

DÖRT DÖRTLÜK PAKETLER FİBER KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL") ve Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("SUPERONLINE") 'ye;

TURKCELL/SUPERONLINE Müşteri Hizmetleri No: 05325320000

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. (Mersis No: 7144494375322904) ve Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından 20/04/2016 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Dört Dörtlük Paketler Fiber Kampanyası'ndan ("Kampanya") "TURKCELL ve SUPERONLINE Bireysel Abonesi" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütnamenin TURKCELL Mobil Telefon Hizmetleri Bireysel Tıp Abonelik Sözleşmesi ve SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmeleri") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmelerinin hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütnamenin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmeleri'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Kampanyadan (i) yeni veya mevcut bireysel faturalı ses hattı TURKCELL Abonesi ve yeni bireysel SUPERONLINE Fiber İnternet abonesi olunması, (ii) TURKCELL ve SUPERONLINE aboneliğinin aynı kişi üzerinde olması (TCKN kontrolü) ve (ii) TURKCELL aboneliğinin askıya alınmamış olması durumunda yararlanılabileceğini bildiğimi,
3. **Bu taahhütnameyi onaylamış olmakla birlikte Kampanya kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli tüm kişisel verilerimin (örneğin; TCKN/GSM no) TURKCELL, SUPERONLINE ve Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş ("TÖHAŞ") arasında olacak şekilde karşılıklı paylaşılmasına izin verdiğimi, söz konusu iznin iptalinin veya kapsamının daraltılmasının ancak işbu Kampanya'nın sonlanması durumunda mümkün olabileceğini,**
4. İşbu Kampanya kapsamında Ek-1'in (A) bendindeki tarife alternatifleri kapsamında SUPERONLINE tarafından sunulan Fiber İnternet Hizmetinden ("Fiber Hizmeti") yararlanmak istediğimi, bu kapsamda Ek-1'in (A) bendindeki tabloda yer alan Fiber İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Ev İnternet Tarifesi" olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifemin, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra; gerçekleştirilecek modem kurulumu ("Kurulum") akabinde SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
5. İşbu Kampanya kapsamında Ek-1'in (B) bendindeki Mobil Tarife Paketi alternatifleri kapsamında TURKCELL tarafından sunulan tarife paketlerinden ("Mobil Tarife Paketi") yararlanmak istediğimi, işbu Kampanya kapsamına dahil etmek istediğim adıma kayıtlı faturalı TURKCELL hattı ("Hat") ve bu Hattı tanımlanmak üzere seçtiğim Mobil Tarife Paketini Ek-1'in (B) bendinde beyan ettiğimi, Kampanya kapsamında sunulan Tarife Paketlerinin güncel içeriklerinin www.turkcell.com.tr ("TURKCELL Web Sitesi") adresinde yer aldığını, Ek-1'in (B) bendinde seçimimi beyan ettiğim Mobil Tarife Paketinin Turkcell sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince her ay Hattıma tanımlanacağını,
6. (i) Kampanya kapsamında seçtiğim Ev İnternet Tarifesi'nin Ek-1'in (A) bendinde bulunan tabloda belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli bedeli ile modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Ev İnternet Kampanya Bedeli") ve Ev İnternet Tarifesi ile ilişkili diğer aboneliklerimden (örneğin; anti virus ürünü, joker akk ürünü) doğan bedeller TURKCELL tarafından "İletişim ücretleriniz" başlığı altında "Superonline fatura ödeme tutarı" olarak, (ii) Kampanya kapsamında seçtiğim Mobil Tarife Paketinin Ek-1'in (B) bendindeki tabloda belirtilen indirimli aylık bedelinin ise Ek-1'deki Mobil Tarife Paketi isimleri altında yine TURKCELL tarafından TURKCELL Mobil İletişim Hizmet Faturasına Taahhüt Süresince her ay yansıtılacağını,

*: tahsilatına aracılık edilen ücretleri göstermektedir.

