

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

I- Amaç ve Kapsam

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (“Şirket”) tabi olduğu Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”), Borsa İstanbul A.Ş. (“BİST”), Securities and Exchange Commission (“SEC”) ve NYSE Euronext (“NYSE”) düzenlemeleri ile uyumlu olarak kamuyu bilgilendirir. Turkcell Bilgilendirme Politikasının amacı, tabi olduğu düzenlemelerle uyumlu olarak pay sahipleri, yatırımcılar, çalışanlar ve müşteriler olmak üzere tüm menfaat sahiplerine tam, adil, doğru, zamanında, anlaşılabilir, düşük maliyetle ve eşit koşullarda ulaşılabilir aktif ve şeffaf bir iletişimi sağlamaktır. Ancak, bu düzenlemeler uyarınca Şirket duyurması halinde meşru çıkarlarına ve ticari sırlarına zarar gelebilecek durumlarda belirli bazı gizli bilgileri mevzuatta belirlenen esaslar çerçevesinde kamuya duyurmaktan imtina edebilir.

II- Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizin Bilgilendirme Politikası Yönetim Kurulu’nun yetkisi altında oluşturulur ve uygulanır. Yönetim Kurulu zaman zaman ilgili düzenlemeler gereği bu politikada değişiklik yapma yetkisini de saklı tutar. Bilgilendirme politikası ve politikada yapılacak değişiklikler, Yönetim Kurulu’nun onayını takiben Şirketin internet sitesinde yayımlanır.

Bu Bilgilendirme Politikasını gözetmek ve izlemekten Şirketimiz Yatırımcı İlişkileri Bölümü sorumludur.

III- Bilgilendirme Yöntem ve Araçları

Bu Politika çerçevesinde Şirketimiz tarafından kullanılan bilgilendirme yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir.

- Periyodik olarak açıklanan finansal tablolar, bağımsız denetçi raporu ve beyanlar
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları
- Şirket internet sitesi (www.turkcell.com.tr)
- Özel durum açıklamaları
- Ticaret Sicil Gazetesi aracılığı ile yapılan ilan ve duyurular
- Telekonferans, telefon, e-posta, faks gibi iletişim araçlarıyla yapılan iletişim yöntemleri
- Sosyal Medya

Turkcell, paylarının ABD Menkul Kıymetler Kanunları altında Amerikan Depo Sertifikaları (“ADS”) şeklinde tescilli ve söz konusu ADS’lerinin New York Borsası’nda kote olması dolayısıyla SEC kuralları çerçevesinde 20-F Formunda bir Yıllık Faaliyet Raporu hazırlamakla yükümlüdür. Şirket bu raporu, Şirketin internet sitesinde yayınlar veya bu dokümana erişim için bir link sunar.

Ayrıca, Şirketin, SPK mevzuatı gereği kamuya açıkladığı özel durum açıklamalarının İngilizce tercümesi, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu’nca yayımlanan uluslararası finansal raporlama standartlarına (IFRS)’e uygun olarak hazırlanan ara dönem ve yıllık finansal tabloları SEC’ye sunulur ve aynı zamanda internet sitemiz aracılığıyla kamuya duyurulur. Ayrıca yıllık ve çeyrek dönemlerde, Şirketin, mevzuat ile belirlenen esaslar çerçevesinde

zaman zaman geleceğe yönelik değerlendirmeleri de içeren ilgili dönem mali tabloları ve finansal ve operasyonel sonuçlarının analizi Türkçe ve İngilizce olarak SPK ve SEC düzenlemelerine uygun şekilde kamuya duyurulur.

IV- Bilgilendirme toplantıları veya basın toplantılarında açıklanan sunum ve raporlara ilişkin esaslar

Pay sahipleri, yatırımcılar ve analistlerden Şirkete iletilen bilgi talepleri, kamuya açıklanmış bilgiler çerçevesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yazılı, sözlü ya da bilgilendirme toplantıları vasıtasıyla yanıtlanır.

SPK ve SEC mevzuatı çerçevesinde yapılan geleceğe yönelik değerlendirmeler de dahil olmak üzere özel durumlara konu hususların kamuya duyurulmasında basın-yayın organları, basın toplantısı ve/veya basın bültenlerinden veya diğer iletişim yollarından da yararlanılabilir. Bu duyuruların öncesinde veya eş zamanlı olarak yürürlükteki SPK ve SEC mevzuatlarına uygun olarak da açıklama yapılır.

Basın bültenleri ayrıca Reuters ve Bloomberg gibi genel kabul görmüş muteber haber ajansları vasıtasıyla da dağıtılabilir ve Şirket internet sitesinde de ayrıca yer verilir.

Şirketin ara dönem ve yıllık finansal ve operasyonel sonuçlarının açıklanmasını takiben, analist ve yatırımcıların sorularını cevaplamak ve kamu nezdinde tartışmak üzere telekonferanslar organize edilir. Bu telekonferanslarda kullanılan sunumlar Şirket internet sitesinde ilan edilir. Şirket yetkilileri, zaman zaman, yatırımcılar ve analistlerle bilgi paylaşmak amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde konferanslara veya toplantılara iştirak edebilirler. Bu toplantılarda kullanılan sunumlar da Şirketin internet sitesinde yayınlanır.

V-Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Ana Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

VI- Şirket hakkında basın-yayın organlarında veya internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi ile buna ilişkin açıklamaların yapılma esasları

Şirket, basın takip prosedürüne göre ulusal veya uluslararası basın-yayın organları veya diğer iletişim kanallarında yer alan haber ve söylentileri takip eder ve ilk kez kamuya duyurulan veya daha önce kamuya duyurulmuş bilgilerden farklı içerikteki haber veya söylentilerin varlığı halinde; Şirket paylarının değerine, fiyatına veya yatırımcıların yatırım kararlarına etkisini Şirket iç düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirir ve gerekli gördüğü hallerde, sermaye piyasası mevzuatında belirlenen esaslar çerçevesinde kamuya açıklama yapar.

Basın-yayın organlarında çıkan ancak özel durum açıklaması yapılması yükümlülüğü doğurmayan haber ve söylentilere ilişkin olarak da Şirket açıklama yapmayı değerlendirebilir. Bu açıklamalar basınla yazılı veya sözlü iletişim şeklinde olabileceği gibi Şirketin internet sitesi aracılığıyla da kamuya duyurulabilir.

Basın ve yayın organları ve diğer iletişim yolları ile, kamuya açıklanmış bilgilere dayalı olarak yapılan yorum, analiz, değerlendirme ve tahminlere ilişkin olarak, bunların yeterliliği ve doğruluğuna ilişkin Şirket tarafından kamuya açıklama yapılmak zorunluluğu yoktur.

VII- Özel durumların kamuya açıklanmasına kadar gizliliğinin sağlanmasına yönelik alınan tedbirler

Bu politika kapsamında "içsel bilgi" Şirket paylarının değerini, fiyatını veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek henüz kamuya açıklanmamış bilgi, olay ve gelişmelerdir.

Turkcell, dönemsel sonuçlarına ilişkin resmi açıklamanın yapılmasından önce "Sessiz Dönem" uygulaması yürütür. Sessiz dönem boyunca Şirket yetkilileri, Şirket adına kamuya açıklanmış bilgiler hariç Şirketin faaliyetleri, finansal performansı veya finansal görünümü hakkında yorumda bulunmaz veya soruları cevaplandırmaz. Sessiz Dönem, yılsonu sonuçlarının duyurulmasından üç hafta önce ve ara dönem sonuçların duyurulmasından iki hafta önce başlar ve duyuru tarihine kadar devam eder.

Turkcell, Şirket çalışanlarının, Şirket paylarını veya bu paylara dayalı sermaye piyasası araçlarını, fiziki ya da nakdi olarak alıp satamayacakları bir "Yasak Dönem" uygulaması yürütür.

Yasak Dönem, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişiler için, Turkcell tarafından düzenlenen finansal tablo ve raporlar ile bağımsız denetim raporlarının hazırlandığı hesap döneminin bitimini izleyen gün başlar ve ilgili dönem sonuçlarının duyurulmasından iki BIST işlem günü sonra sona erer. İçsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişiler dışında kalan Şirket çalışanları için ise Yasak Dönem, Sessiz Dönem'den bir hafta önce başlar ve dönem sonuçlarının duyurulmasını takiben iki BIST işlem günü sonra sona erer.

Turkcell, şirketin meşru çıkarlarının zarar görmemesi için içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını, Şirket iç düzenlemeleri çerçevesinde, yatırımcıların yanıltılmasına yol açmaması ve bu bilgilerin gizli tutulmasını sağlayabilecek olması kaydıyla erteleyebilir. Bu durumlarda Şirket, iç düzenlemeleri ve sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, içsel bilgilerin gizliliğini temin etmek üzere her türlü tedbiri alır.

Turkcell, yönetici ve çalışanlarını iç düzenlemeleri kanalıyla, içsel bilgilerle ilgili olarak kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerle ve bu bilgilerin kötüye kullanımı veya yayılması ile ilgili yaptırımlara ilişkin bilgilendirir. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler, içsel bilgilerle ilgili olarak kanun ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülükleri kabul etmelerini sağlayacak şekilde, bu bilgilerin kötüye kullanımı veya yayılması ile ilgili yaptırımlardan Şirket iç düzenlemeleri çerçevesinde bilgilendirilir.

VIII- İdari sorumluluğu bulunan kişilerin belirlenmesinde kullanılan esaslar

Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde, "İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler", Şirketin yönetim kurulu üyelerini, yönetim kurulu üyesi olmadığı halde, Şirketin içsel bilgilerine doğrudan ya da dolaylı olarak düzenli bir şekilde erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişiler olarak tanımlanmıştır.

Şirketimizde İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Yönetim Takımı olarak belirlenmiştir.

IX- Geleceğe yönelik değerlendirmelerin açıklanmasına ilişkin esaslar

Şirketin geleceğe ilişkin içsel bilgi niteliğindeki plan ve tahminlerine ilişkin değerlendirmeleri sermaye piyasası mevzuatında belirtilen esaslar çerçevesinde, kamuya açıklanabilir.

Geleceğe yönelik değerlendirmeler, makul varsayım ve tahminlere dayandırılırlar ve öngörülemeyen riskler ve gelişmeler dolayısıyla sapma durumunda, daha önce kamuya açıklanan hususlar ile gerçekleşmeler arasında önemli ölçüde bir farklılık bulunması halinde, bu farklılıkların nedenlerine de yer verilmek suretiyle kamuya açıklama yapılır.

Şirket Yönetim Kurulu'nca Şirketin geleceğe yönelik değerlendirmelerini açıklamaya Genel Müdür yetkili kılınmıştır.

Geleceğe yönelik değerlendirmeler, sermaye piyasası mevzuatındaki esaslar çerçevesinde, yapılacak açıklamalarının yanı sıra, basın-yayın organları, basın toplantısı ve/veya basın bültenleri, ulusal ve uluslararası düzeyde konferans veya toplantılar veya diğer iletişim yollarından yararlanılarak yapılabilir.

Bu politikanın uygulama esas ve usulüne ilişkin tüm sorular, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne yöneltilmelidir.