

LİMİTSİZ YALIN ADSL AVANTAJ KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Müşteri Hizmetleri No: 0 850 222 0 222, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 25.06.2019 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Limitsiz Yalın ADSL Avantaj Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütnamenin TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhütnamenin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,
2. İşbu Kampanyadan yeni ve mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Yalın ADSL abonesi olmam ve TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi,
3. İşbu Kampanya kapsamında Ek-1'deki tarife kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan Yalın ADSL İnternet Hizmetinden (Taahhütnamede "İnternet Hizmeti" olarak anılacaktır.) yararlanmak istediğimi, bu kapsamda Ek-1 Tablo A'da yer alan Yalın ADSL İnternet Tarifesi'nin ("Tarife"), işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra,
 - i. yeni Abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra, 12 (oniki) ay süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
 - ii. mevcut Abone olmam halinde ise TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresi'nce her ay tanımlanacağını,
4. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Yalın ADSL Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
5. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden TURKCELL SUPERONLINE dışında başka bir işletmeciden xDSL İnternet Hizmeti alıyor olmam durumunda işbu Kampanya kapsamındaki Yalın ADSL İnternet Tarifelerinden birinden yararlanabilmek için öncelikle işletmeci değişikliğine ilişkin süreçleri tamamlayarak ilgili talep formu'nu imzalamak suretiyle, yararlanmakta olduğum xDSL İnternet Hizmetimi TURKCELL SUPERONLINE'a taşımam gerektiğini, mevzuat kapsamında işletmeci değişikliği onayımın alınması için TURKCELL SUPERONLINE tarafından aranacağı, tarafıma ulaşamaz ve/veya işletmeci değişikliği onayım alınmazsa işletmeci değişiklik talebimin iptal edileceğini ve işbu Taahhütname'nin geçersiz sayılacağını,
6. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Modemi kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in sadece İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi dahilinde veya dışında herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 250 TL

(İkiyüzElliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

7. Kampanya kapsamında, İnternet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net adresli Turkcell Superonline internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksanokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
8. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
9. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağlı olarak, Yalın ADSL İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Yalın ADSL İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresinin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Yalın ADSL İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, kampanya kapsamında sağlanan modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 5 TL (BeşTürkLirası) modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,
10. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel xDSL internet kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütnameye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütnamenin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını
 - Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
 - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
 - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
11. Kampanya kapsamında sunulan Tarife dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan her türlü katma değerli servisin tarafıma ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
12. İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden

Ad/Soyad:

İmza:

Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütnamenin 10. (onuncu) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanyanın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,

- ilgili Tarifenin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir fatura döneminde sağlanan indirim bedelleri (Tarife için geçerli olan KDV ve ÖİV dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.), tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası)'lık tutarındaki Kurulum Ücreti, tüm vergiler dahil 120 TL (YüzYirmiTürkLirası)'lık Aktivasyon Ücreti ve eğer varsa Taahhütname'nin 8. (sekizinci) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden toplam tutarının toplamı

VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı,

13. İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE İnternet Hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (ALO (sabit telefon) Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
14. İşbu Taahhütname konusu İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
15. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE'ı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,
16. ALO Hizmeti ve/veya İnternet Hizmeti aktivasyonunda, TURKCELL SUPERONLINE'a beyan ettiğim bilgilerin hatalı olması ya da bahsi geçen hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve TURKCELL SUPERONLINE'dan kaynaklanmayan gecikme/sorunlardan TURKCELL SUPERONLINE'ın sorumlu olmadığını,
17. TURKCELL SUPERONLINE'ın internet bağlantısındaki sorumluluğunun bina girişine kadar olduğunu bildiğimi, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantıların kendi sorumluluğumda olduğunu, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arızalardan TURKCELL SUPERONLINE'ın sorumlu tutmayacağımı,
18. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliğimi resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Sürem sona ermeden kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum modem için işbu Taahhütnamenin 6. (altıncı) maddesinin uygulama alanı bulacağını

19. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafımıza göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik yaşanması
20. Kampanya kapsamında aldığım xDSL İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda opsiyonel olarak sunulan kurulum hizmetinden yararlanabileceğimi ve bu hizmet karşılığında tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakilde kurulum ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından ayrıca faturalanacağını, kurulum hizmeti tercih etmediğim durumda ise nakil işleminin ücretsiz olarak yapılacağını,
21. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de yer alan Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Kampanya kapsamına farklı tarifelerin eklenmesi ve Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmak istemem halinde, geçiş yapmak istediğim tarih itibarıyla Kampanya kapsamında satışa açık olan tarifelere geçiş yapabileceğimi ve ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,
22. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca bu Kampanya kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
23. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedikçe, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
24. İşbu Taahhütnameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhütnamede yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi ve Kampanyaya katılmak için temin ettiğim tüm bilgi ve belgelerin doğru ve tarafıma ait olduğunu,
25. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

EK-1: Başvuru Formu

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Adres:

Ad-Soyad:

İmza

EK-1
BAŞVURU FORMU

Limitsiz – Yalın ADSL Kampanyası kapsamındaki Yalın ADSL İnternet Hizmetleri'ne ilişkin Tarife, Tarife'nin tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

TABLO A: Yalın ADSL İnternet Tarifeleri

Hız*	Kota	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
6 Mbps'ye Kadar Limitsiz	Limitsiz***	139 TL	İlk 3 ay 54,90 TL sonraki 9 ay 84,90 TL	5 TL	İlk 3 ay 59,90 TL sonraki 9 ay 89,90 TL	İlk 3 ay 84,10 TL sonraki 9 ay 54,10 TL TL

(*) Yukarıdaki tabloda internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**) İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***) İşbu Tahhütnamenin 10. (onuncu) maddesi saklı kalmak kaydı ile Abone internet hattının bulunduğu yerdeki 6Mbps'ye kadar destekleyecek hızı kullanacak olup, bu hız ve İnternet Hizmetinin verilebilirliği bağlanılan yere ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapı destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilecektir.

Ad/Soyad:

İmza