

TURKCELL FİBER ESNEK PAKET KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 27.12.2018 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Turkcell Fiber Esnek Paket Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütnamenin TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni bireysel Turkcell Superonline Fiber İnternet abonesi olmam durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi,
3. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarifekapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'deki tabloda yer alan Fiber İnternet Tarifesinin ("Tarife"), işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 12 (oniki) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
4. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,**
5. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel Fiber İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütnameye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütnamenin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;
 - Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
 - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - İndirme yönünde aylık 5(beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500(beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması

Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütnameye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması

6. Fiber Internet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti ("ALO Hizmeti") almam halinde, detayları www.superonline.net adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
7. İşbu Kampanya kapsamında yararlandığımız paketin Aylık Toplam Kullanım Miktarını ilgili ay içerisinde doldurmam halinde Ek:1 Tablo B'de belirtilen bir üst kademeye otomatik olarak geçirileceğimi ve ilgili ay içinde her bir yeni kademe geçişimde mevcut Aylık Toplam Kampanya Bedeline ek 10'ar TL (OnTürkLirası) ücretlendirileceğimi bildiğimi, bir sonraki aybaşında ise tarifemin tekrar Ek-1 Tablo A'da yer alan 25 GB Aylık Toplam Kullanım Miktarına ve şartlarına geri döneceğimi bildiğimi,
8. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedığım veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, Fiber Internet Hizmetinin sürekliliğini sağlamak için Ek-1'de yer alan TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Tarifesinin taahhütsüz olarak tarafıma tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 8 TL (SekizTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince tarafıma faturalanacağını bildiğimi, buna ek olarak Taahhütsüz dönemde Ek-1 Tablo A'da belirtilen Aylık İnternet Kullanım Miktarımın dolması halinde devam eden kullanımlar için Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı'na her bir kademe (Aylık Toplam Kullanım Miktarı) başına tüm vergiler dahil 10'ar TL (OnTürkLirası) eklenecek olup, ilgili ay sona erdiğinde oluşacak Aylık Toplam Kullanım Miktarına ait toplam bedel Abone'ye faturalanacak olup bir sonraki aybaşında ise tarifemin tekrar Ek-1 Tablo A'da yer alan 25(yirmibeş) GB Aylık Toplam Kullanım Miktarına ve şartlarına geri döneceğimi bildiğimi,
9. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
10. İşbu Taahhütname'nin 3. (üçüncü) maddesinde belirtilen şekilde Tarife'min ilk aya özel olmak üzere Kampanya kapsamında 100 (yüz) Mbps hız özelliğine sahip Turbo İndir Paketinin de tarafıma ücretsiz olarak tanımlanacağını, ikinci aydan itibaren ise ücretsiz tanımlanan Turbo İndir Paketinin iptal edilerek tekrar Ek-1'de belirtilen Tarife'nin hızı geçerli olacak şekilde hizmet almaya devam edeceğimi bildiğimi,
11. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 250 TL (İkiyüzelliTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
12. İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona

Ad/Soyad:

İmza:

ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütnamenin 5. (beşinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suiistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanyanın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımı,

- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (Kampanya kapsamındaki Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 120 TL (YüzyirmiTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve eğer varsa Taahhütnamenin 11 (onbirinci) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA
- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı

13. TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV+ Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
14. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
15. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber Fiber İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Modemi kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Fiber İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde işbu Taahhütname ile teslim aldığım Modemi herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10(on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
16. Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
17. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği

faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:

- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
- Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik yaşanması

18. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
19. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir İnternet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliğimi resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem için işbu Taahhütnamenin 15. (onbeşinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
20. Kullanacağım katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacağını, ALO Hizmeti almam durumunda işbu Taahhütname'de düzenlenenler dışındaki konuşmaların Web Sitesi'nde yer alan tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
21. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını bildiğimi,
22. İşbu Taahhütnameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhütnamede yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
23. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafın ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1

BAŞVURU FORMU

Turkcell Fiber Esnek Paket Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarifesi tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içeriği (hız/kademe) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

TABLO A:

Hız (*)	Aylık Toplam Kullanım Miktarı (Kademe)	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli **	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli (**)
25 Mbps Esnek Paket	25 GB	69 TL	51,90 TL	8 TL	59,90 TL	17,10 TL

(*) Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**): İndirim bedeli, Kampanyada sunulan Tarifelerin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

TABLO B:

Taahhüt Süresince ilgili ay içerisinde yukarıdaki paketteki 25 GB'ın dolması halinde devam eden kullanımlar için Aylık Toplam Kampanya Bedeli'ne her bir kademe başına tüm vergiler dahil 10'ar TL(onTürkLirası) eklenecek olup, ilgili ay sona erdiğinde aylık toplam kullanım miktarının aşağıdaki tabloda belirtilen kademelerden hangisinin içerisinde kaldığına göre ilgili ay için aşağıdaki tabloya göre oluşacak toplam bedel Abone'ye faturalanacaktır.

Hız (*)	Aylık Toplam Kullanım Miktarı (Kademe)	Aylık Toplam Kampanya Bedeli
25 Mbps	25 – 50 GB arası	69,90 TL
	50 – 75 GB arası	79,90 TL
	75 – 100 GB arası	89,90 TL
	100 GB ve üzeri (limitsiz(**))	99,90 TL

(*) Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**) İşbu Taahhütname'nin 5(beşinci). maddesi saklı kalmak kaydı ile

Ad/Soyad:

İmza