



TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

SERMAYE PİYASASI KURULU SERİ II, 14.1 SAYILI
TEBLİĞİNE İSTİNADEN
HAZIRLANMIŞ 01.01.2020 – 31.03.2020 ARA DÖNEMİNE AİT
FAALİYET RAPORU

28 Nisan 2020

İçindekiler

1. VİZYON VE HEDEFİMİZ
2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER
3. ORTAKLIK YAPISI
4. YÖNETİM TAKIMI
5. GENEL MÜDÜR MESAJI
6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER
8. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Not: Rapor içerisinde bulunan tabloların toplam satırlarında rakam yuvarlamalarından kaynaklı farklılıklar olabilir.

1. VİZYONUMUZ ve HEDEFİMİZ

VİZYONUMUZ

Daha iyi bir gelecek için üstün dijital hizmetler

MİSYONUMUZ

Sürekli geliştirdiğimiz yetkinliklerimiz ve güçlü ekosistemimizle, Türkiye’de ve dünyada müşterilerimizin dijitalleşme yolculuklarına değer katmak ve hayatlarını zenginleştirmek

HEDEFİMİZ

- Dijital servislerde sürdürülebilir büyüme
- Türkiye’nin dijital dönüşüm lideri, 3 yılda 1 numaralı bilgi teknolojileri servis sağlayıcısı olmak
- Yeni nesil finansal teknolojilerde liderlik

2. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELERİ

Yönetim Kurulu*

| | |
|--------------------------|--------|
| Bülent Aksu** | Başkan |
| Hüseyin Aydın | Üye |
| Afif Demirkıran | Üye |
| Nail Olpak | Üye |
| Christopher James Powell | Üye |
| Ingrid Maria Stenmark | Üye |
| Tahsin Yazar | Üye |

Yönetim Kurulu Komiteleri**

Denetim Komitesi

Nail Olpak (Komite Başkanı)
Afif Demir Kıran
Tahsin Yazar

Kurumsal Yönetim Komitesi

Tahsin Yazar (Komite Başkanı)
Ingrid Maria Stenmark
Zeynel Korhan Bilek
Emre Alpman

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Tahsin Yazar (Komite Başkanı)
Afif Demirkıran
Hüseyin Aydın

Aday Gösterme Komitesi

Afif Demirkıran (Komite Başkanı)
Bülent Aksu
Tahsin Yazar

Ücret Komitesi

Tahsin Yazar (Komite Başkanı)
Bülent Aksu
Nail Olpak

* SPK Karar Organı’nın 5 Mart 2020 tarihli ve 15/346 sayılı kararı uyarınca; Şirketimiz’de bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak 11 Mart 2013 tarihinden bu yana görev yapan Ahmet Akça, Atilla Koç ve Mehmet Hilmi Güler’in yerine Nail Olpak, Afif Demirkıran ve Tahsin Yazar’ın atanmasına karar verilmiştir.

** Şirketimiz 12 Mart 2020 tarihli açıklaması ile Yönetim Kurulu Başkanını ve Yönetim Kurulu Görev Dağılımı ve Komiteleri belirlenmiştir.

3. ORTAKLIK YAPISI

Ortaklık yapısı Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun 31.03.2020 tarihli bilgileri esas alınarak hazırlanmıştır.

| Hissedar | Hisse Nominal Değeri (TL) | Pay Oranı (%) |
|-------------------------|---------------------------|----------------|
| Turkcell Holding A.Ş. | 1.122.000.000,24 | 51,00% |
| Çukurova Holding A.Ş. | 1.003.731,21 | 0,05% |
| Halka Açık ¹ | 1.076.996.268,55 | 48,95% |
| TOPLAM | 2.200.000.000,00 | 100,00% |

4. YÖNETİM TAKIMI

| | |
|---------------------------------|--|
| Murat Erkan | Genel Müdür |
| Osman Yılmaz | Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| İzzet Serhat Demir ² | Hukuk ve Regülasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (Vekâleten) |
| Kadri Özdal | Bireysel Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| Ceyhun Özata | Kurumsal ve Ev Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| Ömer Barbaros Yiş ³ | Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| Ataç Tansuğ | Dijital Servisler ve Çözümlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| Serkan Öztürk ⁴ | Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| Aziz Gediz Sezgin | Şebeke Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| Ali Türk | Tedarik Zinciri Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |

¹ Şirket'in halka açık kısmı Borsa İstanbul ve NYSE'de (Citibank, N.A.-ADR) işlem görmekte olan hisselerden oluşmaktadır.

² 16 Mart 2020 tarihli açıklamada belirtildiği üzere, Şirketimizde Hukuk ve Regülasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Serhat Demir, 16 Mart 2020'den geçerli olmak üzere mevcut görevine ek olarak İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine vekalet edecektir.

³ 17 Nisan 2020 tarihli açıklamada belirtildiği üzere, Ömer Barbaros Yiş 17 Nisan 2020 itibarıyla görevinden ayrılmaya karar almıştır. Şirketimizde Strateji Direktörü olarak görev yapan Fatih Alper Ergenekon mevcut görevine ek olarak Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevine vekalet edecektir.

⁴ 21 Şubat 2020 tarihli açıklamada belirtildiği üzere, 25 Temmuz 2017 tarihinde halihazırdaki görevine ek olarak müşteri deneyimi görevini de üstlenen Serkan Öztürk, görevine Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam edecektir.

5. GENEL MÜDÜR MURAT ERKAN'IN MESAJI

Önemli bir mesajımız var: “Evde hayat var!”

2020 yılının ilk çeyreğini türlü zorlukları peş peşe yaşayarak geride bıraktık. Toplum olarak deprem ve çığ felaketleriyle sarsıldığımız bir dönemin sonrasında dünyayı etkisine alan COVID-19 salgınının etkilerini hissetmeye başladık. Mart ayında ilk vaka ülkemizde de görülünce çeşitli ekonomik ve sosyal tedbirlerin Sağlık Bakanlığı öncülüğünde ilgili tüm makamlar tarafından hızla hayata geçirildiğine tanık olduk.

Telekom sektörünün hayati önemini bir kez daha yaşayarak anladığımız dönemden geçiyoruz. Turkcell olarak yıllardır altyapımıza istikrarlı şekilde yatırım yapmamızın ve dijitalleşmede sektörde öncü konumumuzun faydalarını bugünlerde görüyoruz. Altyapımızdan aldığımız güçle, salgına karşı milletçe gösterdiğimiz dayanışma günlerinde Turkcell olarak ülkemizin ve vatandaşlarımızın yanında olma önceliğimizle müşterilerimiz için çeşitli faydaları süratle devreye aldık. Büyük bir özveri ile mücadele eden sağlık çalışanlarına, 65 yaş üzeri müşterilerimize ve öğrencilere ek kota ve faydalar tanımlarken müşterilerimizin evde geçirdikleri zamanı daha keyifli ve verimli hale getiren BiP, TV+, fizy, lifebox ve Dergilik gibi uygulamalarımızda “#evdehayatvar” çağrısıyla çeşitli kampanyalar sunduk. Eş zamanlı olarak ülke genelinde nerdeyse tamamı AVMLerde yer alan 167 mağazamızı geçici olarak kapatırken 1.148 mağazamızda hijyen tedbirleri aldık ve çalışma saatlerini sınırlandırdık. Bunun yanı sıra stratejik önceliklerimizden olan satışlarımızı dijital ortamdan sürdürme aksiyonunda hazırlıklı olmamızın güveniyle müşterilerimizi bu platformlarımızdan işlem yapmaya yönlendirdik.

Çalışanlarımızın sağlığı için tüm önlemleri aldık

Bilişim teknolojileri altyapımızın gücüyle 5 bini aşkın Turkcell çalışanı olarak 13 Mart tarihinden beri Türkiye'nin en geniş katılımlı “evden çalışma” modelini uyguluyoruz. Türkiye'nin en büyük çağrı merkezi operasyonunu yürüten bağlı ortaklığımız Turkcell Global Bilgi çatısı altındaki 10 binden fazla çalışanımızı da gerekli teknik donanım ve altyapıyı sağlayarak evlerinden hizmet verebilir duruma getirdik. Bunu yaparak dünyanın en hızlı operasyonlarından birisini hayata geçirmiş olduk.

Güçlü sonuçlar açıkladık; gelecek için hedeflerimizi gözden geçirdik

Son 15 gününün bu salgından etkilendiği birinci çeyrek sonuçlarımızla yıla güçlü bir başlangıç yaptık. Konsolide bazda gelirimiz, geçen yılın ilk çeyreğine göre %17,3 artarak 6,7 milyar TL'ye ulaşırken FAVÖK¹ 2,8 milyar TL oldu. FAVÖK marjımız %42,2 olarak gerçekleşti. 873 milyon TL'ye ulaşan net kâr, geçen yılın aynı çeyreğinde oluşan Fintur satış karını hariç tutarak değerlendirdiğimizde %93 arttı. Bu güçlü ve daha önce açıkladığımız yıllık hedeflere paralel gerçekleşen sonuçlara rağmen içinden geçmeye devam ettiğimiz zorlu ve süresi henüz belirsiz dönem, 2020 yılı için verdiğimiz hedefleri gözden geçirmemize neden oldu. Tüm toplumun ve iş dünyasının iletişim ve erişim ihtiyacı neticesinde hızla artan veri kullanımı, dijital servislerimiz ve dijital iş çözümlerimize olan talep artışı olmakla birlikte seyahat kısıtlaması ve zorunlu evde kalma tedbirleri neticesinde başta roaming gelirleri olmak üzere, kurumsal ve tüketici (cihaz) finansmanı işlerimizde olumsuz etkiler öngörüyoruz. Bu dönemin ikinci çeyrek boyunca süreceği ve akabinde normalleşmenin kısmen de olsa başlayacağını varsayımıyla 2020 için gelir hedefimizi² %10-%12, FAVÖK marj hedefimizi %40-%42, FVÖK³ marjı hedefimizi %19-%21 ve operasyonel yatırım harcamalarının⁴ gelire oranını %17-%19 olarak güncelliyoruz. Bir yandan bu kritik dönemde dahi iki basamaklı bir hedefle büyümeye devam ederken, paydaşlarımız için kaliteli ve güvenilir hizmet sunmanın ve hızlanan dijitalleşmenin getirisini gelecek dönemlerde alacağımıza inanıyoruz.

Faturalı müşteri bazımızı 679 bin artırarak güçlendirmeye devam ettik

679 bin net faturalı müşteri kazandığımız bu çeyrekte son 20 yılın en güçlü birinci çeyrek performansını sergiledik. Faturalı müşteri bazımız 21 milyona ulaşırken toplam içindeki payı %63'e yükseldi. Mobil bileşik ARPU⁵, faturalı müşteri bazımızda artış ve daha yüksek pakete geçişle yıldan yıla %21,5 artarak 46,3 TL'ye ulaştı.

Türkiye'de mobil şebeke üzerinden fiber hızında internet hizmetinde lider marka olmayı sürdüren ürünümüz Superbox⁶'a olan talep, hızlı ev interneti ihtiyacının artmasıyla yükseldi. Bu çeyrekte 76 bin net müşteri kazanarak 400 bin Superbox abonesine ulaştık. Bunun yanısıra, toplam sabit genişbant müşteri sayımız 2,3 milyona yükseldi. Bu dönemde, 34 bin net fiber müşteri kazandık. Bireysel fiber müşterilerimizin ARPU'su bu çeyrekte yıldan yıla %13,4 büyüyerek 71,2 TL olarak gerçekleşti.

Toplam müşteri bazımızı ise 614 bin artırarak yıllık 1 milyon net müşteri kazanım hedefimiz doğrultusunda emin adımlarla ilerlediğimizi gösterdik.

Dijital servislerimiz yenilikçi özellikler ile büyüyor

Bu çeyrekte dijital servis tekil gelirlerimiz artan bireysel abonelik, enflasyon fiyatlaması ve kurumsal müşteriler sayesinde yıldan yıla %29 yükseldi. Müşterilerimizin evde kalmayı tercih ettikleri bu dönemde çeşitli kampanya ve aksiyonlarla zenginleştirdiğimiz dijital servislerimizle onların yanlarında olduk. BiP üzerinden yapılan görüntülü görüşme sayısı Mart ayının son haftasında Şubat ayının aynı dönemine kıyasla iki katına çıkarken TV platformumuz TV+ izlenme süreleri arttı, data kullanımı iki katına yükseldi. Yapay zeka destekli sesli makale özelliğinin devreye alındığı Dergilik uygulamamızda okunan makale sayısı ise aynı dönemde %75 oranında arttı. Yine bu çeyrekte kişisel bilgilerin ele geçirilmesi ve dolandırılma tedirginliği yaşayan müşterilerimizin interneti daha güvenli şekilde kullanabilmelerini hedefleyerek, Turkcell Dijital Güvenlik servisini bireysel kullanıcılarımıza sunduğumuz hizmetlere ekledik.

Turkcell'i seçen şirketler işlerini uzaktan yönetti

Özel sektör şirketleri ve kamu kurumlarının dijital dönüşümlerine yönelik hizmetler sunan Dijital İş Servisleri işimizin gelirleri bu çeyrekte yıldan yıla %42 arttı. 700'e yakın yeni projenin de alındığı bu dönemde güçlü altyapımız ve gelişmiş hizmet ve çözümlerimizle müşterilerimizin kesintisiz hizmet alması başlıca odağımız oldu. Halihazırda yaklaşık 1,600 kurum veri merkezi hizmetlerimizden yararlanırken uzaktan çalışma ve eğitimin arttığı yeni dönemde bulut ve güvenlik hizmetlerimize olan talebin hızlanacağına inanıyoruz. Yine bu dönemde açılışı öne çekilen İkitelli Şehir Hastanesi, Turkcell Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi kullanılan altıncı hastane olarak hizmet vermeye başladı.

Paycell'de Mart ayında rekor işlem hacmi gerçekleşti

Techfin alanında yenilikçi işlem ödeme platformu Paycell'de Mart ayında gerçekleşen işlem hacmi, yıldan yıla %146 artarak tüm zamanların en yüksek artışı oldu. Hareketliliğin sınırlanmasıyla kullanıcıların dijital içerik tüketimlerinin hızlanması bu artışta etkili oldu. Toplu taşımada kullanılan İstanbul Kart uygulamasında Paycell üzerinden yükleme yapılabilmesini de mümkün hale getirerek Paycell'in hizmet çeşitliliğini zenginleştirmeye devam ettik. Alışkanlıkların zorunlu olarak değiştiği bu dönemin ardından temassız işlemlerin daha fazla tercih edilir hale gelmesiyle Paycell'e olan talebin önümüzdeki dönemlerde artacağına inanıyoruz.

Sağlam bilanço ve likidite pozisyonumuz güçlü yanlarımız olarak öne çıktı

Salgından etkilenen kırılgan makroekonomik ortamda, tamamına yakını yabancı para cinsinden olan 9,2 milyar TL nakit pozisyonumuz ve yönetilebilir seviyede tuttuğumuz borçluluğumuz güçlü yanlarımız olarak ön planda yer aldı. Güçlü bilançomuz ile yüksek nakit pozisyonumuz sayesinde ve uzun vadeli finansman stratejilerimiz doğrultusunda Mart ayında klüp kredimizin toplam 148,4 milyon Avro ve 166,7 milyon ABD Doları tutarında son iki anapara ödemesini vadesinden altı ay önce kapattık, ve Turkcell İletişim için ortalama borçlanma vademizi yaklaşık 5 yıla çıkardık. Şirketimiz, 0,9 Net Borç/FAVÖK oranıyla sektörden düşük bir borçluluğa sahip olmaya devam etmektedir.

Tarihin akışını değiştiren salgını birlik olarak geride bırakacağız

COVID-19 salgının hepimiz için bir dönüm noktası olduğuna ve birçok açıdan deneyim kazandırdığına inanıyorum. Tarihi artık "COVID-19 öncesi ve sonrası" diye tanımlayacağız. Bu zorlu dönemi birlik olmaya devam ederek, yardımlaşma ve dayanışma ruhuyla aşacağımıza inanıyorum. Biz de Turkcell olarak tüm ekosistemi desteklemeye devam edeceğiz. Başta sağlık çalışanları olmak üzere bu dönemde hayatlarını riske ederek var gücüyle çalışan herkese yürekten teşekkür ediyorum.

Bu zorlu dönem telekom sektörünün tüm sektörler için ana bileşen olduğunu yakından görmemize vesile oldu. Sektörlerin dijitalleşmesi artık zorunlu hale geliyor. Bu süreci el birliği ile geride bıraktıktan sonra şirketlerin altyapılarını hızla dönüştürecekleri, bireylerin ise çok daha fazla internet ve dijital servisler kullanmaya başladıkları yeni bir döneme gireceğimizi düşünüyorum. Turkcell olarak güçlü altyapımız ve sunduğumuz yenilikçi servislerimiz ile müşterilerimizin dijitalleşme yolculuğunda onların yanında olmaya hazırız.

Başarımıza katkılarından dolayı tüm çalışanlarımıza ve bize olan güven ve desteklerinden dolayı Yönetim Kurulu'muza teşekkür ederiz. Başarı yolculuğumuzda daima yanımızda olan müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da şükranlarımızı sunarız.

¹ FAVÖK Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartları'nda olmayan bir finansal değerdir. Düzeltilmiş FAVÖK'ün net kar ile mutabakatına dair açıklama için sayfa 14'e bakınız.

² Bu paragraf tüm işlerimiz için pazar koşulları hakkında mevcut tahmin ve beklentilerimizi içeren ileriye yönelik beyan içermektedir. İleriye dönük beklentilerin gerçekleşeceği yönünde teminat verilememektedir. Bu tür ileriye yönelik beyanların sonucunu etkileyebilecek çeşitli faktörlerin tartışılması için, 2019 yılı için 20-F formunda SEC'e (U.S. Securities and Exchange Commission) sunduğumuz yıllık faaliyet raporumuza ve bu rapor içindeki risk faktörleri bölümüne bakınız.

³ FVÖK Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartları'nda olmayan bir finansal değerdir. FAVÖK'den itfa ve tükenme payları ile amortismanın düşürülmesi ile hesaplanmıştır.

