

TURKCELL EVDEN CEBE TAŞAN KABLO İNTERNET KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 01.04.2019 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Turkcell Evden Cebe Taşan Kablo İnternet Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütname'nin TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Kampanya'dan kablo internetin tesis edileceği adreste Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. kablo altyapısının bulunması (il detayları www.superonline.net web adresinde ("Web Sitesi") belirtilmektedir), T.C. uyruklu olunması ve yeni veya mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet aboneliği olunması durumunda yararlanabileceğimi,
3. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Kablo İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'de yer alan Kablo İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, Tarife yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarife'nin, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından sonra gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 12 (oniki) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
4. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'de belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,**
5. İşbu Kampanya kapsamında, aylık 2 GB Cepten Mobil İnternet Paketinin ("Mobil İnternet Paketi") işbu maddede ve Web Sitesi'nde belirtilen koşulları sağlamam halinde işbu Taahhütname'de ve Web Sitesi'nde belirtilen şekilde, tanımlanmasından itibaren iptal talebi iletmedikçe 12 (oniki) ay süresince her ay ("Mobil İnternet Paketi Kullanım Süresi") Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL") tarafından tarafıma sağlanacağını ve bu kapsamda söz konusu Mobil İnternet Paketi için tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını bildiğimi,
 - İşbu Taahhütname'nin 3. (üçüncü) maddesinde belirtilen şekilde aktivasyon mesajıyla birlikte Kablo İnternet Hizmetimin başlamasının ardından TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama SMS ile Mobil İnternet Paketi tanımlanması için gerekli olan kampanya kodunun ("Kampanya Kodu") iletileceğini,
 - Kampanya Kodu'nu BiP Mesajlaşma Platformu üzerindeki TURKCELL EVDE kanalından Kablo İnternet Hizmetimin başlamasından itibaren www.superonline.net adresinde yer alan Kampanya sayfasında belirtilen süre içerisinde Mobil İnternet Paketinin tanımlanmasını istediğim mobil hattımdan mesaj atarak TURKCELL'e ulaştırmam gerektiğini ve ürün, hizmet

ve kampanyaların sağlanması sürecinde bu bilgilerin işlenebileceğini ve iş ortakları ve/veya tedarikçilerle paylaşabileceğini,

- Kampanya Kodu'nu ilettiğimde aşağıda gerçekleşecek kontrollerin olumlu olması durumunda Mobil İnternet Paketimin talebi ilettiğim cep telefonuna tanımlanarak ("Mobil İnternet Aktivasyonu") aktive edileceğini;

-Kampanya Kodu'nun doğru olması, daha önce kullanılmamış olması ve Kablo İnternet Hizmeti'nin aktivasyonundan itibaren Web Sitesi'nde yer alan Kampanya sayfasında belirtilen süre içerisinde Kampanya Kodu'nu iletmemiş olmam,

-Tanımlama yaptırmak istediğim mobil telefon numaramın Mobil İnternet Paketi Kullanım Süresince aktif ön ödemeli veya faturalı bir TURKCELL bireysel hat olması,

Yukarıda belirtilen şartların tümünün birlikte gerçekleşmemiş olması durumunda ise tarafıma BiP üzerinden mesaj ile hata mesajı iletileceğini ve Mobil İnternet Paketi faydasından yararlanamayacağımı,

- Mobil İnternet Paketi'nden yararlanma şartlarının Web Sitesi'nde ayrıntılarıyla yer aldığını,
- Kampanya Kodu'nun kullanımına, güvenliğine ve gizliliğine ilişkin tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu,
- Mobil İnternet Paketi'nin ilgili hattıma tanımlandıktan sonra başka bir hatta devredilemeyeceğini,
- TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin Taahhüt Süresince herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda Mobil İnternet Paketi Kullanım süresi içerisinde olmam durumunda Mobil İnternet Paketi'nin devam edeceğini ve işbu Taahhütname'nin 10. (onuncu) maddesi hükümlerinin tarafıma uygulanacağını,
- TURKCELL Aboneliğimin Taahhüt Süresince herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda Mobil İnternet Paketi'nin otomatik olarak iptal edileceğini bununla birlikte TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet Hizmeti'ni almaya devam edeceğimi,
- Mobil İnternet Paketi'nin sadece yurt içinde geçerli olduğunu,
- İşbu Kampanya'da sunulan Mobil İnternet Paketim hattımda aktifken aynı mobil hat için tekrar bu faydadan yararlanamayacağımı,
- Mobil İnternet Paketi'min, ilgili TURKCELL hattına tanımlı varsa diğer mobil internet paketlerine göre kullanımda öncelikli olduğunu ve data/mobil internet kullanımımın öncelikle Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi üzerinden gerçekleşeceğini,
- Mobil İnternet Paketi'min aylık kullanım kotası olan 2 (iki) GB'ın dolması durumunda varsa mevcut mobil internet paketimden, yoksa www.turkcell.com.tr adresinde yer alan standart mobil internet tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılacağını,

6. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel kablo internet kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaçla vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütname'nin 10. (onuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;

- Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması

Ad/Soyad:

İmza:

- Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
 - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
7. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağlı olarak, Kablo İnternet Hizmeti'nin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Kablo İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 8 TL (sekizTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,
8. **Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin ayrıca faturalandırılacağını, bu Kampanya'dan yararlanılırken diğer ücretli ürün/servislerden yararlanamayacağımı, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,**
9. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 250 TL (ikiyüzelliTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
10. **İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütnamenin 6. (altıncı) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suiistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,**
- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (seçilen Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 120 TL (YüzyirmiTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve Kampanya'nın iptal olmasına karşın Mobil İnternet

Paketi Kullanım Süresince mobil hattıma tanımlanmaya devam edecek olan Mobil İnternet Paketi ile ilgili olarak tüm vergiler dahil 360 TL (ÜçyüzaltmışTürkLirası) Mobil İnternet Paket Ücreti ve eğer varsa Taahhütname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimın aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı
11. İşbu Taahhütname konusu Kablo İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Kablo İnternet Hizmeti aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Kablo İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 10. (onuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
 12. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, Kablo Hizmeti ile uyumlu 1 (bir) adet Modem'i kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in sadece Kablo İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde, işbu Taahhütname ile teslim aldığım Modem'i çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde TURKCELL SUPERONLINE'ın tarafıma bildireceği yetkililere teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
 13. Kampanya kapsamında aldığım Kablo İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,
 14. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Tarifeler'in kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu,
 - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
 15. İşbu Kampanya'dan faydalandığım süre boyunca bu Kampanya kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,

Ad/Soyad:

İmza:

16. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarife'ye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,
17. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
18. Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE'ı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,
19. İşbu Taahhütname'nin, Taahhütname kapsamında sunulacak hizmetler için gerekli kurulumun tamamlandığı tarihte yürürlüğe gireceğini; işbu Taahhütname'nin 3. (üçüncü) maddesinde bahsi geçen Tarife tanımlamasının ise ilgili maddede belirtildiği üzere aktivasyon mesajından sonra yapılacağını,
20. Aboneye ait kurulum için gerekli kimlik ve iletişim bilgileri, taahhütname kapsamında yerine getirilmesi gereken hususların (kurulum, teknik destek vb.) tamamlanması amacıyla, gerekli olduğu ölçüde TURKCELL SUPERONLINE tarafından Türksat ile ve Türksat tarafından ilgili üçüncü kişilerle paylaşılacağını,
21. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
22. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafaların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1**BAŞVURU FORMU**

Turkcell Evden Cebe Taşan Kablo İnternet Kampanyası kapsamındaki Kablo İnternet Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi aşağıdaki tablonun ilk kolonuna eklenmelidir:

Hız (***)	Kota	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
<input type="checkbox"/> 20 Mbps'ye kadar	Limitsiz*	139 TL	71,90 TL	8 TL	79,90 TL	67,10 TL
<input type="checkbox"/> 24 Mbps'ye kadar	Limitsiz*	159 TL	81,90 TL	8 TL	89,90 TL	77,10 TL

(*): İşbu Taahhütname'nin 6. (altıncı) maddesi saklı kalmak kaydı ile,

(**): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarife'nin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***): Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

Ad/Soyad:

İmza: