

CASPER BİREYSEL AKILLI TELEFON KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL") tarafından 02.10.2014 tarihinden itibaren düzenlemekte olan CASPER Bireysel Akıllı Telefon Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. (i) Tüketici finansmanı kredisi ile ödeme tipinin ("Finansman Kredili Ödeme"), Turkcell Finansman A.Ş. ("TFŞ") ile anlaşmalı tüm Turkcell İletişim Merkezleri ("TİM") ve Yetkili Turkcell Satış Noktalarında ("YTSN")(bundan böyle her ikisi birden "Satış Noktaları* ") olarak anılacaktır.,

* Turkcell Çağrı Merkezi, www.turkcell.com.tr adresi, www.turkcell.com.tr/gnctrkcll adresinde belirtilmiş Youth Store satış noktaları ve Apple Store satış noktaları üzerinden yapılan başvurularda Tüketici finansmanı kredisi ile ödeme seçeneği sunulmamaktadır.

(ii) Banka kredisi ile ödeme tipinin ("Banka Kredili Ödeme") ilgili bankanın Destek Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında, destek hizmeti verme şartlarını sağlayan Turkcell satış kanallarında,

(iii) Mobil İletişim Hizmet Faturası ile temlikli ödeme tipinin ("Temlikli Ödeme") ise yalnızca Turkcell Çağrı Merkezi, www.turkcell.com.tr adresi, www.turkcell.com.tr/gnctrkcll adresinde belirtilmiş Youth Store satış noktaları ve Apple Store satış noktalarından gerçekleştirilecek başvurularda sunulabildiğini bildiğimi,

2. Kampanya kapsamında sunulan cihazlar için "Limit Puan Uygulaması" bulunduğunu, Limit Puan Uygulaması kapsamında TCKN ile adıma kayıtlı tüm hatlarımın ödeme davranışları, abonelik yaşı, kullanım alışkanlıkları ve fatura tutarları üzerinden bir limit puan belirleneceğini, işbu Kampanya'ya katılımımın söz konusu limit puana bağlı olacağını, limit puanımın, seçtiğim cihaz için belirlenen cihaz limit puanı kadar olmaması durumunda, gerekli koşulları sağlamam halinde Ön Ödeme veya banka kredili ödeme seçeneklerinden birini tercih edebileceğim bulunduğunu,

3. Kampanya kapsamında sunulan Yeni Müşteri Paketlerini, sadece işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarihten en fazla 90 (doksan) gün önce yeni tesis edilen veya ön ödemeli hattan faturalı hatta geçirilmiş veya diğer operatörlerden TURKCELL'e taşınan üzerime kayıtlı faturalı hatlarla birlikte alabileceğimi, söz konusu paketler hakkında www.turkcell.com.tr adresinde yer alan güncel bilgiler kapsamında bilgi sahibi olduğumu, işbu maddede belirlenen şekilde seçim yapmadığım takdirde bu Taahhütnamedeki faydalardan yararlanamayacağımı bildiğimi,

4. İşbu Kampanya kapsamına dahil etmek istediğim adıma kayıtlı faturalı Turkcell hattı ("Hat") ve bu Hattın tanımlanmak üzere Kampanya konusu Tarife Paketi veya Mobil İnternet Paketi (ikisi birlikte "Paket" olarak anılacaktır.) seçeneklerinden seçimimi Ek-1'de beyan ettiğimi, bunun yanında Kampanya kapsamında fizy Müzik üyeliği, Goller Cepte Paketi ve Akıllım Güvende Servisi ve Turkcell Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Turkcell Superonline") tarafından sunulan Turkcell TV+ Cep paketinin opsiyonel olarak Kampanya katılımı sırasında veya Kampanya sürerken alınabileceğini, işbu madde kapsamında sayılan servis/paketlerin bundan böyle Opsiyonel Paket/Servis olarak anılacağını, işbu Kampanya Süresi sonuna kadar geçerli olacağını, bunlardan birini veya fazlasını işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarih itibarıyla tercih etmem durumunda bu seçimimi de yine Ek-1'de beyan edeceğimi ve söz konusu Opsiyonel Paket/Servis koşullarının işbu Taahhütnameye ek olarak düzenlenmiş olan ilgili ek metinlerde yer alacağını, Opsiyonel Paket/Servisleri işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylanmasından sonra tercih etmem durumunda ise bu seçimimi Taahhütnameye ek olarak düzenlenecek olan ilgili ek metin/lerde belirteceğimi ve söz konusu Opsiyonel Paket/Servis koşullarının da yine ilgili ek metinlerde yer alacağını bildiğimi, bununla birlikte Opsiyonel Servis/Paketlerden Turkcell TV+ Cep Paketinin tercih edilmesi halinde aşağıdaki hususlar ile de bağlı olacağımı bildiğimi,

- Turkcell TV+ Cep Paketi'nin ancak Turkcell TV+ ürününe özel sunulan ve kullanılan 5 GB'lık data paketi ile kullanılacağını, bunun dışındaki kullanım için Wi-Fi erişimi veya hattımıza tanımlı başka bir mobil data

paketinin bulunması gerektiğini, Turkcell TV+ Cep Paketi'ne ilişkin tüm detayları kullanıcı sözleşmesini onaylayarak kabul etmiş olacağını,

- Turkcell TV+ Cep Paketi'nin kapsam ve detaylarına www.turkcelltvplus.com.tr adresinden ulaşabileceğini,
- Servis ücretinin faturama Turkcell TV+ Cep Paketi ve Turkcell TV+ 5GB Data paketi için iki ayrı başlık ile yansıtılacağını,
- Turkcell TV+ Cep Paketi aboneliği için vergiler dahil aylık 3,90TL, Turkcell TV+ 5GB data paketi için 2TL ücretin Mobil İletişim Hizmet faturasına kalan Taahhüt Süresi boyunca aylık olarak yansıtılacağını,
- Turkcell Superonline aboneliği olarak +Net, +Cep veya IPTV aboneliği olanların, Turkcell kurumsal hatların ya da mevcut +Net ve +Cep Paketi olanların işbu Kampanya'dan faydalanamayacağını,
- Kampanya kapsamında Taahhütname'nin Turkcell/Superonline sistemlerine tanımlanması ile gönderilecek Turkcell TV+ Cep Paketinin başladığına dair SMS bildirimini alınmasıyla beraber paket kullanımına başlayabileceğini,
- Turkcell TV+ Cep Paket kampanyasından yararlanabilmem için ve TÖHAŞ (Turkcell Ödeme Hizmetleri A.Ş.) tarafından sunulacak mobil ödeme hizmetiyle ilgili olarak kampanya süresiyle sınırlı şekilde, bu faydanın tanımlanması ve kullanılması için gereken bilgilerimin, servis aboneliğim süresiyle sınırlı olacak şekilde Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TÖHAŞ arasında karşılıklı paylaşılmasına izin verdiğimi,

5. **(a)** Ek-1'de Tarife Paketi seçmem durumunda geçerli olmak üzere; işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarih itibariyle beyan ettiğim Tarife Paketinin; zaten hattıma tanımlı Tarife Paketi ile aynı olması durumunda işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarih itibariyle, farklı olması durumunda ise işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarihten sonraki ilk fatura kesim tarihinde TURKCELL tarafından aktive edilmesinden itibaren Ek-1 de seçimimi beyan ettiğim fatura dönemi süresince ("*Taahhüt Süresi*") her ay Hattıma tanımlanacağını, **(b)** Ek-1'de Mobil İnternet Paketi seçmem durumunda geçerli olmak üzere ise; Mobil İnternet Paketinin işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarihten itibaren Ek-1 de seçimimi beyan ettiğim Taahhüt Süresince Hattıma tanımlanacağını, Taahhüt Süresinin; Ek-1'de beyan edilen fatura dönemine, seçilen Mobil İnternet Paketinin tanımlanmasından ilk fatura kesim tarihine kadar geçen gün kadar sürenin eklenmesi ile oluşacağını, Kampanya kapsamında seçtiğim Mobil İnternet Paketinin Taahhüt Süresi boyunca Hattımın fatura kesim tarihinde yenileneceğini ve Taahhüt Süresi sonunda Kampanya'nın sona ereceğini, bununla birlikte işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarih itibariyle Hattıma hali hazırda tanımlı herhangi bir mevcut mobil internet paketi var ise, söz konusu mevcut mobil internet paketinin ilgili aydaki bitiş tarihinde otomatik olarak iptal edileceğini ve yenilenmeyeceğini, mevcut mobil internet paketi ile Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim Mobil İnternet Paketinin eş zamanlı kullanıldığı dönemde öncelikli kullanımın mevcut mobil internet paketinden olacağını, işbu Kampanya kapsamında Mobil İnternet Paketi seçmem durumunda Taahhüt Süresince Hattıma herhangi bir mobil internet paketi tanımlatamayacağımı bildiğimi,
6. Kampanya kapsamında Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim model 1(bir) adet cihaza ("*Cihaz*"), yine Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim Paket kapsamına ve tercih etmem durumunda seçtiğim Opsiyonel Paket/Servislere hak kazandığımı, Paket kapsamındaki konuşma süresi/mobil internet/kısa mesajları kısmen ya da tamamen kullanmamış olmam halinde, kullanmadığım kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki aya devri gibi imkanımın olmadığını,
7. **a)Temlikli Ödeme tipini tercih etmem halinde için geçerli olmak üzere;** Kampanya kapsamında teslim aldığım Cihaz karşılığında tahakkuk eden alacağın bayi tarafından TURKCELL' e temlik edilmiş olduğunu ve bu nedenle, teslim aldığım Cihazın bedelinin, TURKCELL tarafından Paket bedelinden ayrı olarak "CASPER Bireysel Akıllı Telefon Kampanyası – Cihaz Taksidi" şeklinde **Mobil İletişim Hizmet Faturama aylık olarak yansıtılacağını ve söz konusu tutarı eksiksiz olarak ödeyeceğimi,**
b)Finansman Kredili ve Banka Kredili Ödeme tipini tercih etmem halinde geçerli olmak üzere; Kampanya kapsamında teslim aldığım Cihaz karşılığında tahakkuk eden alacağın TÖHAŞ (Turkcell Ödeme Hizmetleri A.Ş.) tarafından sunulan mobil ödeme hizmeti aracılığı ile tahsil edileceğini, bu doğrultuda işbu Taahhütname

imza tarihi itibariyle TÖHAŞ ile ilgili sözleşmeleri ayrıca imzalayarak TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmetine kaydolmam gerektiğini bildiğimi, **Cihaz alımı kapsamında Finansbank/TFŞ tarafından sağlanan kredi bedelinin ("Kredi Bedeli")**, TURKCELL tarafından Paket bedelinden ayrı olarak "Finansbank Kredi-CASPER/ T.Finansman Kredi-CASPER" şeklinde Mobil İletişim Hizmet Faturama aylık olarak yansıtılacağını ve söz konusu tutarı eksiksiz olarak ödeyeceğimi,

c) **Temlikli Ödeme, Finans Kredili Ödeme veya Banka Kredili Ödeme tiplerinden hangisini tercih etmiş olduğumdan bağımsız olmak üzere, Opsiyonel Paket/Servislerden Turkcell TV+ Cep Paketini seçmem durumunda**, Turkcell TV+ Cep Paket karşılığında tahakkuk eden alacağın TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmeti aracılığı ile tahsil edileceğini, bu doğrultuda işbu Taahhütname imza tarihi itibariyle TÖHAŞ ile ilgili sözleşmeleri ayrıca imzalayarak TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmetine kaydolmam gerektiğini, **Paketin Taahhütnamenin Ek-1'inde yer alan vergiler dahil 3,90 TL (üçTürkLirasıdoksanKuruş) tutarındaki aylık bedelinin Taahhüt Süresince her ay Hattın Mobil İletişim Hizmet Faturasına Turkcell tarafından tahsilatına aracılık edilen ücret açıklamasıyla TurkcellTV+Servisi" olarak yansıtılacağını bildiğimi,**

8. İşbu Kampanya kapsamında tarafıma yansıtılacak olan tutarın, KDV ve ÖİV dahil Paket aylık bedeli ve aylık Cihaz taksit bedeli/ Banka Kredisi Bedeli / Finansman Kredisi bedeli toplamından oluştuğunu, bu doğrultuda;
- a) **Kampanya kapsamında Tarife Paketi seçmem ve Hattıma tanımlanacak olan Tarife Paketinin işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarih itibariyle zaten Hattıma tanımlı Tarife Paketi ile aynı olması durumunda; Ek-1'de seçtiğim Tarife Paketinin ve Cihazın aylık tutarlarının/ aylık Banka Kredisi Bedellerinin* işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarihten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren, farklı olması durumunda ise ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Hattımın Mobil İletişim Hizmet Faturasına Taahhüt Süresince aylık olarak yansıtılacağını,**

*Finansman kredisi bedelleri Tarife Paketinin işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarih itibariyle zaten Hattıma tanımlı Tarife Paketi ile aynı olup olmamasından bağımsız olarak her durumda işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarihten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Hattımın Mobil İletişim Hizmet Faturasına Taahhüt Süresince aylık olarak yansıtılacaktır.

- b) Kampanya kapsamında Mobil İnternet Paketi seçmem durumunda (i) Mobil İnternet Paketinin tanımlandığı günden ilk fatura dönemine kadar olan süre için "(Mobil İnternet Paketi ücreti/ ilgili ayın gün sayısı) X (paketin Hatta aktif tanımlı olduğu gün sayısı)" şeklinde hesaplanarak bulunacak ücretin ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına ve (ii) Mobil İnternet Paketinin tanımlandığı günden sonraki ilk fatura döneminden itibaren Taahhüt Süresi içindeki her bir fatura döneminde Ek-1'in (A) bendindeki tabloda yer alan Mobil İnternet Paketi ücretinin yansıtılacağını, bununla birlikte Cihazın aylık tutarının/Banka Kredisi Bedeli/ Finansman Kredisi Bedellerinin ise işbu Taahhütnamenin tarafımda onaylandığı tarihten sonraki ilk fatura kesim tarihinden Hattımın Mobil İletişim Hizmet Faturasına Taahhüt Süresince aylık olarak yansıtılacağını,
9. İşbu Taahhütnamenin Ek-1'inde beyan ettiğim Hatta tanımlanacak olan Paket kapsamının aşılması halinde söz konusu kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin ilgili paketin www.turkcell.com.tr adresinde belirtilen aşım bedelleri üzerinden gerçekleştirileceğini,
10. Kampanya kapsamında sunulan Cihaz için Temlikli Ödeme veya Finansman Kredili Ödeme seçeneklerinden birini kullanmam halinde, www.turkcell.com.tr adresinde duyurulan ve ayrıca bayi tarafından bildirilen ön ödeme yararlanma koşulları kapsamında bu maddede düzenlenen ön ödeme opsiyonundan yararlanabileceğimi, bu kapsamda seçtiğim Cihazı ön ödeme opsiyonu ile almam halinde, Ek-1'deki tabloda gösterilen ön ödeme tutarını ("Ön Ödeme"), bir kereye mahsus olmak üzere bayiye ödeyeceğimi, söz konusu Ön Ödeme tutarının toplam Cihaz bedelinden veya TFŞ ile kullandığımız Finansman Kredisi bedelinden mahsup edileceğini, bununla birlikte KDV dahil toplam Cihaz Bedelinden veya TFŞ ile kullandığımız Finansman kredisi bedelinden, Ön Ödeme tutarının çıkarılmasıyla bulunan tutara Ön Ödeme tutarına bağlı olarak Turkcell sistemleri üzerinden hesaplanan faiz indirimi uygulandıktan sonra ortaya çıkacak olan ve Ek-1'deki tabloda belirtilen toplam Cihaz

bedelinin/Kredi Bedelinin Taahhüt Süresine bölüneceğini ve bu şekilde hesaplanacak ve Ek-1'deki tabloda belirtilen aylık Cihaz bedelinin/aylık Kredi Bedelinin Taahhüt Süresince Mobil İletişim Hizmet Faturama her ay yansıtılacağını,

11. Hattıma tanımlanan Paketin sadece yurtiçinde kullanılabilceğini, yurtdışı kullanımının www.turkcell.com.tr adresinde belirtilen halen güncel olan ancak tarife kapsamında değişebilecek Turkcell Dünya tarifesi üzerinden ayrıca ücretlendirileceğini,
12. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL' e yazılı olarak bildirmediğim müddetçe, Ek-1'de seçtiğim Paketin Hattıma tanımlanmaya devam etmesini talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu kapsamda www.turkcell.com.tr adresinde belirtilen güncel Paket bedelinin her fatura döneminde Hattımın Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılacağını, ancak bu durumun Kampanya konusu faydalardan yararlanacağım sonucunu doğurmayacağını ve bu nedenle Taahhüt Süresi sona erdikten sonraki dönem için TURKCELL' den herhangi bir talebimin olmayacağını,
13. İşbu Taahhütnamede belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Hattımı başka bir Operatöre taşımam/devretmem ve/veya Hattıma Kampanya kapsamında tanımlanan Paketi Taahhüt Süresi içerisinde değiştirmem/iptal etmem ve/veya Paket bedelinin yansıtıldığı Mobil İletişim Hizmet Faturasını son ödeme tarihinde ödememem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi ve/veya Banka Kredili ödeme için geçerli olmak üzere Taahhüt Süresi bitiminden önce krediyi kapatmak istemem ve/veya TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmetini kapattırmam durumunda; ilgili Paketin Hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Turkcell tarafından her bir fatura döneminde sağlanan indirim bedelleri (seçilen Paket için geçerli olan KDV ve ÖİV dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve Opsiyonel Paket/ Servisleri tercih etmiş olmam ve aykırılığın gerçekleştiği tarihte halen bu servis/paketleri iptal etmemiş olmam halinde seçilen Opsiyonel Paket/Servisin Hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL tarafından Opsiyonel Paket/Servisler için sağlanan indirim bedelleri (seçilen paket/servis için geçerli olan KDV ve ÖİV dahil indirim bedelleri Ek-1'de yer almaktadır.) toplamının veya eğer bu tutarlara göre daha lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar Turkcell'e ödemem gereken KDV, ÖİV dahil aylık Paket ve tercih edildiyse paket/servis bedelleri toplamının Hattımın Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde "CASPER Bireysel Akıllı Telefon Kampanyası Ses/Sms/Data Cayma Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımı, Taahhüt Süresince herhangi bir zamanda Kampanya'dan ayrı olarak Opsiyonel Paket/Servisleri işbu Taahhütnameye ek olarak düzenlenecek olan ilgili ek metin/lerde belirtilen koşullarda iptal edebileceğimi, iptal halinde paket/servisin işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını, Kampanya'nın iptalinden önce iptal edilen Opsiyonel Paket/Servisin ücretine karşılık yukarıdaki hesaplama yöntemine göre ortaya çıkan bedelin işbu madde kapsamında tekrar tarafıma yansıtılmayacağını,
14. İşbu Taahhütnamenin 13. maddesinde sayılan durumların varlığı halinde ayrıca hesaplanmak üzere, söz konusu aykırılık tarihinden itibaren Taahhüt Süresi bitimine kadar taahhütname kapsamında ödemem gereken vergiler dâhil kalan cihaz taksit tutarları/Kredi Bedelleri toplamının aşağıdaki şekillerde yansıtılacağını ve TURKCELL'in işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarma hakkını saklı tuttuğunu, bu durumda söz konusu tutarları eksiksiz ödeyeceğimi,
 - a) Kampanya kapsamında ödeme tipimin "Temlikli Ödeme" olması durumunda, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanan vergiler dâhil kalan cihaz taksit tutarlarının her hâlükârda Hattımın Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına kampanya iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet faturası döneminde tek seferde "CASPER Bireysel Akıllı Telefon Kampanyası İPTAL – Cihaz Bedeli" olarak yansıtılacağını,

- b) Kampanya kapsamında ödeme tipimin “Banka Kredili veya Finansman Kredili Ödeme” olması durumunda; aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Turkcell tarafından tahsil edilememiş olan Kredi Bedellerinin ve aykırılığın gerçekleştiği tarihten itibaren Taahhüt Süresi bitimine kadar ödememiz gereken aylık Kredi Bedellerinin Finansbank/TFŞ tarafından tahsil edilmeye başlanacağını,
15. Kampanya kapsamında ödeme tipimin “Banka Kredili/Finansman Kredili” olması ve işbu Taahhütnamenin 13.maddesinde sayılan durumların gerçekleşmesi halinde TURKCELL tarafından alınan tahsilat/takip aksiyonlarıyla ilgili kampanya dönemine ait tüm geçmiş bilginin tüm iletişim yöntemlerinin (SMS, MMS, IVN, Mektup vb.) ve iletişim tarihi, irtibat kurulan iletişim numarası, görüşme/aksiyon sonucu bilgilerinin ve yetkili mahkemeler ve resmi kurumlar tarafından talep edilmesi halinde söz konusu aksiyonlara ait evrak kopyası, ses kaydı gibi içeriklerin ilgili bankayla/TFŞ ile paylaşılacağını bildiğimi ve buna herhangi bir itirazımın olmayacağını,
16. Hattımı başka bir aboneye devredebilmem için 13. ve 14. maddelerde belirtilen cayma bedellerini TURKCELL’e eksiksiz olarak ödemiş olmam gerektiğini, aksi halde hat devir işleminin yapılamayacağını ve bu durumda herhangi bir itirazımın olmayacağını,
17. Kampanya’ya Finansman Kredili ödeme tipi ile katılmış olmam halinde, teslim alacağım cihazı kişisel olarak kullanacağımı, tüm kredi bedeli ödenene kadar üçüncü kişilere ivazlı veya ivazsız devir edemeyeceğimi, üst üste iki adet kredi ödemesini süresi içinde yerine getirmemem halinde, bu kredi bedelleri ödenene kadar cihazın şebeke ile bağlantısının kesileceğini bildiğimi, böyle bir durumda TFŞ ve TURKCELL’den tazminat vesair herhangi bir talebimin olmayacağını, ayrıca, TFŞ ve TURKCELL’e yönlenebilecek herhangi bir tazminat veya idari yaptırımın tarafıma rücu edileceğini bildiğimi,
18. İşbu Taahhütname kapsamında seçmiş olduğum Tarife/Mobil İnternet Paketi kapsamındaki taahhüdümü Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden ileterek ve Paket Taahhüt Süresi aynı kalarak; ödeme tipimin “Mobil İletişim Hizmet Faturası” olması, Paket aktivasyonunun ya da değişikliğinin üzerinden en az 1 fatura dönemi geçmiş olması ve sadece Paket Taahhüt Süresi aynı olan Paketler arasında yapılmak kaydı ile, Kampanya kapsamında sunulan Tarife/Mobil İnternet Paket Seçeneklerinden herhangi biri ile (Yeni Müşteri paketi hariç olmak üzere) ve üst pakete doğru ise sınırsız kere, Turbo ve Platinum Paketler olmak üzere alt paketlere doğru sınırsız kere, Turbo ve Platinum Paketler dışındaki alt paketlere doğru ise sadece bir kere değiştirebileceğimi, paketler arası derecelendirmenin paket bedelleri dikkate alınarak yapılacağını, bununla birlikte Taahhüt Süresi içerisinde olmak üzere Paket değişikliği talebinde bulunduğum dönemde, seçilen Cihazı barındıran ilgili Turkcell kontratlı cihaz kampanyalarındaki, abone alımına kapalı olan ve/veya Turkcell tarafından kampanya kapsamı dışına çıkarılan paketlere doğru veya katılımı belirli kriterlere bağlı olan (resmi evrak/kimlik/bilgi ibrazı, yaş kontrolü vb) paketlere (Örneğin Kaçmaz İkili) doğru paket değişikliği yapılamayacağını, bu istisnanın kamu ve kamu kurum tarife paketleri arasındaki Paket değişikliği için uygulanmayacağını, Kamu ve Kamu Kurum tarife paketlerinin ayrı ayrı sadece kendi aralarında değiştirilebileceğini, İşbu taahhütnamenin 3.maddesinde tanımlanan Yeni Müşteri Paketlerinden birini seçmem durumunda ise yeni müşteri paketleri dışındaki paketlere geçebileceğimi, Tarife paketlerinin ve Mobil İnternet Paketlerinin sadece kendi aralarında değiştirilebileceğini, Paket değişikliğinin, ikinci cihaz alım hakkını doğurmayacağını, **Cihaz/Kredi bedelinin Paket Taahhüt Süresinden kalan aylar için her halükarda Hattımın Mobil İletişim Hizmet faturalarına yansıtılmaya devam edeceğini, değişiklik yapıldıktan sonra 13. maddede tanımlı hallerin gerçekleşmesi durumunda değişikliğe kadar geçen süre içerisinde tarafıma mevcut Tarife/Mobil İnternet Paketi için sağlanan indirim bedelleri ve değişiklikten sonra yeni Tarife/Mobil İnternet Paketi için sağlanan indirim bedelleri toplamının veya eğer bu tutara göre daha lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar Turkcell’ e ödemem gereken KDV, ÖV dahil aylık yeni Tarife/Mobil İnternet Paketi bedelleri toplamının Hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına, söz konusu tarihi takip eden fatura döneminde bir kerede yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımı bildiğimi, bu kapsamda;**

(i) Tarife Paketi değişikliğine özel olarak aşağıdaki koşulların da geçerli olacağını,

seçmiş olduğum yeni Tarife Paketinin, talebin Turkcell sistemlerine iletilmesinden sonraki ikinci fatura döneminde tanımlanacağını bildiğimi, yeni Tarife Paketin, talebimden sonraki ikinci faturada seçilen yeni Tarife Paketinin güncel ücretinin (Cihaz taksit bedeli/aylık kredi bedeli hariç) yansıtılacağını, tarife değişikliği talep ettiğim fatura dönemi içinde yeni fatura kesim tarihine kadar mevcut Tarife Paketimin kapsamından faydalanacağımı ve bu dönem için mevcut Tarife Paketimin ücretinin (Cihaz taksit bedeli/aylık kredi bedeli hariç) yansıtılacağını,

(ii) Mobil İnternet Paketi değişikliğine özel olarak aşağıdaki koşulların da geçerli olacağını,

Paket değişikliğinin yapıldığı gün, ilgili Hatta yeni Mobil İnternet Paketi kapsamındaki mobil internet miktarının da tanımlanarak Hattın Paket değişikliğinden sonraki ilk fatura kesim tarihine kadar hem mevcut Mobil İnternet Paketi hem de geçilen yeni Mobil İnternet Paket kapsamındaki toplam mobil internet miktarından yararlanmasının sağlanacağını, **buna karşılık; eski Mobil İnternet Paketinin tam ücreti ile yeni Mobil İnternet Paketinin “(yeni paketin bir fatura dönemlik ücreti/ilgili ayın gün sayısı) X (Yeni paketin Hatta aktif tanımlı olduğu gün sayısı)” şeklinde hesaplanarak bulunacak ücretin Paket değişikliği yapıldıktan sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılacağını, bu tarihten sonra kalan Taahhüt Süresince ise her bir fatura döneminde www.turkcell.com.tr adresinde yer alan güncel yeni Mobil İnternet Paketi ücreti ilgili Hatların Mobil İletişim Hizmet Faturalarına yansıtılacağını,**

GENEL HÜKÜMLER:

19. İşbu Kampanya kapsamında bayinin Cihaz bedeli için tarafıma fatura keseceğini ve fakat **söz konusu fatura karşılığında bayiye herhangi bir ödeme yapmayacağımı**, 10. maddedeki Ön Ödeme opsiyonundan yararlanma durumunda bayiye yapacağım Ön ödemenin bu maddenin istisnası olduğunu, bayiye herhangi bir şekilde ödeme yapmış olmam durumunda bu hususta TURKCELL' in herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu kapsamda TURKCELL' den iade ve benzeri taleplerde bulunmayacağımı,
20. İşbu Taahhünameyi onaylamış olmakla birlikte hattımın takılı olduğu cihazın marka/model bilgisinin işbu Taahhüname'nin ifasıyla doğrudan ilişkili olması sebebiyle, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılacağını bildiğimi
21. İşbu Taahhünameyi onaylamamla beraber Kampanya kapsamında almaya hak kazandığım Cihazın Kutusunu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde teslim aldığımı, Cihaz'ın ayıplı olması halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki seçimlik haklarımı Turkcell'e yöneltebileceğimi, işbu Kampanya kapsamında teslim alacağım Cihazın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi vs. durumlarında da tarafımca onaylanmış işbu Taahhüname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin aynen devam edeceğini,
22. Yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca ve/veya vergilerde meydana gelecek artışlar sebebiyle TURKCELL' in Paketlerin ve Opsiyonel Paket/Servislerin kapsamları ve/veya bedellerinde yaptığı değişiklikleri tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden www.turkcell.com.tr adresli web sitesinden ve SMS kanalıyla bilgi vermek koşuluyla değişiklikten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren yansıtma hakkını saklı tuttuğunu,
23. Taahhüt Süresi boyunca, işbu Taahhünamenin Ek-1'inde belirtmiş olduğum Hattıma ait abonelik sözleşmesini, hattın üçüncü kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğimi, hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımı, TURKCELL tarafından, adıma kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu taahhüname hükümleri uyarınca bu kampanya kapsamındaki hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya abonelik sözleşmesinin feshine sebep olmayacağımı, kampanyaya katıldığım hattımı ön ödemeli veya kurumsal hatta geçirmeyeceğimi, üzerime kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağımı ve söz konusu hatta ait mevcut fatura dönemi Taahhüt Süresi boyunca yalnızca bir defa değiştirme talebinde bulunabileceğimi, aksi halde işbu taahhünamenin 13 ve 14. Maddelerinin uygulanacağını bildiğimi,

24. İşbu Taahhütnamenin tarafımca onaylandığı tarihte Ek-1’de beyan ettiğim Hattıma tanımlı mevcut Paketlerin işbu Taahhütnamenin tarafımca onaylandığı tarihten sonraki ilk fatura kesim tarihinde otomatik olarak iptal edileceğini, işbu Taahhütname konusu Kampanyaya 1 adet hattımla en fazla bir kere katılabileceğimi, ödeme tipini Taahhüt Süresi boyunca değiştirme talebinde bulunmayacağımı ve **Kampanya kapsamında Taahhüt Süresinin dondurulması talebinde bulunmayacağımı bildiğimi,**
25. İşbu Taahhütnamenin tarafımca onaylanmasıyla birlikte Ek-1’de belirttiğim adıma kayıtlı Hattın 3G altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerden faydalandırılmasına onay verdiğimi ,3G hızında mobil internet hizmetlerinden yararlanmak için hattımın mutlaka 3G aboneliği olması ve 3G kapsama alanı içinde bulunması gerektiğini ve bu hizmetleri sadece bu servisleri destekleyen 3G ile uyumlu cihazlarla kullanabileceğimi, 3G hizmetlerinden faydalanmaya başlama saatinin bir hattan diğerine değişiklik gösterebileceğini ve kampanya kapsamında sunulan Mobil İnternet Paketlerinin 3G kapsama alanı içinde kullanılmaları durumunda internetin üst bağlantı hızının en fazla 43.2 Mbps olabileceğini bildiğimi bununla birlikte 3G internet hızının şebeke yoğunluğuna, kullanılan cihaza, bağlanılan siteye göre ve Turkcell 3G bağlantısının kapsama alanına ve coğrafi koşullara göre değişebileceğini bildiğimi,
26. Bireysel CASPER Akıllı Telefon kampanyasına kaydolmamla birlikte, Turkcell tarafından sunulacak olan 4.5G hizmetinin başlayacağı tarih itibariyle, cihazım ve sim kartım 4.5G hizmetine uyumlu ise; telefonda ilgili şebeke tipi seçimimi yaptığımda 4.5G hizmetinden faydalanmaya başlayacağım hususunda onay vermiş olacağımı ve 4.5G ön talep/aboneliğimi iptal etmek istediğimde IPTAL 4.5G yazıp 2222’ye ücretsiz olarak gönderebileceğimi, 4.5G hızında mobil internet hizmetlerinden yararlanmak için, seçimimi belirtilen şekilde 4.5G olarak yapmamın dışında, hattımın 4.5G kapsama alanı içinde bulunması gerektiğini ve bu hizmetleri sadece bu servisleri destekleyen 4.5G cihazlarıyla kullanabileceğimi, 4.5G hizmetlerinden faydalanmaya başlama saatinin bir hattan diğerine değişiklik gösterebileceğini ve 4.5G internet hızının şebeke yoğunluğuna, kullanılan cihaza, bağlanılan siteye göre ve Turkcell 4.5G bağlantısının kapsama alanına ve coğrafi koşullara göre değişebileceğini bildiğimi,
27. İşbu taahhütnamede düzenlenmemiş olan hususlarda ve yukarıda sayılan Mobil İletişim Hizmet Faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatında TURKCELL Mobil Telefon Bireysel Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,
28. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, **adres değişikliğini TURKCELL’e yazılı olarak bildirmediğimce, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,**

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

EK-1: Başvuru Formu

EK-2: Opsiyonel Servis/Paket Alımı Söz konusu Olduğunda, Opsiyonel Servisler Eki ve/veya Akıllım Güvende Servisi Eki

Adres :

İrtibat no :

EK-1

BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formunun, tarihinde tarafımca onaylanmış CASPER Bireysel Akıllı Telefon Kampanya Taahhütnamesi ("*Taahhütname*") ile birlikte hüküm ifade edeceğini ve işbu Başvuru Formu’nda düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "*Taahhütname*" hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederim.

- A. Kampanyaya dahil edilen Hat Numarası, Kampanya kapsamında tercih edilen Cihaz modeli/bedeli, Seçilen Paket adı/ bedeli, seçilen ödeme tipi, taahhüt süresi, varsa ön ödeme tutarı, teslim alınan Cihazın IMEI numarası, tercih edilen Paketin ve tercih edildi ise seçilen Opsiyonel Paket/Servislerin KDV ve ÖİV dahil indirim bedeli, tercih edilen Cihazın KDV dahil toplam bedelleri ve tercih edildi ise seçilen Opsiyonel Paket/Servis adı/aylık bedeli aşağıya eklenmelidir:

Hat Numarası	
Seçilen Paket Adı/ bedeli (KDV, ÖİV dahil– her bir fatura dönemi için)	
Tercih edildi ise seçilen Opsiyonel Paket/Servislerin adı/bedeli (KDV, ÖİV dahil)	
Seçilen Cihaz modeli	
Cihazın aylık bedeli (KDV dahil) /aylık Kredi Bedeli	
Cihaz IMEI NO	
Seçilen Ödeme Tipi	
Taahhüt Süresi (fatura dönemi)*	
Ön ödeme tutarı (TL)	
Her bir fatura döneminde, seçilen Paket için uygulanacak indirim tutarı (TL) (KDV, ÖİV dahil)	
Tercih edildi ise seçilen Opsiyonel Paket/Servisler için aylık indirim tutarı (TL) (KDV, ÖİV dahil)	
Seçilen Cihazın toplam bedeli (TL) / Toplam Kredi Bedeli	

(*): Beyan edilen fatura dönemi ve seçilen Paketin tanımlanmasından ilk fatura kesim tarihine kadar geçen gün bazında sürenin toplamıdır.

(**): Ön Ödeme opsiyonu seçilmiş olması halinde, Cihaz veya TFŞ ile kullandığımız Finansman kredisi Bedeli Ön ödeme tutarı hariç şekilde belirtilecektir.