⁴ Lisans ödemeleri hariç

⁵ M2M hariç

⁶ Superbox aboneleri mobil abonelerin içine dahildir

6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

15 Ocak 2020

İnteltek Hisselerinin Satışına İlişkin Bağlayıcı Anlaşma Yapılması

Şirketimiz bağlı ortaklıklarından Turktell Bilişim Servisleri A.Ş., Global Bilgi Paz. Dan. ve Çağrı Servisi Hizm. A.Ş. ve Turkcell Satış ve Dijital İş Servisleri A.Ş.'nin toplamda %55'ine sahip olduğu İnteltek İnternet Teknoloji Yatırım ve Danışmanlık Ticaret A.Ş.'deki ("İnteltek") paylarının tamamının tüm hak ve borçlarıyla birlikte İnteltek'in diğer pay sahiplerinden Intralot Iberia Holding SAU'ya devrine yönelik bağlayıcı ön sözleşme 14 Ocak 2020 tarihinde imzalanmıştır. İlgili işlemin, Hisse Devir Sözleşmesi imzalanması ve gerekli izinlerin alınmasını takiben 2020 yılı ilk yarısında tamamlanması öngörülmektedir. Nihai devir bedeli İnteltek'in UFRS net defter değeri çerçevesinde belirlenecek olup, işlemin mali tablolarımıza önemli etkisi olması beklenmemektedir.

11 Şubat 2020

Kredi Sözleşmesinin Erken Kapatılması

17 Eylül 2015 tarihinde açıkladığımız ve vadesi 16 Eylül 2020 olan kredinin, sözleşmeye göre bu yıl Haziran ve Eylül aylarında yapılması planlanan toplam 148,4 milyon Avro ve 166,7 milyon ABD Doları tutarındaki son iki anapara geri ödemesinin 23 Mart 2020'de tek seferde yapılarak erken kapatılmasına karar verilmiştir. Güçlü bilançomuz ile yüksek nakit pozisyonumuz sayesinde ve uzun vadeli finansman stratejilerimiz doğrultusunda yapılan bu işlem sonucunda, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. için mevcutta yaklaşık 4 yıl olan ortalama borçlanma vademizin yaklaşık 5 yıla çıkacağı öngörülmektedir. Şirketimiz, en son açıklanan konsolide finansal tablolara göre 1,0x Net Borç/FAVÖK oranıyla sektörden düşük bir borçluluğa sahiptir.

21 Şubat 2020

Lifecell Ventures Sermaye Artışı

%100 bağlı ortaklığımız Lifecell Ventures Coöperatif U.A.'nın ("Lifecell Ventures") sermayesi 12.000.000 EUR artırılmış olup, sermaye artırımına ait yeni pay alma hakkımızın tamamı ödenmiştir.

21 Şubat 2020

Organizasyon Değişikliği

Müşteri Deneyimi ve Bilgi Teknolojileri fonksiyonumuz altında yönetilen Müşteri Deneyimi Yönetimi direktörlüğümüz, şirketimizin farklı fonksiyonları altında faaliyet gösterecektir. 25 Temmuz 2017 tarihinde halihazırdaki görevine ek olarak müşteri deneyimi görevini de üstlenen Serkan Öztürk, görevine Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam edecektir.

4 Mart 2020

Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler A.Ş'nin Kuruluşu Hakkında

Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Turktell Bilişim Servisleri A.Ş.'nin %100'üne sahip olduğu, 100.000 TL sermayeli ve dijital servis, hizmet ve ürünlerinin geliştirilmesi alanında faaliyet gösterecek olan Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler A.Ş. kurulmuştur. Şirketin tescil tarihi 28.02.2020 olup, ilanı bugün gerçekleşmiştir.

Şirket kuruluşunun kamuya açıklanması, yatırımcıların yatırım kararını ve pay değerini etkileyebilecek nitelikte olması nedeniyle ilgili Yönetim Kurulu kararıyla ertelenmiştir.

6 Mart 2020**Şirketimiz Hakkında Alınan Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kararı**

SPK Karar Organ'ının 5 Mart 2020 tarihli ve 15/346 sayılı kararı uyarınca; Şirketimiz'de bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak 11 Mart 2013 tarihinden bu yana görev yapan Ahmet Akça, Atilla Koç ve Mehmet Hilmi Güler'in yerine Nail Olpak, Afif Demirkıran ve Tahsin Yazar'ın atanmasına; yönetim kurulu üyeliğine atanan kişilerin, yerlerine Şirket genel kurulunca mevzuata uygun bağımsız üyeler seçilinceye veya yerlerine Kurulca başka bağımsız üyeler atanıncaya kadar görev yapmalarına karar verilmiştir.

10 Mart 2020**Turkcell Europe ile Telekom Deutschland Multibrand GmbH Arasındaki İş Birliğinin Sona Ermesi**

Şirketimizin Almanya'daki bağlı ortaklığı Turkcell Europe GmbH ile Deutsche Telekom iştiraki olan Telekom Deutschland Multibrand GmbH arasında pazarlama iş birliği, ilgili sözleşme doğrultusunda 30 Nisan 2020 tarihinde sona erecektir.

11 Mart 2020**Uzun Vadeli Kredi Sözleşmesi İmzalanması**

Şirketimiz, ING Bank A.Ş. iştiraki ING European Financial Services Plc ile 5 yıl vadeli, yıllık faiz maliyeti EURIBOR+%1,95 olan 50 milyon EUR tutarında yeşil kredi finansman sözleşmesi imzalamıştır. Uluslararası kabul görmüş Yeşil Kredi Prensipleri dahilinde yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevreci dijital servisler ve yeşil binalar gibi alanlardaki yatırımlarda kullanılacak olan kredi, 5 yıllık vadesi sonunda tek seferde geri ödenecektir.

12 Mart 2020**Yönetim Kurulu Görev Dağılımı ve Komiteler**

Şirketimiz Yönetim Kurulu, 12 Mart 2020 tarihli toplantısında;

- Bülent Aksu'nun Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmesine;
- Denetim Komitesi'nin bağımsız yönetim kurulu üyelerimizden Nail Olpak, Afif Demirkıran, Tahsin Yazar'dan oluşmasına; Komite başkanlığına Nail Olpak'ın seçilmesine;
- Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Tahsin Yazar, Afif Demirkıran, Hüseyin Aydın'dan oluşmasına; Komite başkanlığına Tahsin Yazar'ın seçilmesine;
- Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Tahsin Yazar, Ingrid Maria Stenmark, Zeynel Korhan Bilek, Emre Alpman'dan oluşmasına; Komite başkanlığına Tahsin Yazar'ın seçilmesine;
- Aday Gösterme Komitesi'nin Afif Demirkıran, Bülent Aksu, Tahsin Yazar'dan oluşmasına; Komite başkanlığına Afif Demirkıran'ın seçilmesine;
- Ücret Komitesi'nin Tahsin Yazar, Bülent Aksu, Nail Olpak'tan oluşmasına; Komite başkanlığına Tahsin Yazar'ın seçilmesine;

karar vermiştir.

13 Mart 2020**Eurobond Alım İşlemleri Hakkında**

Yönetim Kurulumuzun 27 Temmuz 2016 ve 30 Ocak 2017 tarihlerinde almış olduğu geri alım kararları kapsamında; 12 Mart 2020 tarihinde, 2 milyon ABD Doları nominal değerde XS1803215869 kodlu Şirketimizin Eurobond'unu ortalama 95,875 ABD Doları fiyattan ve 1 milyon ABD Doları nominal değerde XS1298711729 ISIN kodlu Şirketimizin Eurobond'unu ortalama 98,750 ABD Doları fiyattan alımı gerçekleşmiştir. İşlemin toplam tutarı 2.979.063 ABD Doları'dır.

16 Mart 2020

Yönetim Değişikliği (İnsan Kaynakları)

Şirketimizde Hukuk ve Regülasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Serhat Demir, 16 Mart 2020'den geçerli olmak üzere mevcut görevine ek olarak İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine vekalet edecektir.

17 Mart 2020

Pay Alım İşlemleri Hakkında

Yönetim Kurulumuzun 27 Temmuz 2016 ve 30 Ocak 2017 tarihlerinde almış olduğu hisse geri alım kararları kapsamında; 17 Mart 2020 tarihinde, toplam 406.290 adet hisse alım işlemi yapılmış olup, işlemler 12,26 – 12,35 TL fiyat aralığında ve 12,31 TL ortalama maliyet ile gerçekleşmiştir. İşlemin toplam tutarı 5.000.834 TL'dir. Bu işlemle birlikte Şirket sermayesindeki payımız %0,749 seviyesine ulaşmıştır.

İşlemin detaylarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Pay Alım Satım Bilgileri

| İşlem Tarihi | Alım İşlemine Konu Payların Toplam Nominal Tutarı (TL) | Satım İşlemine Konu Payların Toplam Nominal Tutarı (TL) | İşlemlerin Net Nominal Tutarı (TL) | Sahip Olunan Payların Gün Başı Nominal Tutarı (TL) | Sahip Olunan Payların Gün Sonu Nominal Tutarı (TL) | Sahip Olunan Payların Gün Başı Bakiyesinin Sermayeye Oranı (%) | Sahip Olunan Oy Haklarının Gün Başı Bakiyesinin Oy Haklarına Oranı (%) | Sahip Olunan Payların Gün Sonu Bakiyesinin Sermayeye Oranı (%) | Sahip Olunan Oy Haklarının Gün Sonu Bakiyesinin Oy Haklarına Oranı (%) |
|--------------|--|---|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 17.03.2020 | 406.290 | - | 406.290 | 16.077.517 | 16.483.807 | %0,731 | %0,731 | %0,749 | %0,749 |

19 Mart 2020

Pay Alım İşlemleri Hakkında

Yönetim Kurulumuzun 27 Temmuz 2016 ve 30 Ocak 2017 tarihlerinde almış olduğu hisse geri alım kararları kapsamında; 19 Mart 2020 tarihinde, toplam 410.000 adet hisse alım işlemi yapılmış olup, işlemler 12,09 – 12,25 TL fiyat aralığında ve 12,18 TL ortalama maliyet ile gerçekleşmiştir. İşlemin toplam tutarı 4.993.204 TL'dir. Bu işlemle birlikte Şirket sermayesindeki payımız %0,768 seviyesine ulaşmıştır.

İşlemin detaylarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Pay Alım Satım Bilgileri

| İşlem Tarihi | Alım İşlemine Konu Payların Toplam Nominal Tutarı (TL) | Satım İşlemine Konu Payların Toplam Nominal Tutarı (TL) | İşlemlerin Net Nominal Tutarı (TL) | Sahip Olunan Payların Gün Başı Nominal Tutarı (TL) | Sahip Olunan Payların Gün Sonu Nominal Tutarı (TL) | Sahip Olunan Payların Gün Başı Bakiyesinin Sermayeye Oranı (%) | Sahip Olunan Oy Haklarının Gün Başı Bakiyesinin Oy Haklarına Oranı (%) | Sahip Olunan Payların Gün Sonu Bakiyesinin Sermayeye Oranı (%) | Sahip Olunan Oy Haklarının Gün Sonu Bakiyesinin Oy Haklarına Oranı (%) |
|--------------|--|---|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 19.03.2020 | 410.000 | - | 410.000 | 16.483.807 | 16.893.807 | %0,749 | %0,749 | %0,768 | %0,768 |

20 Mart 2020

lifecell LLC - 900 MHz Frekans Lisansı

Şirketimizin, sermayesinin tamamına sahip olduğu bağlı ortaklığı Ukrayna'da yerleşik lifecell LLC'nin ("lifecell") 900MHz'de bulunan 3.8MHz frekansı 5.6 MHz'e yükselmiş, hali hazırda 2G servisleri için kullanılan bu frekansların 4G için kullanılabilmesi sağlanmıştır. Bu süreçte, Ukrayna'nın Ulusal Telekom Otoritesi ("NKRZI") tarafından ihale yöntemi benimsenmemiş olup lifecell için lisans bedeli 121.176.000 Grivna* olarak belirlenmiştir. Lisans ödemesinin tamamı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu lisans 1 Temmuz 2020'den itibaren 5 yıl süre ile geçerli olacaktır.

* Lisans ödemesi Grivna cinsinden olup, 19 Mart 2020 tarihli Ukrayna Merkez Bankası ABD Doları/Grivna kuru olan 26,27 ile hesaplandığında 4,6 milyon ABD Dolarına karşılık gelmektedir.

20 Mart 2020

Eurobond Alım İşlemleri Hakkında

Yönetim Kurulumuzun 27 Temmuz 2016 ve 30 Ocak 2017 tarihlerinde almış olduğu geri alım kararları kapsamında, 20 Mart 2020 tarihinde, 1 milyon ABD Doları nominal değerinde XS1803215869 ISIN kodlu Şirketimiz Eurobond'unun 88,500 ABD Doları fiyattan ve 1 milyon ABD Doları nominal değerinde XS1298711729 ISIN kodlu Şirketimiz Eurobond'unun 91,500 ABD Doları fiyattan alımı gerçekleştirilmiştir. İşlemin toplam tutarı 1.851.657 ABD Doları'dır.

24 Mart 2020

Kredi Sözleşmesinin Erken Kapatılması – Ödeme

11 Şubat 2020 tarihli açıklamamızda belirtildiği üzere, vadesi 16 Eylül 2020 olan kredimizin, sözleşmeye göre bu yıl Haziran ve Eylül aylarında yapılması planlanan toplam 148,4 milyon Avro ve 166,7 milyon ABD Doları tutarındaki son iki anapara geri ödemesinin 23 Mart 2020 tarihinde tek seferde yapılarak, erken kapatılmasına karar verilmişti. Söz konusu kredinin geri ödemesi 23 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilmiş; kredi kapatılmıştır.

24 Mart 2020

Kira Sertifikaları İhraç Kararı

Şirketimiz Yönetim Kurulu,

- sermayesinin tamamına sahip olduğumuz bağlı ortaklığımız Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından, sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde; Türkiye'de yerleşik bir varlık kiralama şirketi aracılığıyla 600.000.000 TL'ye kadar, Türk Lirası cinsinden, 12 aya kadar vadelerle, yurt içinde, bir veya birden fazla seferde, halka arz edilmeksizin tahsisli ve/veya nitelikli yatırımcılara satılmak üzere yönetim sözleşmesine dayalı kira sertifikaları ihraç edilmesine,
- sermayesinin tamamına sahip olduğumuz bağlı ortaklığımız Kule Hizmet ve İşletmecilik A.Ş. tarafından, sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde; Türkiye'de yerleşik bir varlık kiralama şirketi aracılığıyla 300.000.000 TL'ye kadar, Türk Lirası cinsinden, 12 aya kadar vadelerle, yurt içinde, bir veya birden fazla seferde, halka arz edilmeksizin tahsisli ve/veya nitelikli yatırımcılara satılmak üzere kira sertifikaları ihraç edilmesine karar vermiştir.

İlgili ihraçlar Sermaye Piyasası Kurulu'nun onayına tabidir.

24 Mart 2020

Lifecell Ventures Sermaye Artışı

%100 bağlı ortaklığımız Lifecell Ventures Coöperatif U.A.'nın ("Lifecell Ventures") sermayesi 12.000.000 EUR artırılmış olup, sermaye artırımına ait yeni pay alma hakkımızın tamamı ödenmiştir.

24 Mart 2020

Bağımsız Denetçi Seçimi

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Şirketimizin 2020 yılı hesap ve işlemlerinin gerek Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı gerekse Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatı çerçevesinde denetimi için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve bu hususun Şirketimizin ilk genel kurul toplantısında pay sahiplerimizin onayına sunulmasına karar vermiştir.

24 Mart 2020

Menkul Kıymet Geri Alımı Hakkında Yönetim Kurulu Kararı

Şirketimiz Yönetim Kurulu 27 Temmuz 2016 ve 30 Ocak 2017 tarihli toplantılarında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 21 Temmuz 2016 ve 25 Temmuz 2016 tarihlerinde yaptığı duyurular çerçevesinde, Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören hisselerimiz, New York Borsası'nda (NYSE) işlem gören Amerikan Depo Sertifikalarımız (ADR) ve Şirket Eurobondlarının geri alımında kullanılmak üzere azami fon tutarının 300.000.000 TL olmasına karar vermişti.

Şirketimiz Yönetim Kurulu bu defa, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23 Mart 2020 tarihinde yaptığı duyuruyu da dikkate alarak son dönemde piyasalarda özellikle COVID-19 virüsü kaynaklı yaşanan volatiliteden yatırımcılarımızın korunması ve sermaye piyasalarında işlem gören varlıklarımızın gösterge değerlerinin desteklenmesi amacıyla azami fon tutarının 450.000.000 TL'ye artırılmasına karar vermiştir.

7. DÖNEM SONRASI GELİŞMELER

2 Nisan 2020

Yıllık Faaliyet Raporu 20-F

ABD Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca hazırlanan ve Securities and Exchange Commission'a ("SEC") sunulan yıllık faaliyet raporu 20-F web sitemizde <https://www.turkcell.com.tr/en/aboutus/investor-relations/quarterly-results> adresinde yer almaktadır.

10 Nisan 2020

COVID-19 Bilgilendirmesine Dair Sunum

COVID-19 salgınının Şirketimize olan ilk etkileri, alınan önlemler ve değerlendirmelerimize ilişkin hazırlanan bilgilendirme sunumu ekte bulunmaktadır. İlgili sunum Şirketimiz web sitesinde <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/sunumlar> bağlantısında da yer almaktadır.

17 Nisan 2020

Yönetim Değişikliği (Pazarlama)

Şirketimizde Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ömer Barbaros Yiş, 17 Nisan 2020 tarihinden geçerli olmak üzere görevinden ayrılma kararı almıştır. Sayın Yiş'e Şirketimize sağladığı katkılar için teşekkür ediyor, bundan sonraki iş yaşamında başarılar diliyoruz.

Şirketimizde Strateji Direktörü olarak görev yapan Fatih Alper Ergenekon mevcut görevine ek olarak Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevine vekalet edecektir.

Fatih Alper Ergenekon, 1996 yılında lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde tamamlamıştır. Profesyonel iş hayatına 1996 yılında Berlin, Almanya'da OTA Vakfında proje uzmanı olarak başlayan Fatih Alper Ergenekon 1997-2000 yılları arasında I-BİMSA şirketinde danışman olarak çalışmıştır. 2002 yılında New York Rochester Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans programını tamamladıktan sonra 2002-2005 yılları arasında FedEx firmasının Memphis, Tennessee, ABD merkez ofisinde Kıdemli Pazarlama Uzmanı görevini yürütmüştür. 2005 yılında Turkcell ailesine katılan Fatih Alper Ergenekon Pazarlama fonksiyonunun çeşitli bölümlerinde çalışmış 2006-2010 seneleri arasında Pazarlama Müdürü ve 2010 senesinden itibaren Pazarlama Direktörü olarak görev almıştır. Son olarak Eylül 2018 itibarıyla Strateji Direktörlüğü görevini üstlenmiştir.

22 Nisan 2020

Lifecell TV Yayın ve İçerik Hizmetleri A.Ş.'nin Kuruluşu Hakkında

Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş.'nin %100'üne sahip olduğu Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler A.Ş. tarafından sermayesi 100.000 TL olan Lifecell TV Yayın ve İçerik Hizmetleri A.Ş. kurulmuş olup şirketin tescil ve ilanı aşamaları tamamlanmıştır.

22 Nisan 2020
Lifecell Müzik Yayın ve İletim A.Ş.'nin Kuruluşu Hakkında

Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Turktell Bilişim Servisleri A.Ş.'nin %100'üne sahip olduğu Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler A.Ş. tarafından sermayesi 100.000 TL olan Lifecell Müzik Yayın ve İletim A.Ş. kurulmuş olup şirketin tescil ve ilanı aşamaları tamamlanmıştır

22 Nisan 2020
Lifecell Bulut Çözümleri A.Ş.'nin Kuruluşu Hakkında

Şirketimizin bağlı ortaklıklarından Turktell Bilişim Servisleri A.Ş.'nin %100'üne sahip olduğu Lifecell Dijital Servisler ve Çözümler A.Ş. tarafından sermayesi 100.000 TL olan Lifecell Bulut Çözümleri A.Ş. kurulmuş olup şirketin tescil ve ilanı aşamaları tamamlanmıştır.

8. OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİ ÖZETİ

Aşağıdaki tabloda 2019 yılının 1. çeyreğine, 4. çeyreğine ve 2020 yılının 1. çeyreğine ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

| Kar/Zarar Tablosu (milyon TL) | 1Ç19 | 4Ç19 | 1Ç20 | 1Ç19/1Ç20 % Değ. | 4Ç19/1Ç20 % Değ. |
|---|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Turkcell Türkiye | 4.833,3 | 5.740,7 | 5.738,5 | %18,7 | %0,0 |
| Turkcell Uluslararası | 424,8 | 561,0 | 559,6 | %31,7 | (%0,2) |
| Diğer İştirakler | 417,4 | 382,2 | 360,2 | (%13,7) | (%5,8) |
| Toplam Hasılat | 5.675,4 | 6.683,8 | 6.658,2 | %17,3 | (%0,4) |
| Satışların Maliyeti | (3.908,3) | (4.611,2) | (4.569,5) | %16,9 | (%0,9) |
| Brüt kar | 1.767,1 | 2.072,5 | 2.088,7 | %18,2 | %0,8 |
| Genel yönetim giderleri | (190,6) | (217,4) | (188,3) | (%1,2) | (%13,4) |
| Pazarlama ve satış giderleri | (403,2) | (384,9) | (348,7) | (%13,5) | (%9,4) |
| Esas faaliyetlerden diğer gelirler/ (giderler) | (51,8) | (128,2) | (94,0) | %81,5 | (%26,7) |
| Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları net değer düşüklüğü | (70,3) | (121,3) | (114,8) | %63,3 | (%5,4) |
| FAVÖK | 2.281,1 | 2.753,7 | 2.809,0 | %23,1 | %2,0 |
| Finansman giderleri öncesi faaliyet karı | 1.051,2 | 1.220,8 | 1.343,0 | %27,8 | %10,0 |
| Finansman giderleri | (955,5) | (259,2) | (843,2) | (%11,8) | %225,3 |
| Finansman gelirleri | 535,1 | 44,9 | 621,8 | %16,2 | %1.284,9 |
| Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından paylar | 0,8 | (19,1) | (3,2) | a.d. | (%83,2) |
| Kontrol gücü olmayan paylar ve vergiler öncesi kar | 631,6 | 987,3 | 1.118,3 | %77,1 | %13,3 |
| Vergiler | 159,8 | (233,7) | (244,4) | %52,9 | %4,6 |
| Sürdürülen faaliyetler ve kontrol gücü olmayan paylar öncesi kar | 471,8 | 753,6 | 873,9 | %85,2 | %16,0 |
| Durdurulan faaliyetler | 772,4 | - | - | (%100) | - |
| Kontrol gücü olmayan paylar | (19,8) | 2,0 | (1,2) | (%93,9) | a.d. |
| Net Kar | 1.224,4 | 755,6 | 872,7 | (%28,7) | %15,5 |

Aşağıdaki tabloda 2019 yılının 1. çeyreğine, 4. çeyreğine ve 2020 yılının 1. çeyreğine ait TL cinsinden yer verilmiş finansal veriler Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak hazırlanmış verilere dayanmaktadır.

| Kar/Zarar Tablosu (milyon TL) | 1Ç19 | 4Ç19 | 1Ç20 | 1Ç19/1Ç20 % Değ. | 4Ç19/1Ç20 % Değ. |
|--|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Turkcell Türkiye | 4.833,3 | 5.740,7 | 5.738,5 | %18,7 | %0,0 |
| Turkcell Uluslararası | 424,8 | 561,0 | 559,6 | %31,7 | (%0,2) |
| Diğer İştirakler | 417,4 | 382,2 | 360,2 | (%13,7) | (%5,8) |
| Toplam Hasılat | 5.675,4 | 6.683,8 | 6.658,2 | %17,3 | (%0,4) |
| Satışların Maliyeti | (3.908,3) | (4.611,2) | (4.569,5) | %16,9 | (%0,9) |
| Brüt Kar | 1.767,1 | 2.072,5 | 2.088,7 | %18,2 | %0,8 |
| Genel yönetim giderleri | (190,6) | (217,4) | (188,3) | (%1,2) | (%13,4) |
| Pazarlama ve satış giderleri | (403,2) | (384,9) | (348,7) | (%13,5) | (%9,4) |
| Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) | 248,7 | 465,9 | 686,2 | %175,9 | %47,3 |
| FAVÖK | 2.281,1 | 2.753,7 | 2.809,0 | %23,1 | %2,0 |
| Esas faaliyet karı | 1.422,0 | 1.936,1 | 2.237,9 | %57,4 | %15,6 |
| TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri | (70,3) | (121,3) | (114,8) | %63,3 | (%5,4) |
| Yatırım faaliyetlerinden gelirler | 12,7 | 54,2 | 59,2 | %366,1 | %9,2 |
| Yatırım faaliyetlerinden giderler | (50,1) | 42,2 | (32,5) | (%35,1) | (%177,0) |
| Öz kaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından/ (zararlarından) paylar | 0,8 | (19,1) | (3,2) | a.d. | (%83,2) |
| Finansman geliri / (gideri) öncesi net kar | 1.315,1 | 1.892,1 | 2.146,6 | %63,2 | %13,5 |
| Finansman gelirleri | 461,5 | 1,0 | 605,3 | %31,2 | %60430,0 |
| Finansman giderleri | (1.145,0) | (905,8) | (1.633,6) | %42,7 | %80,3 |
| Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi karı | 631,6 | 987,3 | 1.118,3 | %77,1 | %13,3 |
| Sürdürülen faaliyetler vergi gideri | (159,8) | (233,7) | (244,4) | %52,9 | %4,6 |
| Sürdürülen faaliyetler dönem karı | 471,8 | 753,6 | 873,9 | %85,2 | %16,0 |
| Durdurulan faaliyetler dönem karı | 772,4 | - | - | (%100) | - |
| Kontrol gücü olmayan paylar | (19,8) | 2,0 | (1,2) | (%93,9) | a.d. |
| Dönem Karı | 1.224,2 | 755,6 | 872,7 | (%28,7) | %15,5 |

| Operasyonel Bilgiler Özeti | 1Ç19 | 4Ç19 | 1Ç20 | 1Ç19/1Ç20 % Değ. | 4Ç19/1Ç20 % Değ. |
|--|--------------|--------------|--------------|---------------------|---------------------|
| Abone Sayısı (milyon) | 36,6 | 35,7 | 36,3 | <i>(%0,8)</i> | <i>%1,7</i> |
| Mobil Faturalı (milyon) | 18,7 | 20,4 | 21,0 | %12,3 | %2,9 |
| <i>Mobil M2M (milyon)</i> | 2,4 | 2,6 | 2,7 | %12,5 | %3,8 |
| Mobil Ön Ödemeli (milyon) | 15,0 | 12,4 | 12,2 | <i>(%18,7)</i> | <i>(%1,6)</i> |
| Fiber (bin) | 1.411,1 | 1.484,7 | 1.518,4 | %7,6 | %2,3 |
| ADSL (bin) | 861,7 | 719,1 | 695,6 | <i>(%19,3)</i> | <i>(%3,3)</i> |
| <i>Superbox (bin)¹</i> | 56,4 | 323,2 | 399,5 | %608,3 | %23,6 |
| Kablo (bin) | 9,7 | 49,2 | 58,7 | %505,2 | %19,3 |
| IPTV (bin) | 632,0 | 719,7 | 747,3 | %18,2 | %3,8 |
| Abone kayıp oranı (%)² | | | | | |
| Mobil Abone kayıp oranı (%) ³ | %1,9 | %4,5 | %2,0 | <i>0,1yp</i> | <i>(2,5yp)</i> |
| Sabit Abone kayıp oranı (%) | %2,0 | %2,3 | %2,1 | <i>0,1yp</i> | <i>(0,2yp)</i> |
| ARPU - Abone başına elde edilen aylık gelir (TL) | | | | | |
| Mobil ARPU – Bileşik | 35,7 | 42,8 | 43,0 | %20,4 | %0,5 |
| Mobil ARPU – Bileşik (M2M hariç) | 38,1 | 45,9 | 46,3 | %21,5 | %0,9 |
| Faturalı | 50,6 | 59,6 | 56,6 | %11,9 | <i>(%5,0)</i> |
| Faturalı (M2M hariç) | 57,4 | 67,7 | 64,2 | %11,8 | <i>(%5,2)</i> |
| Ön Ödemeli | 17,2 | 18,8 | 19,9 | %15,7 | %5,9 |
| Sabit Bireysel ARPU - Bileşik | 59,8 | 68,0 | 68,5 | %14,5 | %0,7 |
| Bireysel Fiber ARPU | 62,8 | 70,4 | 71,2 | %13,4 | %1,1 |
| Kullanıcı başına ortalama data kullanımı (GB/kullanıcı) | 5,9 | 9,0 | 9,8 | %66,1 | %8,9 |
| Mobil MoU – (Abone başı Aylık Ortalama Kullanım Dakikası) Bileşik | 393,1 | 431,4 | 458,2 | %16,6 | %6,2 |

¹ Superbox müşterileri mobil abonelerin içine dahildir.

² Abone kayıp oranı rakamlarının gösterimi, ilgili çeyrekler için aylık ortalama abone kayıp oranı rakamlarını gösterecek şekilde değiştirilmiştir.

³ 9 ay boyunca ayda 10 TL üzeri yükleme yapmayan ön ödemeli abone kayıp politikası 1Ç17'de 12 ay olarak değiştirilmiştir. Ek olarak, en son Mart'tan önce yükleme yapan ön ödemeli aboneler en geç yıl sonu itibarıyla abonelikten çıkarılacaklardır. Düzenleyici bir gereklilik olarak, oturma belgesi eksik olan ön ödemeli hatların aboneliklerinin 6. ayı itibarıyla kapatılmasını gerektiren yeni BTK düzenlemesi kapsamında ön ödemeli hatların bağlantısını kesmeye başladık.

I) Bu dönemde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyen gelişmelere ilişkin açıklamalar yukarıda sunulmuştur. Diğer bilgiler için 2019 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporuna aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://s.turkcell.com.tr/hakkimizda/tr/yatirimciiliskileri/InvestorReportLibrary/Turkcell-FR2019-TR.pdf>

II) 31 Mart 2019 Tarihinde Sona Eren 3 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>

III) 31 Mart 2018 Tarihinde Sona Eren 3 aylık Ara Döneme ait Konsolide Mali Tablolara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri/ceyrek-finansal-sonuclar>