

EKİPMOBİL SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle "TURKCELL" olarak anılacaktır.) tarafından sunulan EkipMobil Servisi'nden Kurumsal abone olarak yararlanmak istememiz sebebiyle,

1. EkipMobil Servisinin, Şirket çalışanlarının şirketimiz adına kayıtlı olan veya olmayan faturalı veya ön ödemeli kurumsal/bireysel hatlarını (Bundan böyle "Hat/lar" olarak anılacaktır.) internet üzerinden veya SMS ile sorgulayarak GSM teknolojisinin elverdiği ölçüde izleme yapmamıza olanak veren harita tabanlı bir servis olduğunu,
 2. EkipMobil Servisi kapsamında kullanılmasını istediğimiz hatları Ek-2'de yer alan Hat Beyan Formu ile bildirdiğimizi; bu hatların işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihten itibaren Ekip Mobil Servisi'ne kayıtlı olmaya devam edeceğini onayladığımızı, Ek-2'de yer alan Hat Beyan Formu ile bildirdiğimiz hatlarımızdan yine Ek-2'deki tabloda 2.kolonda seçmiş olduklarımızı aylık 3,5 TL(KDV ve ÖV dahil) karşılığında 4.maddede içeriği belirtilen EkipMobil+ özelliği tanımlanacağını bildiğimizi,
 3. Ekip Mobil Servisi'ne kayıtlı olan hatlara yapılacak ücretlendirmenin üzerimize kayıtlı olan veya olmayan hatlar için iki farklı şekilde ve hat sayısına göre değişen baremler dikkate alınarak yapılacağını, ilgili ayda www.turkcell.com.tr adresinde belirtilen güncel Ekipmobil Servisi abonelik bedelinin hatların Servis'e kayıtlı olmaya devam ettiği sürece yansıtılacağını, bu kapsamda;
 - (a) Ek-2'de beyan ettiğimiz üzerimize kayıtlı hatlara, sözkonusu abonelik bedelinin, EkipMobil servisine tanımlı adıma kayıtlı hatlara ait Mobil İletişim Hizmet faturalarına, her bir hat için ayrı ayrı olmak üzere, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından itibaren her ay, bu hatlara ait diğer bedeller ile birlikte yansıtılacağını,
 - (b) Ek-2'de beyan ettiğimiz üzerimize kayıtlı olmayan hatlar için, sözkonusu abonelik bedelinin, her bir hat için ayrı ayrı olmak üzere, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından itibaren her ay numarasına faturalanacağını,
 4. EkipMobil Servisi'ne kayıtlı olan hatlarımızdan, Ek-2 de yer alan hat beyan formunda talepte bulunduğumuz hatların kullanıcılarının EkipMobil+ uygulamasını mobil cihazlarına indirmeleri durumunda mobil uygulama arabirimi (uygulamayı destekleyen işletim sistemine sahip mobil cihazlar üzerinde çalışan bir uygulamadır.) üzerinden görev ataması yapmamıza, kullanıcıların kendilerine atanan görevleri görmelerine, bilgi girmelerine ve/veya diğer kullanıcılara görev ataması yapmalarına olanak veren "EkipMobil+" özelliğinin tanımlanacağını, EkipMobil+ uygulamasının indirilerek EkipMobil+ özelliğinin tanımlandığı bu hatların her biri için Madde 3'te belirtilen Ekip Mobil Servis bedeline, aylık 3,5 TL(KDV ve ÖV dahil) eklenerek ilgili hatların faturasına yansıtılacağını,
- İşbu Taahhütnamede Ekipmobil Servisi için tanımlanmış tüm koşulların EkipMobil+ özelliği için de aynen geçerli olduğunu bildiğimizi,
5. Ek-2'de bildirmiş olduğumuz hatlara yeni hatlar ilave edebileceğimizi, bu doğrultuda ilave hat talebimizi EK-3'deki "Hat Ekleme Formu" ile beyan edeceğimizi, bu madde uyarınca Taahhütname kapsamına dahil edeceğimiz her bir hat için işbu Taahhütnamede belirtilen hükümlerin aynen ve her bir ilave hattın beyan edildiği tarihten itibaren geçerli olacağını; Ekip Mobil

İMZA/KAŞE:

Servisinden yararlanan hat sayısının talebimiz üzerine ay bazında değişebilecek olması nedeniyle, faturalarımıza yansıtılacak aylık abonelik bedelinin ilgili ay içinde bu servisten yararlanan hat sayısına göre değişiklik gösterebileceğini bildiğimizi,

6. Ekip Mobil Servisine TURKCELL tarafından sağlanacak olan arayüz ("Arayüz") üzerinden veya Turkcell çağrı merkezi aracılığıyla hatlar ilave etmemiz durumunda söz konusu yeni hatlar için de işbu Taahhütnamede belirtilen hükümleri aynen yerine getirmekle yükümlü olduğumuzu bildiğimizi,
7. Vergilerde meydana gelecek artışların TURKCELL tarafından Taahhütname kapsamında yansıtılan tüm aylık bedellere yansıtılacağını,
8. TURKCELL tarafından KDV ve ÖİV dahil 1.000 TL (Bin Türk Lirası) tutarındaki proje bedelinin bir defaya mahsus olmak üzere tarafımıza faturalanacağını, anılan faturayı fatura tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde ödeyeceğimizi, ödemenin gecikmesi halinde aylık %4 faizin uygulanacağını,
9. İşbu Taahhütnamenin Ek-2'sinde belirtmiş olduğumuz adımıza kayıtlı hatlarımıza ait abonelik sözleşmesini, hattın 3. kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğimizi, hattımızın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımızı, TURKCELL tarafından adımıza kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu Taahhütname hükümleri uyarınca bu Ekipmobil Servisine tanımlı hatlarımızı geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya abonelik sözleşmesinin feshine sebep olmayacağımızı, Ekipmobil Servisine tanımlı hatlarımızı ön ödemeli veya bireysel hatta geçirmeyeceğimizi, üzerimize kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağımızı ve söz konusu hatlara ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi talebinde bulunamayacağımızı; işbu taahhütnameden yararlanan hatların adımıza kayıtlı hatlar olmaması halinde dahi, hat sahibi olan abonelerin de işbu madde kapsamındaki yükümlülükleri yerine getireceğini TBK 128. Maddesi gereğince taahhüt ettiğimizi; bu hallere aykırı davranmamız/davranılması halinde TURKCELL'in EkipMobil Servisini durdurma ve/veya EkipMobil Servis aboneliğine son verme hakkını haiz olduğunu,
10. EkipMobil servisi kapsamında tarafımıza verilecek olan bilginin gizli bilgi olduğunu ve bu bilginin 3. şahıslarla paylaşılmamasının tarafımıza ait bir sorumluluk olduğunu ve TURKCELL'in, bu servis kapsamında verilmiş olan bilgileri 3. şahıslar ile paylaşmamız, kullandırmamız, vermemiz halinde ortaya çıkabilecek sonuçlar ile ilgili sorumluluk kabul etmeyeceğini,
11. İşbu Taahhütname kapsamında bir "Sistem Yöneticisi Kullanıcısı" belirleyerek, Ek-1'de bu kişiyi beyan edeceğimizi, Sistem Yöneticisi Kullanıcısının TURKCELL nezdinde Arayüzdeki yetkili kullanıcı olacağını ve bu kişinin Ekipmobil Servisini kullanarak arayüz üzerinden ilgili hatları izleyebileceğini ve Arayüz üzerinden gerçekleştirilebilecek TURKCELL tarafından belirlenmiş olan her türlü işlemi yapmak konusunda tarafımızca yetkilendirilmiş olduğunu,
12. EkipMobil servisinin şirketimiz tarafından kullanılabilmesi amacıyla TURKCELL tarafından sağlanacak olan arayüze giriş yapabilmek için TURKCELL tarafından bir şifre ve kullanıcı adı tanımlanacağını, tanımlanacak ilk şifrenin ve kullanıcı adının, TURKCELL tarafından işbu Taahhütname'nin Ek-1'inde bildirmiş olduğumuz "Sistem Yöneticisi Kullanıcısı"nın hat numarasına SMS ile gönderileceğini; kullanıcı adının TURKCELL tarafından bir kereye mahsus tanımlanacağını ve bu kullanıcı adının EkipMobil servisinin verilmesi süresince değiştirilmesini talep etmeyeceğimizi; "Sistem Yöneticisi Kullanıcı"sının Ek-1'deki bilgilerinin kendisinin izni ile beyan etmiş olduğumuzu ve

