	%1,8
<i>Mobil M2M (milyon)</i>	2,7	2,8	2,9	%7,4	%3,6
Mobil Ön Ödemeli (milyon)	12,2	11,5	11,6	(%4,9)	%0,9
Fiber (bin)	1.518,4	1.664,3	1.714,3	%12,9	%3,0
ADSL (bin)	695,6	707,6	716,3	%3,0	%1,2
Superbox (bin) ¹	399,5	591,2	614,6	%53,8	%4,0
Kablo (bin)	58,7	67,7	64,9	%10,6	(%4,1)
IPTV (bin)	747,3	871,3	920,7	%23,2	%5,7
Abone kayıp oranı (%)²					
Mobil Abone kayıp oranı (%) ³	%2,0	%3,0	%1,8	(0,2yp)	(1,2yp)
Sabit Abone kayıp oranı (%)	%2,1	%1,9	%1,6	(0,5yp)	(0,3yp)
ARPU - Abone başına elde edilen aylık gelir (TL)⁴					
Mobil ARPU – Bileşik	42,6	46,8	46,0	%8,0	(%1,7)
Mobil ARPU – Bileşik (M2M hariç)	45,9	50,5	49,9	%8,7	(%1,2)
Faturalı	56,1	59,8	57,8	%3,0	(%3,3)
Faturalı (M2M hariç)	63,6	67,8	65,8	%3,5	(%2,9)
Ön Ödemeli	19,9	23,4	23,4	%17,6	-
Sabit Bireysel ARPU - Bileşik	66,6	72,6	73,9	%11,0	%1,8
Bireysel Fiber ARPU	68,3	73,6	74,3	%8,8	%1,0
Kullanıcı başına ortalama data kullanımı (GB/kullanıcı)	9,8	13,0	12,6	%28,6	(%3,1)
Mobil MoU – (Abone başı Aylık Ortalama Kullanım Dakikası) Bileşik	458,2	548,6	532,0	%16,1	(%3,0)

¹ Superbox müşterileri mobil abonelerin içine dahildir.

² Abone kayıp oranı rakamlarının gösterimi, ilgili çeyrekler için aylık ortalama abone kayıp oranı rakamlarını gösterecek şekilde değiştirilmiştir.

³ 9 ay boyunca ayda 10 TL üzeri yükleme yapmayan ön ödemeli abone kayıp politikası 1Ç17'de 12 ay olarak değiştirilmiştir. Ek olarak, en son Mart'tan önce yükleme yapan ön ödemeli aboneler en geç yıl sonu itibarıyla abonelikten çıkarılmaktadır. 2019 yılı itibarıyla, düzenleyici bir gereklilik olarak, oturma belgesi eksik olan ön ödemeli hatların aboneliklerinin 6. ayı itibarıyla kapatılmasını gerektiren yeni BTK düzenlemesi kapsamında ön ödemeli hatların bağlantısını kesmeye başladık. Buna ek olarak, BTK düzenlemesi kapsamında, vefat eden bir müşterinin hattı ya varise ya da başka bir kullanıcıya aktarılmalı ya da sonlandırılmalıdır. Aktarılmayan veya sonlandırılmayan hatlar 7. ayın sonu itibarıyla kapatılacaktır.

⁴ TV ile ilgili tüm gelirleri geçmişte Turkcell Superonline altında kaydederken ilgili ARPU'yu da sabit bireysel ARPU altında gösteriyorduk. Daha önce duyurduğumuz gibi, TV işimiz ayrı bir iştirak haline geldi. 3Ç20 itibarıyla, bu değişimi organizasyonumuza yansıtmak için, sabit bireysel ARPU içinde kaydedilen mobil OTT TV ARPU'sunu, Mobil ARPU içinde göstermeye karar verdik. Mobil TV gelirleri mobil abonelerden elde edilmektedir. IPTV gelirleri Turkcell Superonline altında kaydedilmeye ve sabit bireysel ARPU'ya dahil edilmeye devam edecektir. Ek olarak 1Ç21 itibarıyla, raporlama segmentlerindeki değişiklik neticesinde, cihaz ve aksesuar satışlarından elde edilen komisyon gelirleri artık diğer segment altında raporlanacağı için Turkcell Türkiye mobil ARPU hesabından çıkarılmıştır. Karşılaştırılabilirliği sağlamak için, son üç yıla ait ARPU verileri yatırımcı ilişkileri web sitemizdeki finansal ve operasyonel veri excelinde bu değişikliği yansıttak şekilde revize edilmiştir.

I) Bu dönemde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyen gelişmelere ilişkin açıklamalar yukarıda sunulmuştur. Diğer bilgiler için 2020 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporuna aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://s.turkcell.com.tr/hakkimizda/tr/yatirimciiliskileri/InvestorReportLibrary/Turkcell-EFR2020-TR.pdf>

II) 31 Mart 2020 Tarihinde Sona Eren 3 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>

III) 31 Mart 2019 Tarihinde Sona Eren 3 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>