

## Akıllım Güvende Paketi Cihaz Sigortası için Özel Şartlar

Sigortacı, kendisine yapılan tüm beyan ve sağlanan bilgilere dayanarak ve Sigorta Ettiren tarafından kendisine yapılan prim ödemesi karşılığında, işbu Özel Şartlarda yer alan ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları'nın kıyasen uygulanabilir tüm hüküm ve şartları, teminat dışında kalan halleri ve limitlerine tabi olarak sigorta teminatları sağlamak üzere, Sigorta Ettiren ile Akıllı Cihaz Sigortası Sözleşmesini akdetmiştir.

Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesi kapsamında aşağıdaki nitelikleri haiz kişiler sigortalı olabilir:

- A- Sigorta Ettirenden yeni bir Cihaz ve Hizmet Paketi alan kişiler, Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesine dahil olabilir. Bu madde, gerekli değişikliklerin yapılması şartıyla, Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesi kapsamında sigorta teminatına sahip bir sigortalının, mevcut teminatını yeni almış olduğu Cihaz'a devretmek istemesi durumunda da aşağıdaki şartları haiz olması kaydıyla uygulanır: (i) Önceki Cihaz için sigorta teminatı sonlanması; (ii) yeni alınmış Cihazın, Sigorta Ettirene kaydedilmiş olması, (iii) Hizmet Paketinin yürürlükte kalmaya devam etmesi
- B- Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesi kapsamında, her bir abonelik (telefon numarası) için sadece bir Cihaz teminat altına alınabilir.
- C- Sigortalının, Sertifika çerçevesinde sahip olduğu teminat, daha öncesinde Sigortacı tarafından sonlandırılmış ise, sigortalı, işbu Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesine yeniden dahil edilemez.
- D- İlgili Cihaz için Sigortacının sorumluluğu (sigorta teminatı), Abone tarafından Hizmet Paketinin alındığı tarihte başlar ve sona erdiği tarihte aşağıdaki şartlara göre sona erer.

### 1. Sigorta Konusu

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir Sigortalı Olayın sonucu Sigortalının Cihazının hasarlanması durumunda, işbu Sigorta Sözleşmesi hüküm ve şartlar, teminat dışında kalan haller ve limitleri çerçevesinde, azami Brüt Liste Fiyatı (KDV dâhil)'na kadar olmak üzere, Cihazın onarılması ya da aynı veya benzer teknik özelliklere sahip bir cihazla değiştirilmesi masrafları için Sigortalıyı tazmin eder. İşbu sigorta teminatları kapsamında hiçbir hasar nakit olarak tazmin edilmeyeceği gibi, Sigortalının da hiçbir halde nakit tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

Sigorta, sadece Sigorta Ettirende kayıtlı ve talebe yol açan Sigortalanan Olayın gerçekleştiği anda Sigorta Ettirenden Hizmet Paketi satın almış olan ve Turkcell SIM kartına sahip Cihazlar için geçerli olacaktır.

### 2. Tanımlar

İşbu Sigorta Sözleşmesinde, metin başka türlü gerektirmedikçe:

- Başlıklar sadece tanımlayıcı olup yorum amaçlı değildir ve
  - Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve/veya işbu Özel Şartlarda kullanılan kelimeler işbu bölümde belirtilen anlamlara sahiptir.
- a. **Abone**, Sigorta Ettirenden geçerli bir aboneliğe sahip (SIM kart) tüzel kişi ve 18 yaş üstü bir gerçek kişi anlamına gelir.
  - b. **Akraba**, 14 yaş ve üzerinde olan ve yasal eş, birinci dereceden hısımlar, kardeşler, evlatlık, üvey ya da çocuk, bakımı üstlenilen çocuk, yasal eşinin çocuğu, kendisini evlat edinen, üvey ya da bakıcı ebeveyn ve ebeveynin yasal eşi anlamına gelir.
  - c. **Brüt Liste Fiyatı**, Akıllım Güvende Paketinin başlangıcında poliçeye dahil edilmesine dair Cihazın [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) web sayfasındaki resmi brüt perakende liste fiyatı (KDV dâhil) anlamına gelir.
  - d. **Cihaz**, Sigorta Ettiren tarafından Sigortalıya temin edilmiş ya da Sigorta Ettiren tarafından yetkilendirilmiş IMEI numarası öncelikle Sigortalı tarafından kullanılan, Sigorta Ettiren tarafından bir SIM kartı ile donatılmış ve Sigorta Ettiren tarafından kullanım için aktive edilmiş bir sesli mobil telefon ya da veri iletişimi cihazı, Dizüstü bilgisayar veya Tablet anlamına gelir.

Buna karşılık, "Cihaz" ibaresi, araç kurulum malzemeleri, sabit kurulum malzemesi, software/yazılım, aksesuarlar ve içerik yüklemeler, anlamına gelmez.

- e. **Çalışan**, Tüzel Kişi Abonenin Cihazı kullanmaya yetkili ve 18 yaş üzerindeki çalışanı
- f. **Sigorta Ettiren**, Aydınevler Mahallesi İnönü Cad No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe İstanbul adresinde mukim Turkcell Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.anlamına gelir.
- g. **İkamet**, Sigortalının Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesine dahil olmasından önceki senenin altı aydan daha uzun süresince ve sürekli olarak oturduğu yer anlamına gelir.
- h. **Hırsızlık**, Sigortalıyı Cihazdan mahrum bırakmak amacı ile Cihazına hileli olarak alıkoyulması anlamına gelir.
- i. **Hizmet Paketi**, Sigorta Ettiren tarafından Cihazın hemen alınmasını müteakip Abonesine satılan ve Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesi kapsamındaki uygun hizmet paketi "Akıllım Güvende Paketi" anlamına gelir. Bu tanım anlamında, "Akıllım Güvende Paketi", Sigorta Ettiren tarafından bir Turkcell SIM kart ile birlikte yeni bir mobil cihaz satın alan ve yeni bir kontratlı cihaz sözleşmesi imzalayan müşterilerine sunduğu servis paketi anlamına gelir. Servis paketi, Sigorta Ettiren tarafından verilen hizmetlere ek olarak hediye Akıllı Cihaz Sigorta teminatını içerir.
- j. **Hasar**, Kazaen Oluşan Hasar ve Kötü Niyetli Verilen Hasar anlamına gelir
- k. **Kazaen Oluşan Hasar**, su ve diğer bir sıvıyla temasın sebep olduğu zarar da dahil ani ve önceden öngörülemez nitelikte Cihazın düzgün çalışmasını engelleyen hasara veya kazaen hasarlara uğraması anlamına gelir.
- l. **Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesi**, Sigortacı tarafından Sigorta Ettirenin talebi ile hazırlanmış ispat vesikası anlamına gelir.
- m. **Sertifika**, Sigortalının Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesine dahil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat limit ve şartlarını gösteren ispat vasıtası belge anlamına gelir.
- n. **Sigortacı**, Gulf Sigorta A.Ş. anlamına gelir.
- o. **Sigorta Sözleşmesi**, Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesi, Özel Şartlar ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Sertifikalardan oluşan sözleşme anlamına gelir.
- p. **Sigortalı Olay(lar)**, Sigortacının, Sigorta Sözleşmesi ve Sertifika kapsamında Sigortalıya karşı tazmin yükümlülüğünü doğuran Kazaen oluşan hasar anlamına gelir.
- r. **Sigortalı**, 18 yaşından büyük olması ve Sigortanın Abonesi olması şartıyla, ismine Sertifika düzenlenen kişi ve söz konusu kişinin 14 yaşından büyük, Sigortalının Cihazını kullanmaya yetkili Akrabası ve Sigortanın Abonesi olması şartıyla, ismine Sertifika düzenlenen tüzel kişi ile Sigortalının Cihazını kullanmaya yetkili çalışanı
- s. **Sigorta Süresi**: Turkcell'e verilmiş olan 12 aylık taahhütlerde taahhüt süresinin ilk 12 ayı boyunca, 24 ve 36 aylık taahhütlerde ise taahhüt süresinin ilk 24 ayı boyunca
- t. **Yetkili Telekom Kurumu**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu ("BTK") ifade eder.
- u. **Üçüncü Şahıs**, Sigortalı ve/veya Akrabası ve/veya çalışanı dışındaki bir kişi anlamına gelir.

### 3. Teminat Dışında Kalan Haller

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 2. ve 3. maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar Taleplerinden sorumlu olmaz:

- a. İşbu Özel Şartların 1. ve 2. Maddeleri kapsamında yer almakla birlikte, aşağıdaki şekilde gerçekleşen Hasar Talepleri teminat dışındadır:
  - i. Bir 1 ay içinde bir olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
  - ii. Bir yıl içerisinde iki olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
- b. Cihazın onarımı halinde, cihazın onarım masrafının %30una (KDV dâhil) veya Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatının %30una(KDV dâhil) karşılık gelen kısmı;
- c. Hasar Talebine yol açan olayın veya kazanın meydana geldiği tarihte, Sigorta Ettirenin Hizmet Paketi ile bağlantılı bir Turkcell SIM' kartına sahip olmayan Cihaza dair Hasar Talebi;

- d.** Sigortalının ya da Akrabasının veya Çalışanının kasti ya da ağır ihmali ile sebep olduğu Hasar. Ağır ihmal, kasti ya da yasa dışı fiil, istismar, vandalizm, yanlış kullanım, usule uygun olmayan muhafaza ya da sonucu öngörülebilir bir davranıştan kaynaklanan kayıp, özen yükümlülüğünün ihlali anlamına gelir ve Sigortacı bundan kaynaklanan talepleri ödemez: Bu anlamda “Ağır ihmal”, aşağıdaki halleri de içerir:
- Cihazın, Sigortalının kendi mülkü de olsa da bir bahçede ya da arka avluda bırakılması;
  - Cihazın bir çadırda bırakılması;
  - Cihazın bir aracın ya da binanın dışında bırakılması;
  - Ahizesiz sistemin kullanılması sırasında olmadıkça, Cihazın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımı (motosiklet dâhil).
- e.** Aşağıdaki durumlardan herhangi birinden kaynaklanan bir hasar talebi:
- i. Cihazın bir aracın tavanında, motor kapağı, kilitli olmayan bagaj ya da diğer harici bir kısmında bırakılması sonucu meydana gelen Hasar
  - ii. Cihazla birlikte onun bir parçası olarak hasarlanmış olmadığı sürece, Cihazla birlikte sunulan pil, şarj aleti ya da benzeri kalemlerin Hasarı;
  - iii. Hırsızlık ile bağlantılı veya bunun sebep olduğu her türlü gider;
- f.** Aşağıdaki hallerden kaynaklanan bir masraf:
- i. Boya ya da cilalı yüzeyleri çizen, kaldıran kozmetik zararın sebep olduğu hasarlı boya ya da Cihazın düzgün bir şekilde çalışmasını etkilemeyen bir zarar ile ilgili gerçekleşen değişiklik;
  - ii. Garanti yükümlülükleri uyarınca üretici, tedarikçi ya da distribütör şirketin sorumlu olduğu bir masraf ya da ücret, başka bir deyişle Cihazın herhangi bir üretim kusuru sebebiyle bozulması;
- g.** Aşağıdakilerle atfedilebilen ya da aşağıdakilerden birisinden kaynaklanan Hasar:
- i. Cihazın üretici tarafından amaçlanan düzgün bir şekilde çalışmamasına sebep olan, bir parçasının yanmasına ya da kırılmasına sebep olan ani öngörülemez dâhili mekanik ya da elektronik arıza;
  - ii. Elektriğin yanlış kullanımı ya da yanlış kontrol ayarları ya da üretici firma tarafından onaylanmayan aksesuar ya da Cihaz kullanımı;
  - iii. Bir tarihi temsil eden verileri doğru algılamada yetersiz kalarak düzgün ya da hiç çalışmayan Cihaz;
  - iv. Yanlış kurulum ya da tekrar kurulum, bilerek ya da bilmeden indirilen hatalı yazılım ya da program ya da herhangi bir virüs. İşbu kapsam dışı hal kapsamında, ‘virüs’ Truva atları, solucanları, yazılım bombalarını ya da Cihazın işletim sistemi yazılımının ya da içerik yüklemesinin düzgün çalışmasını ya da tümünden çalışmasını engelleyen herhangi bir program ya da yazılımı içerir.
- h.** Kullanım dolayısı ile yıpranma, pilin bozulması, böcekler, parazit, mantar, hava ve iklim koşulları, zamanla oluşan bir işletimsel sebep, bir temizleme, onarım, değiştirme ya da restorasyon işlemi, ya da bir resmi ya da idari veya adli makamın kararı ile haciz ya da el koymadan kaynaklanan hasarlar
- i.** Cihaz üzerinde ve SIM kartta yüklü verilerin yeniden yüklenmesi neticesi Cihazın kullanılamaması nedeniyle oluşan bir masraf, kullanım ya da yeniden bağlantı ya da her tür abonelik ücretinden kaynaklanan hasar,
- j.** Cihazın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinden oynanmış ya da oynamaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediği ve zararın türünün IMEI numarasının tahribatından olmadığı bir hasar,
- k.** Sigortalının hasar görmüş Cihazı teslim edemediği hasar talepleri
- l.** Sigortacının, Sigortalının Akıllı Cihaz Sigortası Poliçesine dâhil olmasından önce gizlenen ya da ifşa edilen durumdan haberdar olduğu kanıtlanamadığı müddetçe ya da söz konusu durum ilgili Sigortalı Olayın meydana gelmesinde bir rol oynamadığı müddetçe, Sigortalının bilgi sunma ya da herhangi bir değişikliği rapor etme yükümlülüğünü yerine getirmemesi

- m. Doğrudan ya da dolaylı olarak aşağıdaki durumların birinden kaynaklanan bir Hasar:
- Savaş, istila, yabancı düşman hareketleri (savaş ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, ayaklanma, ihtilal, başkaldırı, miting, askeri güç ya da gasp yoluyla kamulaştırma, hükümet ya da herhangi bir resmi merci tarafından istimlâk, haciz ya da imha;
  - Nükleer yakıt yanışından oluşan herhangi bir nükleer atıktan iyonize radyasyon ya da radyoaktivite bulaşması ya da herhangi bir patlayıcı nükleer tesisin ya da bunların nükleer bileşenlerinin radyoaktif toksik patlayıcı ya da diğer nükleer unsurlar,
  - Ses hızında ya da ses üstü hızda giden uçak ya da diğer hava araçlarının sebep olduğu basınç dalgası;
  - Bir başka sebep ya da olayın aynı anda ya da farklı bir sıralama ile ziyana katkıda bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, Terörizm. İşbu teminat dışında kalan hal anlamında, terörizm, ister tek başına ister bir devlet ya da kuruluş adına ya da bir devlet veya kuruluşla bağlantılı olarak herhangi bir hükümeti ya da halkı ya da halkın belli bir kısmını korkutmayı da içeren ancak bununla sınırla kalmayan bir ya da bir grup kişi tarafından politik, dini, ideolojik ya da benzer amaçlar ile gerçekleştirilen güç veya şiddet kullanımını ya da güç ve şiddet kullanımı tehdidini de içeren ancak bunlarla sınırlı kalmayan fiil anlamına gelir.

#### 4. Coğrafi Sınırlar, Sigorta Başlangıcı ve Sonu

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 5. maddesine tabi olarak, işbu sigorta, Cihaz için, söz konusu Cihaz Sigortalı ile birlikte Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde bulunduğu sürece teminat verir. Sigortalının Cihazı geçici olarak yurtdışına çıkarması durumunda, işbu sigorta, sadece birbirini takip eden 30 gün süre ile sınırlı olarak Sigortalıya teminat sağlar.

#### 5. Muafiyetler

Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde, sigorta sözleşmelerinin tarafları hasarın belirli bir yüzdesinin (muafiyet) sigortalı tarafından karşılanacağını kararlaştırabilmektedirler. Cihazın onarımı halinde, cihazın onarım masrafının %30'una (KDV dâhil) veya Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatının %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.

#### 6. Muhtelif Hükümler

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarında yer alan hüküm ve şartlara ilaveten, aşağıdaki hükümler uygulanır:

##### 6.1 Primlerin Ödenmesi

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ilgili hükümlerine tabi olarak, Primler Akıllı Cihaz Sigorta Poliçesinde belirlenen ödeme planına uygun olarak Sigorta Ettiren tarafından Sigortacıya ödenecektir.

##### 6.2 Gerekli Önlemler

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 10. Maddesine tabi olarak, Sigortalı Cihazın korunması için gerekli tüm önlemleri almak ve Cihazı iyi ve kullanılabilir bir durumda bulundurmakla yükümlüdür.

##### 6.3 Cihaz Değişikliği Bildirimi

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 7. Maddesi saklı kalmak üzere, Cihaz, ancak cihazın yeni olması ve cihaz değişikliğinin satın alındığı tarihte Sigorta Ettirenin sistemlerinde kayıtlı olması gerekmektedir. Sigortacı, Sigorta Sözleşmesi kapsamında Sigorta Ettiren'in sistemlerinde Akıllım Güvende Paketi sahibi olarak kayıtlı olmayan hiç bir Cihazın onarım ve değiştirme masrafları için teminat vermez.

##### 6.4 Hasar Talebi

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ilgili hükümlerine ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının

11, 12 ve 13. maddelerine tabi olarak, herhangi bir hasar talebi durumunda aşağıdakiler geçerli olacaktır:

İşbu Sigorta Sözleşmesi kapsamındaki teminatlar, sadece Sigorta Ettiren'de kayıtlı ve söz konusu hasar talebini meydana getiren Sigortalı Olay anında Sigorta Ettiren tarafından verilmiş ve yürürlükte olan bir Hizmet Paketinin ve Turkcell SIM kartına sahip bulunan Cihazlar için geçerli olacaktır.

Sigortalı, Sigorta Sözleşmesi kapsamında bir hasar talebinde bulunulabilecek Sigortalı Olay'ın farkına varır varmaz, aşağıdaki hususları yerine getirmelidir:

- i. Kötü Niyetli Verilen Zarar veya Hırsızlık sonucu oluşan Hasar durumunda, Hırsızlık veya Hasarın farkına varılmasını takip eden 48 saat içerisinde Polise (ya da eğer Sigortalı yurtdışında ise, Polisin eşdeğeri yerel makam)'a şikayette bulunmalı ve Polis tutanağını veya mümkün olan eşdeğer bir belge veya bilgiyi temin etmelidir.
- ii. Cihazın Hasarlanması durumunda, Sigortalı 24 saat içerisinde Cihazı kullanarak Turkcell Müşteri Hizmetlerinin 532 numaralı hattını ya da durumuna göre başka bir telefondan 0532 532 0000 numaralı hattı arayarak Sigorta Ettirene durumu bildirmeli veya Hırsızlık durumunda Polise ve IMEI'nin kapatılması için (312) 294 94 94 numarasından Yetkili Telekom Kurumunun Bilgi İhbar merkezine bildirmiş olmalıdır. Sigortalı bu bildirimde Sigorta Ettirene Sigortalının hasar talebi ile ilgili ilave inceleme yapabilmesi hususunda onayını verir.
- iii. Hasar süreçlerinde, Sigorta Ettiren ile abonelik ilişkisinin devam ediyor olması gerekmektedir ve müşteri TC Kimlik numarası ispatı aranır.

İşbu Sigorta Sözleşmesi kapsamında bir hasar talebi oluşturan bir olayın meydana gelmesi durumunda, Cihaz, Sigortacı ya da Sigortacı tarafından önerilen bir yetkili tamir servisi tarafından onarılacak ya da değiştirilecektir. Sigortalının buna uygun hareket etmemesi halinde, Sigortalı işbu Sigorta Sözleşmesi kapsamındaki sigorta haklarını kaybeder.

### **6.5 Hasarın Ödenmesi**

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarınının 15. maddesine saklı olmak üzere, Sigortacı, bir takvim ayı içinde sadece tek bir olumlu sonuçlanan Hasar Talebi ile bir yıllık bir süre içerisinde iki olumlu sonuçlanan Hasar Talebini işbu özel şartlardaki hüküm ve şartlarla tazmin eder.

Sigorta sözleşmesi kapsamında hasar, Elektronik Cihaz Sigortası 15. maddesi kapsamında tamir ve/veya değiştirilmek suretiyle tazmin edilecektir.

Sigortacı Cihazın tamir ettikten ya da değiştirdikten sonra Sigortalıya teslim edecektir. Sigortacı, kendi takdirinde ve Türk Telekomünikasyon mevzuatı ve/veya Yetkili Telekom Kurumu tarafından belirlenen sınırlar içinde, Cihazı ya tamir ettirmeyi ya da kendi görüşüne göre mümkün olan en yakın eşdeğer teknik özelliklere sahip başka bir Cihaz ile değiştirmeyi seçebilir.

### **6.6 Sigorta Sözleşmesinin Feshi/Sona Ermesi**

İşbu Özel Şartlar ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ile Türk Hukukundan kaynaklanan fesih hakları saklı kalmak üzere, Sigortacının Sigortalıya ait Cihaz için Sigorta Sözleşmesinden kaynaklanan sorumluluğu aşağıdaki hallerde sona erer:

- i. Sigorta Ettirenin işbu Akıllı Cihaz Sigortasına ilişkin primleri ödememesi

### **6.7 Bilgi ve Verilerin Kullanımı**

Elektronik Cihaz Sigortası Sigortası Genel Şartları 20. maddesine saklı olmak üzere, Sigortacı ve grup şirketleri, sigorta sözleşmesinin düzenlenmesi ve icrası sırasında elde ettiği bilgileri, poliçe yönetimi, müşteri ilişkiler hizmeti, hasarların ödenmesi ve iş analizleri için yönetim bilgilerinin oluşturulmasında kullanmaktadır. Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece risk değerlendirmesi amacıyla kullanılmak üzere Sigortacı, reasürans şirketi veya grup şirketleri ile kendi aralarında doğrudan doğruya ya da Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi sırasında sigorta şirketi, reasürans şirketi ya da sigorta sözleşmesi ile ilgili

kişilere ait, yanlış sigorta uygulamaları dâhil, sır niteliğindeki bilgileri öğrenebilir, ve paylaşabilir

Sadece bu amaçla Sigortacı, Sigortalıların ve Sigorta Ettiren'in kişisel verilerini Türkiye Cumhuriyet sınırları dâhilindeki ya da haricindeki ilgili üçüncü şahıslara, ya da Sigortacı ve Sigortacının şirketleri adına gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeleri için ifşa edebilir.

Bilgileri Sigortacıya ve/veya Sigorta Ettirene sunulmuş olan kişilerin, bu bilgilerin bir kopyasını isteme ve yanlışlıkların düzeltilmesini talep etme hakkı vardır. Sigortacı, talimatlarının doğru olarak uyguladığından emin olmak amacıyla ve çalışanlara eğitim amaçlı olarak müşteri ile yapılan telefon görüşmelerini kaydedebilir.

### **6.8 Şikayetler**

İşbu sigorta sözleşmesi ile ilgili her türlü talep, öneri ve şikayetlerinizi Gulf Sigorta'nın müşteri iletişim merkezine (444 12 44) veya e-posta adresine (iletisim@gulfsigorta.com.tr) iletilebilirsiniz. Sigortalılar şikayetlerini ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta Birliği'ne (www.tsb.org.tr) de iletilebilirler.