İMZA/KAŞE:

söz konusu servis kapsamındaki yükümlülükleri/yetkileri konusunda kendisini bilgilendirmiş olduğumuzu, ayrıca TURKCELL tarafından sağlanacak şifrenin ise 3. kişilere devredilmeyeceğini, kullanılmayacağını, verilen amaç dışında kullanılmayacağını ve yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, EkipMobil servisini kullanmakta olup Ek-2'de 2. kolonda EkipMobil+ Özelliğini de kullanacağını bildirmiş olduğumuz hatlardan birisini kullanıyor olmaları koşuluyla; "Sistem Yöneticisi Kullanıcısının kendisine gönderilen şifre ve kullanıcı adı ile, "Sistem Yöneticisi Kullanıcısı olarak bildirmedığımız hatların kullanıcılarının ise EkipMobil+ uygulamasında bulunan "saha girişi" bölümünden uygulamaya giriş yapabileceklerini,

13. İnternet ortamında EkipMobil servisinin tarafımızca kullanımını sağlayan şifrenin kırılması ve/veya şifrenin herhangi bir suretle 3. kişilerce ele geçirilmesi suretiyle EkipMobil servisinin kullanımının deşifre olması veya servisin yetkilendirilmemiş kullanıcılar tarafından kullanılması, EkipMobil servisinin 3. kişilerce izlenebilmesi gibi durumlardan ve/veya bu durumların yol açabileceği sonuçlardan TURKCELL'in sorumlu olmadığını, **böyle bir durumun tarafımızca tespiti halinde TURKCELL'i derhal yazılı olarak haberdar edeceğimizi,**
14. İlk şifre gönderimi sonrasında şifre değişikliği talep etmemiz halinde, bu talebimizi Ek-1'de belirlenmiş olan Sistem Yöneticisi Kullanıcısı aracılığı ile 532 numaralı TURKCELL Çağrı Merkezine ileteceğimizi; bu talebin TURKCELL tarafından yerine getirilebilmesi için talepte bulunan kişilerin şirket tarafından yetkilendirilmiş Sistem Yöneticisi kullanıcı olduklarını ispat etmekle yükümlü olduklarını, aksi takdirde TURKCELL'in söz konusu talebi yerine getirmeyeceğini ve bu nedenle TURKCELL'den herhangi tazminat vs talebinde bulunmayacağımızı; talepte bulunan kişi/kişilerin yetkili olduklarını ispat etmeleri halinde şifrenin, aksi TURKCELL'e bildirilene kadar, Sistem yöneticisi kullanıcısının Ek-2'de belirtilmiş olan numarasına ("ilk şifre gönderilecek Sistem Yöneticisi Kullanıcısı GSM no") SMS ile gönderileceğini; şifrenin Sistem yöneticisi kullanıcısının Ek-2'de belirtilmiş olan numarasına ulaşmaması veya ulaştığı halde yetkili/ yetkisiz kişiler tarafından kullanılması vs. nedeniyle ortaya çıkabilecek sonuçlardan TURKCELL'in sorumlu olmadığını, **doğabilecek zararlardan dolayı TURKCELL'i peşinen ibra ettiğimizi ve her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,**
15. Ek-1'de belirlenmiş olan Sistem Yöneticisi Kullanıcısının, EkipMobil Servisine tanımlı hat sayısının 1 (bir) ile 100 (yüz) arasında olması halinde en fazla 5 (beş); 100 (yüz) ve üzerinde olması halinde ise en fazla 10 (on) "İnternet kullanıcısı" (*İnternet kullanıcısı, Arayüz üzerinden ilgili hatları izleyebilen ve Sistem Yöneticisi kullanıcısı tarafından atanmış kişileri ifade eder.*) belirleme ve değiştirme yetkisine sahip olduğunu, bu kişilerin de "Sistem Yöneticisi Kullanıcısı" nın yapabileceği her türlü işlemleri yapma konusunda yetkili olacaklarını ve "Sistem Yöneticisi Kullanıcısı" ile birlikte Ekipmobil Servisini kullanabileceklerini (hatları izlemek de dahil olmak üzere) bildiğimizi, **bununla birlikte gerek "Sistem Yöneticisi Kullanıcısı" gerekse "İnternet kullanıcıları"nın tüm fiillerinden sorumlu olduğumuzu, bu kişilerin de işbu Taahhütname hükümlerine uyacaklarını, aksi durumda Taahhütname kapsamındaki sonuçlardan TBK 128. Maddesi gereğince sorumlu olacağımızı bildiğimizi,**
16. İşbu Taahhütname konusu EkipMobil servisinin İnternet erişimi kullanılarak verilmekte olduğunu; **İnternet bağlantısının Şirketimizce sağlanacağını,** İnternet bağlantımızda ortaya çıkmış/çıkabilecek problemlerden dolayı servise ulaşamaması, serviste kesinti olması ya da servisin yavaş çalışması gibi hallerden TURKCELL'in sorumlu olmayacağını,
17. TURKCELL'in gerekli gördüğü durumlarda ve/veya EkipMobil servisi ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için servisi geçici olarak durdurabileceğini, Taahhütname kapsamındaki

İMZA/KAŞE:

hatlarımızın açık olmaması, havasal ve karasal transmision şebekesinde veya servisin veri tabanında yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı bilgilerin tarafımıza ulaşmamasından sorumlu olmadığını,

18. EkipMobil servisinin yalnızca Türkiye sınırları içinde kullanılabileceğini,
19. **TURKCELL'in Ekip Mobil Servisi'ni herhangi bir gerekçe göstermeksizin, makul bir süre önceden bildirmek suretiyle, dilediği süre için durdurma hakkına sahip olduğunu,**
20. EkipMobil Servisi kapsamında şirketimize tanınan imkanları sadece işimizin bir gereği olarak ve çalışma saatleri içerisinde kullanacağımızı; **EkipMobil Servisi kapsamında abone/kullanıcıları ancak daha sonradan ispat edilebilir şekilde izin alınması halinde izleyebileceğimizi, alınacak olan bu izinde kullanıcıların yer verilerinin işleneceği ve şirketimiz ile paylaşılacağını, kullanıcıların verdikleri izinleri her zaman geri alabileceğinin ifade edileceğini; bu kapsamda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu bildiğimizi, Turkcell'in talep etmesi halinde kullanıcılardan alınan izinleri derhal Turkcell'e sunacağımızı, abone/kullanıcıları tarafımızdan tahsis edilmiş hatlar ve bu hatların kullanıldığı cep telefonları marifetiyle denetleyebileceğimiz ve kontrol altında tutabileceğimiz konusunda bilgilendireceğimizi, <KAPAT> yazarak 8100 servis numarasına kısa mesaj göndermek suretiyle Ekipmobil Servisi'nden geçici olarak çıkabilecekleri ve <AC> yazarak 8100 servis numarasına kısa mesaj göndermek suretiyle de Ekipmobil Servisi kapsamına tekrar dahil olabilecekleri konusunda eksiksiz ve zamanında bilgilendirme yapacağımızı; aksi yöndeki davranışlarımız nedeniyle doğacak her türlü zarar nedeniyle sorumlu tutulacağımızı, bununla birlikte Turkcell'in EkipMobil Servisi kapsamında şirketimiz adına kayıtlı olmayan bireysel hat kullanıcılarından SMS ile onay alacağını bildiğimizi,**
21. EkipMobil Servisinin tarafımıza sunulması sebebi ve işbu Taahhütnamenin ifası dolayısıyla öğrenilmiş tüm bilgilerin gizli bilgi olduğunu, **işbu servisin tarafımızdan kullanılması sebebiyle elde ettiğimiz her türlü bilgiyi TURKCELL'in yazılı izni olmadan üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermeyeceğimizi, açıklamayacağımızı, kamuya duyurmayacağımızı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınacağımızı, TURKCELL'i yazılı ya da sözlü referans olarak göstermeyeceğimizi ve reklam aracı olarak kullanamayacağımızı, işbu Taahhütnamenin ve/veya tarafımızdan alınan EkipMobil Servisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu maddede yer alan yükümlülüklerin sona ermesine sebep olmayacağını ve tarafımıza işbu servisin kullanımı sebebi ile verilmiş olan tüm bilgilerin başkalarına verilmesi sebebiyle EkipMobil Servisi ve/veya işbu taahhütname amacına ya da iyi niyet kurallarına aykırı kullanılmasından TURKCELL'in sorumlu olmadığını;**
22. **İşbu Taahhütnamede yer alan yükümlülüklerimize kısmen veya tamamen aykırı davranmamız ve/veya abonelik/proje bedelinin yansıtıldığı herhangi bir faturayı, son ödeme tarihinde ödemememiz halinde (bu durumda TURKCELL'in ilk ihlalde Ekipmobil Servisinden çıkarma hakkını kullanmamış olması, bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanmayacaktır.), Ekip Mobil Servisinden yararlanan tüm hatlarımız için EkipMobil Servisini durdurma ve/veya EkipMobil Servis aboneliğine son verme hakkını haiz olduğunu;**
23. EkipMobil Servisini iptal etmemiz durumunda, 7. Madde kapsamında ödemiş olduğumuz proje bedeli tutarının hiçbir zaman iade edilmesini talep etmeyeceğimizi,

İMZA/KAŞE:

24. İşbu Taahhütnamede düzenlenmemiş olan hususlarda ve yukarıda sayılan Mobil İletişim Hizmet faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatında TURKCELL Mobil Telefon Kurumsal Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,
25. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını;
26. Ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,
27. Turkcell kayıtlarında yer alan ve şirketimizin imza yetkililerini beyan eden imza sirkülerimizin halen geçerli olduğunu ve söz konusu imza yetkililerinde herhangi bir değişiklik bulunmadığını; bu nedenle işbu Taahhütnamenin TURKCELL'e ibraz etmiş olduğumuz imza sirkülerinde yer alan yetkili kişi/kişilerce imzalandığını ve işbu Taahhütnamenin şirketimiz için bağlayıcı olduğunu,
28. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak tarihinde imzalanmıştır.

EK-1: EkipMobil Başvuru Formu

EK-2: Hat Beyan Formu

EK-3: Hat Ekleme Formu

ŞİRKET ÜNVANI:

ADRES:

İMZA/KAŞE:

EK-1

EkipMobil Başvuru Formu

Şirket Bilgileri	
Şirket Unvanı:
Vergi Dairesi:
Vergi Numarası:
Adres:
Şirket Santral Telefon No:

Sektör Bilgileri			
<input type="checkbox"/> Akaryakıt	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Holding	<input type="checkbox"/> Kamu
<input type="checkbox"/> Otomotiv	<input type="checkbox"/> Tekstil	<input type="checkbox"/> Bankacılık	<input type="checkbox"/> Danışmanlık
<input type="checkbox"/> Endüstri-Ticaret	<input type="checkbox"/> İnşaat	<input type="checkbox"/> Kimya	<input type="checkbox"/> Sağlık
<input type="checkbox"/> Tüketim Malz.	<input type="checkbox"/> Bilgi Teknolojileri	<input type="checkbox"/> Turizm	<input type="checkbox"/> Finans
<input type="checkbox"/> İthalat-İhracat	<input type="checkbox"/> Medya	<input type="checkbox"/> Taşıma-Ulaşım	<input type="checkbox"/> Büyükelçilik
<input type="checkbox"/> Devlet	<input type="checkbox"/> Diğer		

Şirkette İrtibat Kurulacak Kişi	
Adı Soyadı:
Unvanı:
E-Posta Adresi:
GSM No:
Faks No:
İş Tel No:
İmza:

Sistem Yöneticisi Kullanıcı	
Yönetici Kullanıcı Adı (Maksimum 12 haneli internet kullanıcı adınız)	
Adı Soyadı:
Unvanı:
E-Posta Adresi:
GSM No:
Faks No:
İş Tel No:

İnternette Servise Ulaşacak Kullanıcı Sayısı:	
*100 şirket hattına kadar maksimum 5 internet kullanıcısı	<input type="checkbox"/>
*100 şirket hattı üzerinde maksimum 10 internet kullanıcısı	<input type="checkbox"/>

Bayi tarafından doldurulacaktır.
Kurumsal Hizmetler Merkezi İsmi:
.....

ŞİRKET ÜNVANI:

TARİH:

İMZA/KAŞE:

