

## AKILLI OFİS PAKETLERİ KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş (bundan böyle "TURKCELL" olarak anılacaktır.) tarafından 02.04.2014 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan Akıllı Ofis Paketleri Kampanyası'ndan (Bundan böyle "Kampanya" olarak anılacaktır.) "Kurumsal abone" olarak yararlanmak istememiz sebebiyle;

- Hatlarımıza Kampanyanın tanımlaması için ön koşul olarak, kampanya kapsamına dahil etmek istediğimiz her bir Hattımızı Akıllı Ofis Paketleri Tarifesine geçirmemiz ve Taahhüt süresi boyunca bu tarifeyi değiştirmememiz gerektiğini, bununla birlikte İŞTECEP Kampanyası ve/veya Fatura Altı İndirim kurgularından yararlanan hatların işbu Kampanya kapsamına dahil edilemeyeceğini bildiğimizi,**
- İşbu Taahhütname konusu Kampanya kapsamına dahil etmek istediğimiz 1. maddedeki koşula uyan hatları ("Hat/Hatlar") Ek-1'de belirttiğimizi, Ek-1'de belirttiğimiz her bir Hatta, Kampanya kapsamında sunulan ve Ek-1'de yer alan Akıllı Ofis Her Yöne Paketler, Akıllı Ofis Sabit Paketler ve Akıllı Ofis Yurt Dışı Paket grupları ("Paket Grupları") arasından seçtiğimiz paketlerin ("Paket") TURKCELL tarafından tanımlanmasından itibaren 24 fatura dönemi süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını ve ilgili Hatların Kampanya kapsamından yararlanacağını, Kampanya kapsamında sunulan tüm Paketlerin kapsam ve bedellerinin Ek-1'de yer aldığını, buna göre seçtiğimiz Paketlerin Ek-1'deki aylık bedellerinin Taahhüt süresince ilgili Hatlarımıza yansıtılacağını,**
- Kampanya kapsamındaki Paketleri aşağıda sayılan kurallara uygun olarak alabileceğimizi;**
  - Kampanya kapsamına dahil edilecek Her bir Hat için Kampanya kapsamındaki Paket Gruplarından en az biri, tercihe göre ise 2 ya da 3 paket grubundan biri aynı anda tercih edebilir. Yalnızca Yurtdışı Paket Grubundaki paketler tek başına alınmazlar.**
  - Her Hat aynı Taahhüt Süresi içerisinde, bir Paket Grubundaki paketlerden yalnızca 1 adet alabilir. (Örneğin; bir hat aynı anda iki tane her yöne paket alamaz.) Eğer aynı Hatta birden fazla Paket Grubundan paket aboneliği yapılacaksa, bu talep işbu Taahhütnamenin imza tarihinde beyan edilmelidir.**
  - Kampanya kapsamına dahil edilecek her bir Hattın üzerinde hem sabit hem de her yöne paket aynı anda tanımlıysa, sabit hat yönüne yapılan görüşmeler önce sabit paket kullanımından düşecektir.**
- İşbu maddede ve aşağıdaki tabloda bildirilen bedellerin/ ücretlerin taahhüt kapsamında olmadığını, başka bir ifadeyle Turkcell'in bu maddede belirtilen bedellerin taahhüt süresi boyunca değişmeyeceği hususunda tarafımıza taahhütte bulunmadığını bildiğimizi; bu kapsamda Paket kapsamlarının Ek-1'in (B) bendindeki tabloda yer aldığını, Paket kapsamındaki konuşma sürelerinin (dakika) aşılması halinde aşılma kısmına ilişkin ücretlendirmenin aşağıdaki tabloda her bir Paketin karşısında yer alan bedeller/tarifeler üzerinden yapılacağını, Paketler kapsamındaki dakikaların yarışma servisleri, sohbet hatları, 444'le başlayan numaralar hariç olmak üzere bilgi ve danışma numaraları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralar ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramalar ve konferans konuşmaları için kullanılmayacağını bildiğimizi, bunun yanında işbu maddede belirtilen aşım bedellerinin değişebileceğini ve bu güncel aşım bedellerinin makul bir süre öncesinden [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinden bildirileceğini bildiğimizi,**

Paketler	Paket aşım bedeli
Akıllı Ofis Her Yöne Paketler	Paket dolduktan sonra yapılan tüm aramalar Akıllı Ofis Paketleri tarifесinden ücretlendirilir.
Akıllı Ofis Sabit Paketler	Paket dolduktan sonra sabit yöne yapılan aramalar; varsa öncelikle Her Yöne paketi dakikalarından, yoksa 0,10 TL/dakika üzerinden; diğer yönlere yapılan aramalar ise Akıllı Ofis Paketleri tarifесinden ücretlendirilir.

5. Seçilen Paket kapsamındaki aylık konuşma sürelerinden kullanmadığımız kısma ilişkin herhangi bir talep hakkımız olmadığını ve buna ilişkin edelin indirimi, iadesi ve/veya diğer aylara ve/veya hatlara devri gibi herhangi bir talebimiz olmayacağını,
6. Ek-1’de belirtmiş olduğumuz her bir Hattın sadece FCT cihazları ile kullanılabilceğini bildiğimizi,
7. İşbu Taahhütnamenin Ek-1’inde seçtiğimiz her bir Paketin süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL’e yazılı olarak bildirmedığımız müddetçe, aşağıdaki tabloda her bir Paketin karşısında yer alan “Taahhüt süresi sonunda tanımlanacak taahhütsüz Paket/Tarife”lerin ilgili Hattımıza tanımlanmaya devam edeceğini ve bu kapsamda [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilen güncel Paket/Tarife ücretinin her ay ilgili Hattımızın faturasına yansıtılacağını, ancak bu durumun Kampanya konusu faydalardan yararlanacağımız sonucunu doğurmayacağını,

Paketler	Taahhüt süresi sonunda tanımlanacak taahhütsüz Paket/Tarife adı
Akıllı Ofis Her Yöne Paketler	Kontratsız Akıllı Ofis Her Yöne Paketleri
Akıllı Ofis Sabit Paketler	Akıllı Ofis Paketleri Tarifesi
Akıllı Ofis Yurt Dışı Paketler	Akıllı Ofis Paketleri Tarifesi

8. EK-1’de bildirmiş olduğumuz Hatlarımıza yeni hatlar ilave edebileceğimizi veya çıkarabileceğimizi, bu doğrultudaki talebimizi TURKCELL’e işbu Taahhütnamenin Ek-3’ünde yer alan “Hat Ekleme ve İptal Formu”nun ilgili bendini doldurarak beyan edeceğimizi, bu madde kapsamında Kampanyaya dahil ettiğimiz her bir yeni hat için işbu Taahhütnamede belirtilen hükümlerin (ödeme yükümlülükleri de dahil olmak üzere) aynen geçerli olacağını,
9. İşbu Taahhütname kapsamında Paket değişikliği talep edebileceğimizi, bu talebimizi Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden iletmekle yükümlü olduğumuzu, değişiklik talebimizin Ek-2’de yer alan “Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar” ve işbu Taahhütname hükümleri çerçevesinde gerçekleştirileceğini,
10. İşbu Taahhütnamenin Ek-1’inde bildirmiş olduğumuz Hatlarımızın, Taahhüt Süresince uluslararası dolaşıma (*international roaming*) kapalı olacağını (başka bir anlatımla yurtdışında kullanımın mümkün olmayacağını) ve bu süre boyunca uluslararası dolaşıma açılmasının mümkün olmadığını,
11. Taahhüt Süresi boyunca, Kampanyadan yararlanan hatlarımıza ait abonelik sözleşmesini, hattın/hatların 3. kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğimizi, hatlarımızın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımızı, TURKCELL tarafından adımıza kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu Taahhütname hükümleri uyarınca bu Kampanya kapsamındaki hatlarımızın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya abonelik sözleşmesinin feshine sebep olmayacağımızı, Kampanyaya katıldığımız Hatlarımızı ön ödemeli veya bireysel hatta geçirmeyeceğimizi, üzerimize kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağımızı ve söz konusu hatlara ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi talebinde bulunamayacağımızı,
12. İşbu Taahhütnamede belirtilen yükümlülüklerimize kısmen veya tamamen aykırı davranmamız sonucu Kampanya’dan çıkarılmamız ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya’dan ayrılmak istememiz ve/veya Hatlarımızı başka bir Operatöre taşımamız/devretmemiz ve/veya Kampanya kapsamında tanımlanan Paketi Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmemiz ve/veya Paket bedelinin yansıtıldığı Mobil İletişim Hizmet Faturasını son ödeme tarihinde ödemememiz ve/veya Kampanya katılımı için verdiğimiz bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi durumunda; ilgili Paketin Hattımıza tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Turkcell tarafından sağlanan ve aşağıdaki tabloda ilgili Pakete karşılık yer alan

İMZA/KAŞE:

KDV, ÖİV dahil indirim bedellerinin Hat sayısı ile çarpılması ile oluşacak tutar toplamının veya eğer bu tutara göre daha lehimize olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt süresi bitimine kadar Turkcell'e ödememiz gereken KDV, ÖİV dahil aylık Paket bedelleri toplamının Ek-1'de belirlenen ödeme tipi seçimimizden bağımsız olarak ilgili Hattımın Kampanyanın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde "FCT Ses Cayma Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımızı, Kampanyaya dahil ettiğimiz Hatların üzerindeki paketlerden birisinin iptal edilmesi durumunda işbu Taahhütname kapsamında tanımlanmış olan tüm Paketlerin iptal edileceğini ve her bir Paket için işbu maddede belirtilen cayma bedelinin her bir Hatta işbu madde koşullarında ayrı ayrı yansıtılarak Kampanyadan çıkarılacağını,

Kampanya kapsamındaki dahil Paketler		KDV ve ÖİV Dahil Aylık İndirim Tutarı
AKILLI OFIS HER YONE PAKETLER	A.OFIS HER YONE 100	25,5 ₺
	A.OFIS HER YONE 200	38,2 ₺
	A.OFIS HER YONE 500	63,7 ₺
	A.OFIS HER YONE 1000	102 ₺
	A.OFIS HER YONE 2000	191,2 ₺
	A.OFIS HER YONE 5000	382,5 ₺
AKILLI OFIS SABIT PAKETLER	A.OFIS SABIT 100	14,3 ₺
	A.OFIS SABIT 300	44,4 ₺
	A.OFIS SABIT 600	91,8 ₺
	A.OFIS SABIT 1000	158,1 ₺
AKILLI OFIS YURT DISI PAKETLERİ*	A.OFIS YURT DISI 30	5 ₺
	A.OFIS YURT DISI 60	16,3 ₺
	A.OFIS YURT DISI 120	33,6 ₺

\*Yurt dışı paketlerinde Almanya'da Turkcell Europe, Fiji, Somali, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Etiyopya, Sao Tome, Küba, Mayotte Adaları, Gine Bissau ve Cibuti yönüne yapılan aramalar paket kapsamı dışında olup, tarifeden ücretlendirileceklerdir.

- Paketlerin kapsam, şart, istisnalarının ve Kampanya katılım koşullarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu ve [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan Kampanya katılım koşullarından birini veya birden fazlasını karşılamayan Ek-1'de beyan ettiğimiz Hatların işbu Kampanyadan yararlanamayacağını bildiğimizi ve bu duruma herhangi bir itirazımızın olmayacağını,
- Vergilerde meydana gelecek artışların TURKCELL tarafından Paket bedellerine yansıtılacağını ve Taahhüt Süresi içerisinde tarafımıza fatura edileceğini,
- İşbu Taahhütname konusu Kampanyaya Taahhüt süresince, her bir hattımızla en fazla bir kere katılabileceğimizi ve Kampanya kapsamında Taahhüt Süresinin dondurulması talebinde bulunmayacağımızı,
- Yukarıda sayılan Mobil İletişim Hizmet Faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatında ve bununla birlikte İşbu Taahhütnamede düzenlenmemiş olan tüm hususlara ilişkin olarak TURKCELL Mobil Telefon Kurumsal Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,
- İşbu Taahhütnamede belirtilen adresin, tarafımıza yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe, tarafımıza Yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
- İşbu Taahhütnameye konu Kampanyadan yararlanmak için ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,

**İMZA/KAŞE:**

- 19. Turkcell kayıtlarında yer alan ve şirketimizin imza yetkililerini beyan eden imza sirkülerimizin halen geçerli olduğunu ve söz konusu imza yetkililerinde herhangi bir değişiklik bulunmadığını, bu nedenle işbu Taahhütnamenin Turkcell'e ibraz etmiş olduğumuz imza sirkülerinde yer alan yetkili kişi/kişilerce imzalandığını ve işbu Taahhütnamenin şirketimiz için bağlayıcı olduğunu,**
- 20. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,**

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ..... tarihinde imzalanmıştır.

**EK-1:** Başvuru Formu

**EK-2:** Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar

**EK-3:** Hat Ekleme ve İptal Formu

**FİRMA UNVANI:**

**ADRES:**

**İMZA/KAŞE:**

## EK-1

## BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formu'nun, ..... tarihinde imzalamış olduğumuz Akıllı Ofis Paketleri Kampanyası Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) ile birlikte hüküm ifade edeceğini ve işbu Başvuru Formu'nda düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "Taahhütname" hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederiz.

A. Kampanya kapsamındaki Paketler, Paketlerin içerikleri ve aylık bedelleri aşağıda belirtilmiştir;

(\*): Paket kapsamına dahil olmayan ülkeler [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilmektedir.

PAKET GRUPLARI	PAKET ADLARI**	PAKET KAPSAMLARI				AYLIK PAKET ÜCRETİ (KDV ve ÖİV Dahil)
		YURT İÇİ HER YÖNE	ŞİRKET İÇİ YÖNÜNE	SABİT YÖNE	YURT DIŞI YÖNÜNE (*)	
AKILLI OFİS HER YÖNE PAKETLER	A.OFİS HER YÖNE 100	100 dakika	200 dakika	-	-	15,3 ₺
	A.OFİS HER YÖNE 200	200 dakika	400 dakika	-	-	22,9 ₺
	A.OFİS HER YÖNE 500	500 dakika	1000 dakika	-	-	38,2 ₺
	A.OFİS HER YÖNE 1000	1000 dakika	2000 dakika	-	-	61,2 ₺
	A.OFİS HER YÖNE 2000	2000 dakika	4000 dakika	-	-	114,7 ₺
	A.OFİS HER YÖNE 5000	5000 dakika	10000 dakika	-	-	229,5 ₺
AKILLI OFİS SABİT PAKETLER	A.OFİS SABİT 100	-	-	100 dakika	-	6,1 ₺
	A.OFİS SABİT 300	-	-	300 dakika	-	16,8 ₺
	A.OFİS SABİT 600	-	-	600 dakika	-	30,6 ₺
	A.OFİS SABİT 1000	-	-	1000 dakika	-	45,9 ₺
AKILLI OFİS YURT DIŞI PAKETLERİ	A.OFİS YURT DIŞI 30	-	-	-	30 dakika	5,1 ₺
	A.OFİS YURT DIŞI 60	-	-	-	60 dakika	9,2 ₺
	A.OFİS YURT DIŞI 120	-	-	-	120 dakika	17,3 ₺

(\*\*): Paket adları, aynı zamanda her bir Paketin Mobil İletişim Hizmet Faturasında görüntülenecek isimleridir.

İMZA/KAŞE:



## EK-2

### PAKET DEĞİŞİKLİĞİNE İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR

İşbu özel koşullar metninin tarafımızca imzalanmış olan ..... tarihli Akıllı Ofis Paketleri Kampanya Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") ayrılmaz bir parçası olduğunu ve Taahhütname ile birlikte hüküm ifade edeceğini, bu metinde düzenlenmemiş olan tüm hususlarda Taahhütname hükümleri geçerli olacaktır ve aşağıdaki koşulları kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

1. İşbu özel koşullar metninde yer alan paket değişikliği, Kontratlı Her Yöne Paketler, Kontratlı Sabit Paketler ve Kontratlı Yurt Dışı Paketleri'nin kendi grubu içerisinde değiştirilmesi olarak anlaşılacaktır. Paket değişikliği kapsamında taahhüt süresine ilişkin herhangi bir değişiklik yapılması mümkün değildir.
2. Paket Değişiklik talebi Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden alınır.
3. Paket değişikliği talebinin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra yeni Paket, tanımlama yapılmasını takip eden ilk fatura kesim tarihinde ilgili hatta tanımlanır. **Tanımlama yapılmasını takip eden ikinci faturaya seçilen yeni Paketin ücreti yansıtılır.**
4. Paket Değişikliği için Paket aktivasyonunun üzerinden en az 1 ay geçmesi gerekmektedir.
5. Paket Değişikliği işleminden sonra yeniden paket değişikliği yapılabilmesi için en az 1 ay geçmesi gerekmektedir.
6. Alt pakete doğru paket değişikliği taahhüt süresince sadece 1 kere, üst pakete doğru ise sınırsız kere yapılabilir.
7. **Paket değişikliği yaptıktan sonra Kampanya Taahhütnamesi'nin 12. maddesinde tanımlı hallerin gerçekleşmesi durumunda, her bir Hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere, seçilen Paket kapsamında aboneye ilgili paketin Hatta ilk tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar konuşma süresi için sağlanan ve 12. Maddede belirtilen indirim bedelleri toplamının (Örneğin, A.OFIS HER YONE 100 Paketinden A.OFIS HER YONE 200 Paketine 3. Ayda geçildiği durumda, ilk 3 ay için cezai şart hesaplaması A.OFIS HER YONE 100 paketi kapsamında sağlanan faydaya göre, kalan aylar için ise A.OFIS HER YONE 200 Paketi kapsamında sağlanan faydaya göre yapılacaktır.) veya eğer bu tutara göre daha lehimize olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt süresi bitimine kadar Turkcell'e ödememiz gereken KDV, ÖİV dahil aylık yeni Paket bedeli toplamı abonenin ilgili hattının Mobil İletişim Hizmet faturasına söz konusu tarihi takip eden fatura döneminde bir kerede yansıtılacak ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacaktır.**

FİRMA ÜNVANI:

İMZA/KAŞE:

## HAT EKLEME ve İPTAL FORMU

İşbu Hat Ekleme ve İptal Formu'nun ..... tarihinde imzalamış olduğumuz Akıllı Ofis Paketleri Kampanyası Taahhütnamesi ("Taahhütname") ile birlikte hüküm ifade edeceğini, işbu Hat Ekleme ve İptal Formu ile düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "Taahhütname" hükümlerinin geçerli olacağını ve işbu Hat Ekleme ve İptal Formu kapsamında ilgili kutucuk(lar)ı işaretlemek suretiyle seçtiğimiz ekleme ve/veya iptal taleplerimizin, talebin iletilmesinden sonraki ilk fatura döneminden itibaren geçerlilik kazanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Akıllı Ofis Paketleri Tarifesi dışında tarifedeki bir hattın, işbu Form ile Kampanyaya dahil edilmesinin istenmesi ile birlikte tarife değişikliği gerekmektedir. Tarife değişiklikleri bir sonraki fatura döneminde geçerli olacaktır için, Kampanyanın tanımlanması da tarife değişikliğine paralel olarak bir sonraki fatura döneminde gerçekleştirilecektir.

A. HAT EKLEME

Taahhütname kapsamındaki hatlara yeni hatlar ilave etmek için yukarıdaki "Hat Ekleme" kutucuğunu işaretleyerek, Kampanyadan yararlanmasına onay verdiğiniz ilave hat numaralarını ve her bir hatta tanımlanması talep edilen Paket aşağıdaki tabloda belirtmeniz gerekmektedir.

HAT NO	A.OFIS HER YONE							A.OFIS SABİT				A.OFIS YURT DISI		
	100	200	500	1000	2000	5000	Şirket İçi Tanımı Yapılsın	100	300	600	1000	30	60	120

İMZA/KAŞE:



**B. HAT İPTALİ**

Taahhütname kapsamındaki Hatların Kampanya iptal etmek için yukarıdaki “Hat İptali” kutucuğunu işaretleyerek, iptal etmek istediğiniz hatlarınızı aşağıdaki tabloda belirtmeniz gerekmektedir. İptal talebi, işbu Hat Ekleme ve İptal Formu imza tarihi itibarıyla alınarak, Kampanyaya tanımlı söz konusu hatların abonelikleri, talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasını takip eden ilk fatura döneminde iptal edilir. İptal edilen her bir Hattın iptal işleminden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına Taahhütnamenin 12. maddesinde yer alan bedeller yansıtılacaktır.


İşbu Ek Taahhütname 1(bir) asıl olarak tanzim edilip, ..... tarihinde imzalanmıştır. Aslı TURKCELL’de, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacaktır.

**FİRMA UNVANI:**

**İMZA/KAŞE:**