7. Kampanya kapsamında seçtiğim Ev Internet Tarifesi ve ayrıca almış olduğum Ev Internet Tarifesine bağlı tüm SUPERONLINE hizmet/servisleri karşılığında tahakkuk eden alacağın (Taahhüt Süresinin son ayına karşılık tahsil edilecek olan alacak hariç olmak üzere) TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmeti aracılığı ile tahsil edileceğini, bu doğrultuda işbu Taahhütname imza tarihi itibariyle TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmetine ilişkin sözleşmeyi onaylamam gerektiğini, SUPERONLINE ödemelerim devam ettiği sürece mobil ödeme ile ilgili tutarların mobil ödeme hizmeti ile tahsil edilebilmesi için mobil ödeme kullanıcısı olmaya devam etmem gerekeceğini, aksi halde Taahhütname'nin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
8. Taahhüt Süresi bitiminde veya Kampanyanın herhangi bir nedenle iptal edilmesi halinde, Kampanya kapsamında çıkacak son faturanın TURKCELL tarafından sunulan Mobil Tarife Paketi için TURKCELL Mobil İletişim Hizmet Faturasına, SUPERONLINE tarafından sunulan Ev Internet Tarifesi için ise SUPERONLINE Faturasına ayrı ayrı yansıtılacağını bildiğimi,
9. SUPERONLINE Fiber Hizmeti aboneliğimi ve/veya Ek-1'de beyan ettiğim TURKCELL Hattımı ve/veya Kampanya kapsamında seçtiğim Mobil Tarife Paketini Taahhüt Süresi boyunca iptal ettirmemem/kapatırmamam veya SUPERONLINE ve/veya TURKCELL tarafından kapatılmasına sebep olmamam gerektiğini, aksi halde Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
10. Taahhüt Süresi boyunca, işbu Taahhütnamenin Ek-1'inde belirtmiş olduğum Hattıma ait abonelik sözleşmesini, Hattın üçüncü kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğimi, Hattın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımı, TURKCELL tarafından, adıma kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu Taahhütname hükümleri uyarınca bu Kampanya kapsamındaki Hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya Abonelik Sözleşmelerinin feshine sebep olmayacağımı, Hattımı ön ödemeli veya kurumsal hatta geçirmeyeceğimi, üzerime kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağımı ve söz konusu Hatta ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi talebinde bulunamayacağımı, aksi halde işbu Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulanacağını bildiğimi,
11. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber Kampanya kapsamında almaya hak kazandığım Fiber Hizmeti ile uyumlu bir adet modemi ("Modem") kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Taahhüt Süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde veya Taahhüt Süresi sonunda Modemi herhangi bir SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10(on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 250 TL (İkiyüzelliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
12. Fiber Internet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net (SUPERONLINE "Web Sitesi") adresinde yer alan koşulların uygulama alanı bulacağını, SUPERONLINE tarafından her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
13. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin,

Ad/Soyad:

İmza:

iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,

14. Sabit telefon numaramı SUPERONLINE'a taşımak suretiyle Kampanya kapsamında opsiyonel olarak sunulan SUPERONLINE ALO (sabit telefon) hizmeti ("ALO Hizmeti") aldığım durumda Taahhüt Süresince ücretsiz olarak aylık 100 (yüz) dakika konuşma paketinden de yararlanabileceğimi, ALO Hizmeti ve 100 (yüz) dakika konuşma paketinin tarafıma aşağıdaki koşullarda sağlanacağını bildiğimi,
 - ALO Hizmeti'nden yararlanabilmek için aynı zamanda Fiber Hizmeti alınması şarttır.
 - 100 (yüz) dakika konuşma paketi şehir içi, şehirlerarası, yurtiçi GSM, uluslararası 1.kademe PSTN, 444, üç haneli (1XY) ücretli özel servis numaraları ve diğer alternatif Telekom Operatörlerine yapılan aramalar için geçerlidir.
 - 100 (yüz) dakikalık aylık kullanım kotasının dolması durumunda, sonraki kullanım ile ALO Hizmeti kapsamında yapılacak konuşmalar SUPERONLINE Web Sitesinde yer alan tarife ücretleri üzerinden faturalanacaktır.
 - 100 (yüz) dakika konuşma paketi kapsamında yukarıda belirtilen yönler dışında diğer yönlerde doğru yapılan aramalar ve dakika paketi aşımaları yeni ALO hizmeti alan aboneler için "Konuştukça Öde" tarifesiyle, mevcut ALO hizmetini taşıyarak bu Kampanya'ya geçiş yapan aboneler için ise kullanmakta oldukları mevcut ALO tarife ücretleri üzerinden ücretlendirilecektir.
 - 100 (yüz) dakika konuşma paketi kapsamındaki ücretlendirme periyodu yurtiçi GSM için 30 (otuz) saniye, diğer yönlerde yapılan aramalar için ise 60 saniyedir.
 - Aboneler Tüm ALO tarife detaylarına SUPERONLINE Web Sitesi'nden ulaşabilir.
 - Fiber Hizmetinin abone tarafından herhangi bir sebeple iptal edilmesi halinde, Kampanya kapsamında opsiyonel olarak sunulan ALO Hizmeti de otomatik olarak iptal olacaktır. Ancak yalnızca ALO hizmetinin iptal edilmesi Fiber Hizmetinin iptaline sebep olmayacaktır.
 - Taahhüt Süresi içerisinde SUPERONLINE'dan alınan sabit telefon numarasının başka bir operatöre tekrar taşınması ya da numara taşıma hizmetinin iptali durumunda sunulan işbu madde konusu 100 dakika konuşma paketi de otomatik olarak sonlanacaktır.
15. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimeime bağlı olarak, Fiber İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz SUPERONLINE Fiber İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda SUPERONLINE Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, kampanya kapsamında sağlanan modem iade edilmemesi halinde ek olarak tüm vergiler dahil aylık 7(yedi) TL modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını bildiğimi,
16. **SUPERONLINE'ın Adil Kullanım Koşulları ("AKK") gereği; Ek-1 (A) bendinde seçimimi beyan ettiğim Tarife kapsamında yine aynı tabloda belirtilen veri indirme (download) veya veri yükleme (upload) AKK sınırlarını ilgili her bir ay içerisinde aşmam durumunda, tarafıma herhangi bir aşım ücretinin yansıtılmayacağını, içinde bulunulan ilgili ay sonuna kadar Ek-1 Tablo D'de (Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümü tablosunda) ilgili Tarife hızı kapsamında belirtilen hız kısıtlarının uygulanacağını, takip edilen aya girildiğinde ise internet hızımın tekrar seçmiş olduğum Tarifemin Ek-1 (A) bendinde belirtilen erişim hızı ile devam edeceğini, bulunan ay içinde belirtilen AKK sınırlarının aşılmaması durumunda ise erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacağını bildiğimi,**
17. İşbu Taahhütnamenin Ek-1'inde beyan ettiğim Hatta tanımlanacak olan Mobil Tarife Paketi kapsamının aşılması durumunda ücretlendirme yapılacak olması halinde söz konusu kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin;

(i) Mobil Turbo Paket kullanımları için geçerli olmak üzere;

(a)* mobil internet kotasının aşılması halinde söz konusu kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin tüm vergiler dahil 12(oniki) TL/1(bir) GB,

(b)* konuşma sürelerinin aşılması halinde aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin tüm vergiler dahil 12(oniki) TL/250(ikiyüzelli) dakika

(c)* kısa mesajların aşılması halinde ise aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin tüm vergiler dahil 12(oniki) TL/250(ikiyüzelli) adet SMS üzerinden yapılacağını,

(*)Belirlenen koşullarda onuncu aşımdan sonra; konuşma ve kısa mesajlar TURKCELL Web Sitesi'nde belirtilen birim fiyatlar üzerinden ücretlendirilecektir. Mobil internet kullanımında onuncu aşımından sonra mobil internet kullanımı durdurulur ve ek ücret yansıtılmaz. 18.09.2017 tarihinden itibaren, 1 GB faydasını 10.(onuncu) kez bitiren müşteriler SMS ile talepte bulunarak mobil internet kullanımına devam edebilirler. SMS ile mobil internet kullanımına devam etme talebinde bulunan müşteriler, ilgili fatura döneminin sonuna kadar ilk 5 GB ücretsiz, sonraki her 5 (beş) GB ise 12 (oniki) TL olacak şekilde ücretlendirilecektir. Bahsi geçen 5GB'lık mobil internet kullanımları da 10(on) defa ile sınırlı olup bunun bitiminde abonelerin mobil internet kullanımı durdurulacak ve ek ücret yansıtılmayacaktır.

(ii) Mobil Platinum Paket kullanımları için geçerli olmak üzere;

(a)* mobil internet kotasının aşılması halinde söz konusu kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin tüm vergiler dahil 12 (oniki) TL/1 (bir) GB,

(b)* konuşma sürelerinin aşılması halinde aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin tüm vergiler dahil 12 (oniki) TL/500 (beşyüz) dakika

(c)* kısa mesajların aşılması halinde ise aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin tüm vergiler dahil 12 TL/250 adet SMS/MMS üzerinden yapılacağını,

(*)Belirlenen koşullarda onuncu aşımdan sonra; konuşma ve kısa mesajlar TURKCELL Web Sitesi'nde belirtilen birim fiyatlar üzerinden ücretlendirilecektir. Mobil internet kullanımında onuncu aşımından sonra mobil internet kullanımı durdurulur ve ek ücret yansıtılmaz. 18.09.2017 tarihinden itibaren, 1 (bir) GB faydasını 10. kez bitiren müşteriler SMS ile talepte bulunarak mobil internet kullanımına devam edebilirler. SMS ile mobil internet kullanımına devam etme talebinde bulunan müşteriler, ilgili fatura döneminin sonuna kadar ilk 5 GB ücretsiz, sonraki her 5 (beş) GB ise 12 (oniki) TL olacak şekilde ücretlendirilecektir. Bahsi geçen 5GB'lık mobil internet kullanımları da 10 (on) defa ile sınırlı olup bunun bitiminde abonelerin mobil internet kullanımı durdurulacak ve ek ücret yansıtılmayacaktır.

18. Kampanya kapsamında sunulan Tarife Paketleri kapsamındaki konuşma süresi/mobil internet/kısa mesajları kısmen ya da tamamen kullanmamış olmam halinde, kullanmadığım kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki aya devri gibi veya başkaca bir hatta devri gibi bir imkanım olmadığını,

19. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL tarafından sunulan hizmet/servislerin tarafıma ayrıca TURKCELL tarafından faturalandırılacağını, söz konusu hizmet/servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

20. İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmeleri'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya TURKCELL/SUPERONLINE aboneliğimi tek

Ad/Soyad:

İmza:

tarafı olarak feshetmem veya TURKCELL/SUPERONLINE aboneliğimin işbu Taahhünamedeki veya Abonelik Sözleşmesindeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem nedeniyle TURKCELL/SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Hattımı başka bir Operatöre taşımam/devretmem ve/veya Kampanya kapsamında tanımlanan Mobil Tarife Paketini/ Ev İnternet Tarifesi Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem ve/veya Kampanya kapsamındaki bedellerin yansıtıldığı Mobil İletişim Hizmet Faturasını son ödeme tarihinde ödememem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi ve/veya TÖHAŞ tarafından sunulan mobil ödeme hizmetini kapattırmam durumunda, işbu Kampanyanın iptal olacağını ve işbu Taahhünamenin kendiliğinden fesih olacağını, bu kapsamda Taahhünamenin süresinden önce fesih olması sebebiyle aşağıda sayılan hollere göre tarafıma yaptırımlar uygulanacağını,

- A. SUPERONLINE ve TURKCELL aboneliğimi feshetmeksizin, yukarıda tanımlı hollerin en az birinin gerçekleşmesi durumunda (i) TURKCELL tarafından otomatik olarak taahhütsüz Mobil İnternet Tarifesine ("Baz Tarife") geçirileceğimi ve TURKCELL Hizmetlerine ilişkin olarak 20.1 maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını, (ii) SUPERONLINE tarafından otomatik olarak, koşulları Ek-1'in (C) bendinde yer alan Devam Kampanyası'na geçirileceğimi, bu doğrultuda SUPERONLINE Hizmetlerine ilişkin olarak 20.2 maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılmayarak, bu bedelin Devam Kampanyasına taşınacağını, taşınma tarihi itibarıyla Devam Kampanyasının işbu Kampanya kapsamındaki Taahhüt Süresi'nden kalan süre ile sınırlı olacağını bildiğimi,
- B. Yukarıda tanımlı hollerin en az birinin gerçekleşmesi ve TURKCELL aboneliğimi feshetmem ancak SUPERONLINE aboneliğimin devam etmesi durumunda (i) TURKCELL Hizmetlerine ilişkin olarak 20.1 maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını, (ii) SUPERONLINE tarafından otomatik olarak, koşulları Ek-1'in (C) bendinde yer alan Devam Kampanyası'na geçirileceğimi, bu doğrultuda SUPERONLINE Hizmetlerine ilişkin olarak 20.2 maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılmayarak Devam Kampanyasına taşınacağını,
- C. Yukarıda tanımlı hollerin en az birinin gerçekleşmesi ve SUPERONLINE aboneliğimi feshetmem ancak TURKCELL aboneliğimin devam etmesi durumunda (i) TURKCELL tarafından otomatik olarak Baz Tarifeye geçirileceğimi ve TURKCELL Hizmetlerine ilişkin olarak 20.1. maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını, (ii) SUPERONLINE Hizmetlerine ilişkin olarak 20.2. maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını,
- D. Yukarıda tanımlı hollerin en az birinin gerçekleşmesi ve gerek SUPERONLINE gerekse TURKCELL aboneliğimi feshetmem durumunda (i) TURKCELL Hizmetlerine ilişkin olarak 20.1. maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını, (ii) SUPERONLINE Hizmetlerine ilişkin olarak 20.2. maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını,
- E. SUPERONLINE'dan aldığım başkaca hizmetler kapsamındaki faturaları zamanında ödememem durumunda (i) TURKCELL tarafından herhangi bir cayma bedeli yansıtılmaksızın otomatik olarak Baz Tarifeye geçirileceğimi (ii) SUPERONLINE Hizmetlerine ilişkin olarak 20.2. maddesi kapsamında belirtilen şekilde hesaplanacak cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını,

20.1. TURKCELL Hizmetlerine İlişkin Cayma Bedeli Hesaplaması ve Yansıtılma Yöntemi:
İlgili Mobil Tarife Paketinin Hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL tarafından her bir fatura döneminde sağlanan indirim bedelleri

(seçilen Mobil Tarife Paketi için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'in (A) bendindeki tabloda yer almaktadır.) veya eğer bu tutarlara göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL'e ödemem gereken tüm vergiler dahil aylık Tarife Paket bedelleri toplamının Hattımın Kampanyanın iptalinden sonraki ilk TURKCELL Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde iptal edilen ilgili kalem ismi başında yer almak kaydıyla "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını,

20.2. SUPERONLINE Hizmetlerine İlişkin Cayma Bedeli Hesaplaması ve Yansıtılma Yöntemi: İlgili Ev Internet Tarifesinin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar SUPERONLINE tarafından her bir ay içerisinde sağlanan indirim bedelleri (seçilen Ev Internet Tarifesi için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'in (B) bendindeki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 240 TL (ikiyüzkırk TürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 96 TL(DoksanaltıTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve opsiyonel olarak sunulan ALO Hizmeti'ni tercih etmiş olmam ve aykırılığın gerçekleştiği tarihte halen bu hizmeti iptal etmemiş olmam halinde ALO Hizmeti'nin aktive edildiği tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar SUPERONLINE tarafından 100 (yüz) dakika konuşma paketi için sağlanan indirim bedelleri (100 (yüz) dakika konuşma paketi için geçerli olan tüm vergiler dahil aylık tüm vergiler dahil indirim bedeli 6,99 TL(altıTürkLirasıdoksan dokuzKuruş)'dir.) tutarının ve Taahhütnamenin 13. maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden toplam tutarının toplamının veya eğer bu tutarlara göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt süresi bitimine kadar SUPERONLINE'a ödemem gereken tüm vergiler dahil aylık kalan Ev Internet Tarifesi bedellerinin "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını,

21. Kampanya kapsamında herhangi bir cayma bedeline katlanmaksızın, Kampanya kapsamındaki diğer Ev Internet Tarifelerine doğru değişiklik yapabileceğimizi, tarife değişikliğine ilişkin koşulların SUPERONLINE Web Sitesi'nde yer alacağını bildiğimi,
22. Ek-1'in (B) bendinde yer alan Mobil Tarife Paket seçenekleri için geçerli olmak üzere; seçtiğim Mobil Tarife Paketini aşağıda belirtilen koşullarda değiştirebileceğimi, paket değişikliğine ilişkin olarak işbu maddede düzenlenmeyen koşulların TURKCELL Web Sitesi'nde yer alacağını bildiğimi, işbu Taahhütname kapsamında seçmiş olduğum Mobil Tarife Paketi kapsamındaki taahhüdümü ilgili TURKCELL Bayisine, Satış Yöneticilerine veya TURKCELL Çağrı Merkezine bildirerek ve Taahhüt Süresi aynı kalmak kaydıyla; Paket aktivasyonunun ya da değişikliğinin üzerinden en az 1 fatura dönemi geçmiş olması kaydı ile, Kampanya kapsamında sunulan Tarife Paket Seçeneklerinden herhangi biri ile değiştirebileceğimi, paketler arası derecelendirmenin paket bedelleri dikkate alınarak yapılacağını, bununla birlikte Taahhüt Süresi içerisinde olmak üzere Paket değişikliği talebinde bulunduğum dönemde, abone alımına kapalı olan ve/veya TURKCELL tarafından kampanya kapsamı dışına çıkarılan paketlere veya katılımı belirli kriterlere bağlı olan (resmi evrak/kimlik/bilgi ibrazı, yaş kontrolü vb.) paketlere geçmek kaydıyla paket değişikliği yapılamayacağını, Paket değişikliğinin, ikinci cihaz alım hakkını doğurmayacağını, **değişiklik yapıldıktan sonra 20. maddede tanımlı hallerin gerçekleşmesi durumunda değişikliğe kadar geçen süre içerisinde tarafıma mevcut Mobil Tarife Paketi için sağlanan indirim bedelleri ve değişiklikten sonra yeni Mobil Tarife Paketi için sağlanan indirim bedelleri toplamının veya eğer bu tutara göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL'e ödemem gereken tüm vergiler dahil aylık yeni Mobil Tarife Paketi bedelleri toplamının Hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına, söz konusu tarihi takip eden fatura döneminde bir kerede yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını, bu kapsamda; seçmiş olduğum yeni Mobil Tarife Paketinin, talebin TURKCELL sistemlerine iletilmesinden sonraki ikinci fatura döneminde tanımlanacağını bildiğimi, yeni Mobil Tarife Paketinin, talebimden sonraki ikinci faturada seçilen yeni Mobil Tarife Paketinin güncel ücretinin yansıtılacağını, tarife değişikliği talep ettiğim fatura dönemi içinde yeni fatura kesim tarihine kadar mevcut**

Ad/Soyad:

İmza:

Mobil Tarife Paketimin kapsamından faydalanacağımı ve bu dönem için mevcut Mobil Tarife Paketimin ücretinin yansıtılacağını bildiğimi,

23. SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV+ Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
24. SUPERONLINE Fiber Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi Fiber Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya SUPERONLINE'a faks yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, ancak her halükarda Fiber Hizmetimin SUPERONLINE bayisi tarafından iptal edilebileceğini ve bu durumda işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini ve işbu Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
25. Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 120 TL (YüzYirmiTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
26. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin SUPERONLINE Web Sitesi'nde yayınlanan ücretinin tarafıma yansıtılacağı bildiğimi,
27. SUPERONLINE tarafından sunulan Fiber İnternet Hizmetini ve TURKCELL tarafından sunulan Tarife Paketlerini Taahhüt Süresi içerisinde başka bir kişiye devredemeyeceğimi bildiğimi,
28. Ek-1'in (B) bendinde seçimimi beyan ettiğim Mobil Tarife Paketinin sadece yurtiçinde kullanılabileceğini, yurtdışı kullanımlarımın TURKCELL Web Sitesi'nde belirtilen Akıllı Dünya tarifesi üzerinden ayrıca ücretlendirileceğini,
29. Mobil cihazım ve sim kartım 4.5G hizmetine uyumlu ise; telefonda ilgili şebeke tipi seçimimi yaptığımda 4.5G hizmetinden faydalanmaya başlayacağım hususunda onay vermiş olacağımı ve 4.5G ön talep/aboneliğimi iptal etmek istediğimde IPTAL 4.5G yazıp 2222'ye ücretsiz olarak gönderebileceğimi, 4.5G hızında mobil internet hizmetlerinden yararlanmak için, seçimimi belirtilen şekilde 4.5G olarak yapmamın dışında, hattımın 4.5G kapsama alanı içinde bulunması gerektiğini ve bu hizmetleri sadece bu servisleri destekleyen 4.5G cihazlarıyla kullanabileceğimi, 4.5G hizmetlerinden faydalanmaya başlama saatinin bir hattan diğerine değişiklik gösterebileceğini ve 4.5G internet hızının şebeke yoğunluğuna, kullanılan cihaza, bağlanılan siteye göre ve Turkcell 4.5G bağlantısının kapsama alanına ve coğrafi koşullara göre değişebileceğini bildiğimi,
30. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafımıza göndereceği faturalara, makul bir süre önceden SUPERONLINE Web Sitesi'nde bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
 - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
31. İşbu Taahhütname konusu Kampanyaya 1(bir) adet mobil hattımla en fazla bir kere katılabileceğimi ve Kampanya kapsamında Taahhüt Süresinin dondurulması talebinde bulunmayacağımı bildiğimi,
32. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca Kampanya kapsamındaki SUPERONLINE İnternet Hizmetlerine ilişkin ücretleri kapsayan faturanın SUPERONLINE tarafından mali mevzuata uygun şekilde oluşturulacağını; tarafıma e-posta olarak gönderileceğini, Superonline Çağrı Merkezi'ni aramak veya Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi ilettiğim takdirde faturaların basılı olarak tarafıma gönderileceğini bildiğimi,

33. Kullanacağım katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacağını, ALO hizmeti tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların SUPERONLINE Web Sitesi'nde yer alan tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
34. Kampanya kapsamında sunulan Tarife Paketleri kapsamındaki mobil internetin üst limit hızının 4.5G bağlantıları için 100Mbps, 3G bağlantıları için ise 63Mbps olacağını,
35. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL ve SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
36. 1(bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan **işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,**

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

EK-1: Başvuru Formu

TC Kimlik Numarası:

Sözleşme Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Adres:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1

BAŞVURU FORMU

Dört Dörtlük Paketler Fiber Kampanyası kapsamında SUPERONLINE tarafından sunulan Ev İnternet Tarifeleri/içerikleri (hız/kota) ve TURKCELL tarafından sunulan İnternet Tarife Paketleri, içerikleri (sms/data/mobil internet), tüm vergiler dahil bedelleri ve aylık indirim bedelleri aşağıdaki tablolarda ayrı ayrı gösterilmiştir. Seçimler (x) işareti ile aşağıdaki ilgili her bir tablonun ilk kolonunda belirtilmelidir.

A. SUPERONLINE tarafından sunulan Ev İnternet Tarife seçenekleri aşağıdadır;

Seçim kolonu	Hız***	Kota	AKK İndirme* (Download)	AKK Yükleme* (Upload)	Aylık indirimsiz Ev İnternet Tarifesi Fiyatı	Aylık indirimli Ev İnternet Tarifesi bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Ev İnternet Kampanya Bedeli	Ev İnternet Tarifesi bedeli üzerinden sağlanan aylık indirim bedeli**
	24 Mbps	Limitsiz	100 GB	50 GB	104 ₺	55 ₺	7 ₺	62 ₺	49 ₺
	15 Mbps	Limitsiz	-	-	169 ₺	69 ₺	7 ₺	76 ₺	100 ₺
	25 Mbps Platin Paket	Limitsiz	-	-	229 ₺	74 ₺	7 ₺	81 ₺	155 ₺

(*):Adil Kullanım Koşulları kapsamında uygulanacak kullanım sınırını ifade etmektedir.

(**): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Ev İnternet Tarifesinin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Ev İnternet Tarifesi bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***):Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

B. TURKCELL tarafından sunulan Mobil Tarife Paket seçenekleri aşağıdadır;

Seçim kolonu	Mobil Tarife Paket seçenekleri	Mobil Tarife Paket içerikleri	Aylık indirimsiz Mobil Tarife Paketi Fiyatı	Kampanya kapsamındaki aylık indirimli Mobil Tarife Paketi bedeli	Mobil Tarife Paketi bedeli üzerinden sağlanan aylık indirim bedeli
	Turbo Yeni 2GB Paketi*	500DK Her Yöne 2GB 1000SMS	39 ₺	23 ₺	16 ₺
	Turbo 3GB Paketi*	500DK Her Yöne 3GB 1000SMS	59 ₺	33 ₺	26 ₺
	Turbo Bizbize 3GB Paketi	1000DK Her Yöne Turkcell yönüne sınırsız görüşme 3GB 1000SMS	69 ₺	43 ₺	26 ₺
	Turbo 5GB Paketi	500DK Her Yöne 5GB 1000SMS	69 ₺	43 ₺	26 ₺
	Turbo Bizbize 5GB Paketi	1000DK Her Yöne Turkcell yönüne sınırsız görüşme 5GB 1000SMS	79 ₺	53 ₺	26 ₺
	Turbo 7GB Paketi	500DK Her Yöne 7GB 1000SMS	79 ₺	53 ₺	26 ₺
	Turbo Bizbize 7GB Paketi	1000DK Her Yöne Turkcell yönüne sınırsız görüşme 7GB 1000SMS	89 ₺	63 ₺	26 ₺
	Platinum 12GB Paketi	2000DK Her Yöne Turkcell yönüne sınırsız görüşme 12GB 1000SMS/MMS	105 ₺	79 ₺	26 ₺
	Platinum 18GB Paketi	2000DK Her Yöne Turkcell yönüne sınırsız görüşme 18GB 1000SMS/MMS	125 ₺	99 ₺	26 ₺
	Platinum 25GB Paketi	2000DK Her Yöne Turkcell yönüne sınırsız görüşme 25GB 1000SMS/MMS	145 ₺	119 ₺	26 ₺

Ad/Soyad:

İmza:

(*): İşbu Kampanyaya başvuru tarihi itibariyle son 90(doksan) gün içerisinde diğer operatörlerden TURKCELL'e taşınmış veya yeni açılmış bireysel faturalı hatlar veya ödeme tipi değişikliği yapılarak Hazır Kart'tan geçilen bireysel faturalı hatlar yararlanabilir.

Kampanyaya dahil edilen, seçilen Mobil Tarife Paketinin tanımlanacağı Hat Numarası:

C. SUPERONLINE tarafından sunulacak Devam kampanyası koşulları aşağıdaki gibidir. Kampanya kapsamında seçilen Ev İnternet Tarifesine uygun olarak Devam Kampanyası kapsamında ilgili Tarife tanımlanacaktır.

Seçim kolonu	Hız***	Kota	AKK İndirme* (Download)	AKK Yükleme* (Upload)	Aylık indirimsiz Ev İnternet Tarifesi Fiyatı	Aylık indirimli Ev İnternet Tarifesi bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Ev İnternet Kampanya Bedeli	Ev İnternet Tarifesi bedeli üzerinden sağlanan aylık indirim bedeli**
	24 Mbps	Limitsiz	100 GB	50 GB	104 ₺	62,90 ₺	7 ₺	69,90 ₺	41,1 ₺
	15 Mbps	Limitsiz	-	-	169 ₺	72 ₺	7 ₺	79 ₺	97 ₺
	25 Mbps Platin Paket	Limitsiz	-	-	229 ₺	82 ₺	7 ₺	89,00 ₺	147 ₺

(*):Adil Kullanım Koşulları kapsamında uygulanacak kullanım sınırını ifade etmektedir.

(**): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Ev İnternet Tarifesinin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Ev İnternet Tarifesi bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***):Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

D : Ev İnternet Tarifesi Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümleri Tablosu*

Seçilen Tarife/Paket Hızı Alt Sınırı - Üst Sınırı	AKK Sonrası İndirme Hızı
4 Mbps - 8 Mbps (8 Mbps dahil)	3 Mbps
8 Mbps üzeri - 16 Mbps (16 Mbps dahil)	5 Mbps
16 Mbps üzeri - 24 Mbps (24 Mbps dahil)	8 Mbps
24 Mbps üzeri - 50 Mbps (50 Mbps dahil)	16 Mbps
50 Mbps üzeri - 100 Mbps (100 Mbps dahil)	24 Mbps
100 Mbps üzeri - 500 Mbps (500 Mbps dahil)	32 Mbps
500 Mbps üzeri - 1000 Mbps (1000 Mbps dahil)	64 Mbps

AKK uygulanan tüm fiber internet paketlerinde AKK sonrası yükleme (upload) hızı 1 Mbps'ye düşecektir.

02:00 - 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilen ev internet kullanımınının AKK'ya dahil edilmeyecek ve AKK'nın aşılip aşılmadığına bakılmaksızın söz konusu zaman dilimlerinde AKK sonrası hız kısıtları uygulanmayacaktır.

(*):SUPERONLINE'ın Ev İnternet Kampanya kapsamında sunduğu Tarife/Paket hızları Tablo A'da yer almaktadır. Bu tablo yalnızca bilgilendirme amaçlıdır.

Ad/Soyad:

İmza: