

İÇSEL BİLGİLERE İLİŞKİN ÖZEL DURUM AÇIKLAMA FORMU

Ortaklığın Unvanı/Ortakların Adı : Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.
Adresi : Aydınevler Mah. İnönü Cad. No:20 Küçükyalı Ofispark,
Maltepe, İstanbul
Telefon ve Faks No. : Tel: (212) 313 1000
Fax: (216) 504 4058
Ortaklığın yatırımcı/pay sahipleri ile
ilişkiler biriminin telefon ve faks no su : Tel: (212) 313 1888
Fax: (216) 504 4058
Tarih : 29.01.2021
Konu : Turkcell İnsan Hakları Politikası ve Turkcell Çevre
Politikası

Borsa İstanbul Başkanlığına Açıklanacak Özel Durum/Durumlar:

Şirketimiz Yönetim Kurulu ekte yer alan Turkcell İnsan Hakları Politikası ve Turkcell Çevre Politikasının kabulüne karar vermiştir.

Yukarıdaki açıklamalarımızın, Sermaye Piyasası Kurulu'nun yürürlükteki Özel Durumlar Tebliğinde yer alan esaslara uygun olduğunu, bu konuda/konularda tarafımıza ulaşan bilgileri tam olarak yansıttığını, bilgilerin defter, kayıt ve belgelerimize uygun olduğunu, konuyla ilgili bilgileri tam ve doğru olarak elde etmek için gerekli tüm çabaları gösterdiğimizi ve yapılan bu açıklamalardan sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

TURKCELL İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Turkcell olarak, ülkemizi ve insanımızı en son teknolojiler ile buluşturmayı, ülkemizin dijital dönüşümüne katkı sağlamayı, yenilikçi ve katma değerli servis ve çözümlerimizle müşterilerimizin her anı için değer yaratmayı hedefliyoruz.

Geliştirdiğimiz her teknolojide, sunduğumuz her hizmette, attığımız her adımda insan odağını ve etik değerleri ön planda tutarak, ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayan bir çalışma ortamı ve ekosistem oluşturmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bu temelde, çalışanlarımızla, müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde;

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,
- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Medeni ve Siyasal Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ile Çocuk Haklarına Dair Sözleşme,
- Ülkemizin taraf olduğu ILO Sözleşmeleri,
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları İlkeleri,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri,
- Çokuluslu Şirketler İçin OECD İlkeleri

ile güvence altına alınan temel hak ve özgürlüklere bağlı bir tutum sergilemek, çalışma hayatına ilişkin ulusal mevzuata ve tabi olduğumuz uluslararası sermaye piyasaları düzenlemelerine uyumu tesis etmek üzere, aşağıda yer alan ilkelere uymayı ve ekosistemimizde bu ilkelere gönülden bağlılığını temin etmek için üzerimize düşen görevleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

I. İLKELERİMİZ

1. Gerek Turkcell'in kendi iş süreçlerinde gerekse tedarik zincirinde, çocuklar için zihinsel, fiziksel, toplumsal ya da ahlaki açılardan tehlikeli ve zararlı işler olarak nitelendirilen **çocuk işçiliğe** izin verilmez. Turkcell, çocuk işçi çalıştırılmamasına ilişkin iç hukukumuzda dahil edilmiş ve/veya Şirketimizin tabi olduğu uluslararası düzenlemeler ile ulusal mevzuata uyum için mümkün olan her türlü tedbiri alır.
2. Turkcell'de sadece kendi özgür iradesiyle bizimle çalışmak isteyenler istihdam edilir. **İnsan ticareti, zorla çalıştırma, mecburi çalıştırma** gibi modern köleliğin hiçbir biçimi, Turkcell bünyesinde ve ekosistemi içerisinde kabul edilemez.
3. Turkcell, başarısının temelinde çalışanlarının olduğunun bilincindedir. Bu doğrultuda, insan onuruna ve değerine yaraşır bir çalışma ortamı oluşturulması için;
 - Çalışanlar arasında işe alım, terfi, gelişim vb. konularda alınan kararlarda cinsiyet, din, dil, ırk, etnik köken, fiziksel görünüş, engel durumu farkı gözetilmez.
 - Çalışanlara yönelik veya onlar arasında oluşabilecek her türlü ayrımcılığa ve tacize karşı durulur ve bu hususlarda asla taviz verilmez.

- Çalışanlarımızın Türkiye Cumhuriyeti Anayasasında da ifadesini bulan “Toplantı Hak ve Hürriyetlerine” ve “Sendika Kurma ve Sendikal Faaliyetlerde Bulunma Haklarına” saygı gösterilir.
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması başta olmak üzere modern çalışma ortamları temin edilir.
- Yasal çalışma saatlerine uyulur ve iş-özel yaşam dengesi korunur ve teşvik edilir.
- İşyerinde veya ev içinde şiddetin her türlüsüne karşı tedbirler alınır, kurumsal yönetimimizin esasını oluşturan politika ve prosedürlerimizde bu konuda yeterli ve açık düzenlemelere yer verilir.
- İş verimliliğinin artırılması, iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi, işyeri hayatının ve iş araçlarına erişimin kolaylaştırılması, teknik ve idari sorunlara hızlı çözüm bulunması, çalışanlara ücret dışı yan haklar sunulması, performansın objektif olarak ölçülebilmesi; kısaca çalışan mutluluğu ve refahının sağlanması için inisiyatifler alınır. Engeli olan çalışanlarımız için platformlarımızın erişilebilirliğini sağlamak için gerekli çalışmalar yapılır.

Çalışanlarımıza ilişkin benimsediğimiz bu ilkelerin, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız nezdinde de benimsenmesi ve hayata geçirilmesi teşvik edilir.

4. Turkcell, bağlı olduğu sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, tedarik süreçlerinde belirli ülkelerde çıkartılan ve “çatışmalı mineraller” olarak adlandırılan kasiterit (kalay), kolumbit-tantalit (tantal), wolframit (tungsten) veya altın ve türevlerini içeren ürünlerin temininden kaçınır. Bunu sağlamak için, düzenli olarak makul seviyede menşe ülke araştırması yürütür. Bununla sınırlı olmaksızın, Turkcell, insan hakları ihlalleriyle bağlantılı temin/tedarik sürecinin önüne geçebilmek için riskli veya şüpheli olduğu değerlendirilen işlemlerde arka plan incelemesi gerçekleştirmeye özen gösterir.
5. Turkcell, yukarıda yer verilen ulusal ve uluslararası mevzuat ve ilkeler kapsamında çalışanlarının ve müşterilerinin özel hayatın gizliliğine yönelik haklarını ve ifade hürriyetlerini hukuka uygun şekilde kullanabilmeleri için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirir; kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçleri tasarlar ve uygular.
6. Turkcell, geleceği çocukların bir emaneti olarak görür ve bu anlamda çocuk haklarının korunması, çocukların çevrim içi güvenliğinin sağlanması, sunduğu ürün ve hizmetlerin çocukların üstün yararına olması için elinden gelen gayreti sarf eder.
7. Turkcell, iş süreçlerinde de kullandığı ve geliştireceği teknolojilerin etik ve sorumlu şekilde geliştirilmesi ve kullanılmasına yönelik gereken özeni gösterir. Başta yapay zeka teknolojisi olmak üzere geliştirdiği teknolojilerde insan onuruna, temel hak ve özgürlüklere dayalı olarak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayarak hareket etmeyi ve daha yaşanabilir bir dünya oluşturmayı amaç edinir.

II. POLİTİKANIN YÖNETİŞİMİ

Turkcell, bu Politikanın etkin ve amacına uygun yürütülmesini sağlamak üzere;

- a. Politikada yer verilen ilkelerin iş süreçlerinde ve yöneticileri ile çalışanları tarafından da benimsenmesi için gayret sarf eder.
- b. Politikanın uygulanmasına, buna ilişkin eğitim ve farkındalık çalışmalarına ve yönetim süreçlerinin detayları ile belirlenmesine yönelik uygulama ve prosedürler geliştirir, Politikaya ve buna dayanılarak çıkartılan prosedürlere uyumu **Sürdürülebilirlik Komitesi, Entegre Değer Yaratma Komitesi** başta olmak üzere Politika ve Prosedürlerine uygun olacak şekilde ilgili Kurul ve Komiteler bünyesinde takip eder.
- c. Bu Politikada yer alan ilkelere yönelik uyumsuzluklara ilişkin yapılacak başvuruları hassasiyetle değerlendirir.
- d. Olası ihlal durumlarında, ihlalin konusuna göre konuyu ilgili iç birimlerine taşır, iç prosedür ve kuralları çerçevesinde gereken işlemleri tesis eder, belirlenmiş süreçlerini işletir.
- e. Çalışanların bir ihlal gerçekleştirmesi durumunda Turkcell Ortak Değerler ve İş Etiği Kurallarında belirlenen süreçler yürütülür ve ihlal bildirimini Etik Komite gündemine alınır. Çalışanlar tarafından gerçekleştirilen ihlal, Etik Komite kararı ile disiplin cezası veya farklı yaptırımlar ile sonuçlanabilir.

III. İNSAN HAKLARI POLİTİKASINA İLİŞKİN BAŞVURULAR

Turkcell İnsan Hakları Politikası ile ilgili ya da Turkcell’de insan hakları süreçlerine ilişkin başvurular:

- insanhaklari@turkcell.com.tr ya da humanrights@turkcell.com.tr adresine e-posta kanalıyla
- Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20/5 Küçükyalı Maltepe İstanbul adresine yazılı başvuruyla iletilebilir.

TURKCELL ÇEVRE POLİTİKASI

Daha iyi bir gelecek için üstün dijital hizmetler vizyonuyla hareket eden Turkcell, Çevre Politikası ile güvenli bir iş yeri sağlar ve faaliyetlerinde çevresel sorumluluklarının bilinciyle hareket eder. Ekosisteminin de böyle hareket etmesi için teşvik edici projeler, uygulamalar hayata geçirir.

1. AMAÇ

Faaliyetlerinde mümkün olduğunca çevreyi dikkate alan, çevreye verilen zararı minimuma indiren, çalışanlarını çevre duyarlılığı konusunda eğiten, temiz teknolojileri kullanan, ekolojik çevrenin korunması için yeni projeler gerçekleştirmeyi ön planda tutan bir anlayış benimseyen Turkcell, bu politikayı değer zinciri boyunca çevresel etki bilinciyle, döngüsel ekonomi bilincini geliştirerek ekonomiye katkı sunma ve uzun vadeli çevresel sürdürülebilirliği karşılamak amacıyla hayata geçirmiştir.

2. İLKELER

Turkcell üstün dijital hizmetleriyle daha iyi bir gelecek için ürün ve servislerini geliştirirken içinde ayak izinin bulunduğu habitatı korumaya, kaynakları verimli kullanmaya ve muhafaza etmeye özen gösterir. ISO 50001 ve ISO 14064 sertifikalarına sahip ilk Türk mobil operatör olan Turkcell, çevreye etki eden operasyonlarını mümkün olduğunca aşağıdaki ilkeleri gözeterek hayata geçirir:

- İnsan yaşamı ve sağlığına uygun işleyiş
- Kaynakların verimli kullanımı
- Atıkların bertaraf edilmesi, azaltılması ve geri dönüşümü
- Yenilenebilir enerji üretimi, tüketimi ve kullanılmasının teşvik edilmesi

Turkcell benimsediği bu ilkelerin, tedarikçileri, iş ortakları nezdinde de benimsenmesi ve hayata geçirilmesini teşvik eder.

3. UYGULAMA

Turkcell, çevre ile ilgili mevzuata uymak başta olmak üzere yukarıda yer verilen ilkeleri ve Politikada genel olarak ortaya konulan sorumlu anlayışı hayata geçirmek amacıyla;

- Çevresel zararın ve risklerin tespit edilmesi ve en aza indirilmesi için strateji geliştirmeyi, hedefler belirlemeyi, izlemeyi, ölçmeyi (CDP, ISO 14064) ve değerlendirmeyi; karar alırken bu verileri göz önünde bulundurmayı,
- Operasyonlarında kaynakları en verimli şekilde kullanmayı, yeniden kullanma, geri dönüşüm prensibini uygulayarak döngüsellliği teşvik etmeyi,
- Çevrenin korunmasına matuf ya da bu konuyla bağlantılı kamu politikalarının oluşturulması sürecine katkıda bulunmayı, araştırma ve çalışmalar yapmayı,
- Ürün ve hizmetlerin çevreye etkisini de göze alarak verimli, uyumlu çevreye saygılı, çevre dostu teknoloji, ürün ve hizmetler geliştirmeyi, kullanmayı ve kullanılmasını sağlamayı,
- Satınalma süreçlerinde çevresel etkileri göz önüne alınarak "[Yeşil Satınalma Politikası](#)" uygulamayı,
- Operasyonel süreçlerinde "[Yeşil Lojistik Politikası](#)" kapsamında süreçlerini ilerletmeye öncelik vermeyi,
- Sera gazı emisyonlarının sınırlandırılması için standartlar kapsamında yeni sürdürülebilir yaşam biçimlerini destekleyen girişimlerde bulunmayı,
- Elektromanyetik emisyon üreten ağ altyapılarının tasarlanması, kurulması ve işletilmesi ile kablosuz bağlantılar üzerinden veri ve ses iletip alabilen ekipman ve cihazların alım

satımında yasal sınırlara uygunluğu sağlamak için uygun araçların benimsenmesini, gelişen standardizasyon kuruluşlarının sürekli izlenerek elektromanyetik alanların biyolojik sistemler ve insan vücudu üzerindeki etkileri üzerine bilimsel araştırmalardaki ilgili standartları takip etmeyi ve çevre politikası kapsamında belirlenmiş tüm eylemleri uygulamak için gerekli bilgilerin temin edilmesini teşvik etmeyi,

- Olası birleşme ve devralmaların değerlendirmesinin bir parçası olarak çevresel sürdürülebilirlik kriterlerini dikkate almayı,
- Çevre sorunlarına doğru yaklaşıma dayalı bir kültürün teşvik edilmesi için çalışmalarda bulunmayı,
- Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik olarak ofis uygulamalarında, iş süreçlerinde dijitalleşmenin sağladığı kaldıraç etkisiyle çalışmalarda bulunmayı, çalışanlarının, müşterilerinin ve diğer paydaşlarının da karbon ayak izi azaltımı için farkındalık projeleri geliştirmeyi esas alır.

4. ROL ve SORUMLULUKLAR

Çevre Politikası, Turkcell yönetiminin, çalışanlarının, iş ortaklarının ve yüklenicilerinin insana ve çevreye duyarlı iş yapış konusunda hassasiyet göstermesi için hazırlanmış bir metindir.

Turkcell bu kapsamda iş ortaklarına, yüklenici ve alt-yüklenicilerine yönelik Politikaya uyumlu çalışmak ve bu konuda iş birliği yapmak için uygulamalar ve projeler geliştirir.

Diğer paydaşlarının da bu politikaya uygun hareket etmesi için teşvik edici faaliyetlerde bulunur.

Şirket, bu Politikanın ilke ve amaçlarını benimsetmek ve hayata geçirmek için çalışır.

5. POLİTİKAYA KARŞI İHLALLER

Politikanın ihlaline ilişkin herhangi bir durumun varlığı halinde bu husus, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. İdari İşler Direktörlüğüne veya Kurumsal İletişim Direktörlüğü Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğüne ve Etik Komiteye bildirilir.

Bu Politikanın ihlali halinde ihlal eden çalışan ise, ilgili çalışan hakkında gerekli süreçlerin işletilmesini değerlendirilmek üzere konunun Etik Komite'ye iletilmesi gündeme gelebilir. Politikanın iş ortakları ve yükleniciler tarafından ihlal edilmesi durumunda mevcut iş süreçleri gözden geçirilir.