

EK-1

TİCARİ KURALLAR

Fon Gönderim Yöntemleri

TURKCELL MOBİL ÖDEME

Turkcell Mobil Ödeme ile anlaşmalı üye iş yerlerinde sadece bir SMS ile alışveriş ve ödemelerinizi kolay, hızlı ve güvenli bir şekilde cep telefonunuzdan yapabilirsiniz. Yaklaşık 1500 üye işyeri ve 5 milyon kullanıcı ile faturalı ve ön ödemeli hat sahipleri; Mobil Ödeme aracılığıyla ödeme işlemlerini gerçekleştirme ayrıcalığı yaşamaktadır.

Turkcell Mobil Ödeme'yi sosyal ağlarda, online oyunlarda, dijital içerik ve servislerde, online eğitim hizmeti veren sitelerde, aidat ödemelerinde, fiziksel ürün alışverişlerinde ve diğer online alışverişlerinizde ödeme aracı olarak kullanabilirsiniz.

Mobil Ödeme

Ödeme Hizmeti Üyelik Bedeli

6 aylık üyelik bedeli standart kullanım için 4,99 TL; Premium kullanım için ise 6,99 TL'dir. Facebook reklam ödemelerini, Turkcell mobil ödeme ile yapan müşteriler, Premium statüsündedir. Premium servislerin kullanımı durumunda üyeliğiniz otomatik olarak Premium olarak güncellenecek ve daha önce standart üyelik tipi için üyelik ücreti alındı ise ilgili periyot için yalnız 2TL'lik fark ücreti alınacaktır.

Üyelik bedeli ödeme bilgilendirmesi faturalı hatlar için Turkcell faturası ile, ön ödemeli hatlar için ise SMS ile yapılır.

Geç Tahsilat Bedeli

Aşağıda yer alan geç tahsilat bedelleri, müşterilerin satın aldıkları ürün tutarını mobil ödeme ile cep telefonu faturasına yansıtılarak ödemeyi tercih etmeleri ve bu ödemeleri geciktirmeleri halinde; faturanın son ödeme tarihinden itibaren geciken gün aralığına göre tahsil edilmekte olup bu tutarlar müşterinin bir sonraki faturası ile tahsil edilecektir.

0-30 gün gecikme durumunda 2TL ve tutarın %2'si,

31- 60 gün gecikme durumunda 2,5TL ve tutarın %4'i,
61 gün ve üstü gecikme durumunda 3TLve tutarın %8'i alınacaktır.

Satıcıya Ait Bedeller (Varsa)

Eğer Satıcı ile Müşteri arasında akdedilen sözleşmede belli bir ücretin ödenmesi kararlaştırılmış ise, mobil ödeme ile satın alınan mal/hizmet ile bağlantılı olan ücretlerin de tahsilatına aracılık edilecektir.

Ödemenin Geri Alınması Halleri

Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi'nin 5.4 maddesinde belirtilen şekilde Ödeme Emri'nin geri alınması hallerinde, müşteriye herhangi bir ücret yansıtmayacaktır.

Paycell Card Özellikleri ve Kullanım Koşulları

- Paycell Card, anlaşmalı üye işyerlerinden avantajlı alışveriş yapma fırsatı sunan, harcarken kazandıran dünya üzerinde tüm VISA ağında hem fiziki hem sanal alışverişlerde geçerli ön ödemeli bir karttır.
- Kartlar sanal ya da fiziksel olabilir.
- Kart üzerinde herhangi bir isim ve/veya arkasında herhangi bir kişisel banka hesabı bulunmaz. Ancak, dijital başvuru kanallarından kart başvurusunda bulunmuş kullanıcılar isimlerine özel kart sahibi olabilirler.
- Kartınıza para yükler, yüklediğiniz kadar harcarsınız. Kartınıza bakiyesi bittiğinde kullanıcı karta Paycell uygulaması üzerinden, Turkcell İletişim Merkezlerinden, Denizbank ATM'lerinden, ya da Denizbank 9019 Şube kodu ve 16 haneli kart numarasını hesap bilgisi yerine girerek havale yoluyla bakiye yükeleyebilirsiniz.
- Alışverişlerinizde kullanacağınız kartınızın şifresi kart numarasının son 4 hanesidir. Kart şifresi Paycell uygulamasından, 0850 622 60 60 Paycell Müşteri Hizmetlerinden ve Denizbank ATM'lerinden değiştirilebilir.
- Kartınızdaki bakiyenin hukuki limitler doğrultusunda iadesini talep edebilirsiniz. İade talebinizi 0850 622 60 60 no'lu Paycell Müşteri Hizmetlerinden iletebilirsiniz. İadeniz ileteceğiniz IBAN numarasına iade gerçekleşecektir. İade talebinde, iade yapılacak IBAN bilgisinin hat sahibine ait olması şartı aranacaktır. 50 TL'ye kadar olan iadelerde 5 TL, 50TL 'yi geçen iadelerde ise %10 bakiye iade ücreti alınır.
- Kimlik teyidinde bulunmamış kart sahipleri için iade limiti yıllık 300 TL'dir. Turkcell İletişim Merkezlerine nüfus cüzdanınızın ıslak imzalı fotokopisi ve adınıza kayıtlı sabit fatura örneği ile giderek kimlik teyidi yaptırabilirsiniz.

- Karta yükleme ve kartla alışveriş GİB, MASAK vb. düzenleyici kurumlarca belirlenmiş ve ön-ödemeli kartlar için Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 6. Maddesi kapsamında kimlik tespitini zorunlu kılmayan azami limitler dahilinde yapılabilir. Düzenleyici kurumların limitleri değiştirmesi durumunda bu limitler güncel rakamlarla revize edilecek olup, Paycell Card'ın şu an için limitleri; aylık ve anlık toplam 750 TL olarak belirlenmiştir.
- Kartınıza ait işlem bilgilerini Paycell uygulamasındaki hesabınızdan takip edebilirsiniz.
- Tek bir TC Kimlik numarasına en fazla 3 adet Paycell Card tanımlaması yapılabilir. Tek bir GSM numarasıyla ilişki ise en fazla 1 Paycell Card olabilir.
- Kartın çalınması, kaybolması durumunda 0 850 622 60 60 Paycell müşteri hizmetlerinden kayıp/çalıntı bildiriminde bulunmalısınız. İptal işleminden sonra yeni kart talebinde bulunabilirsiniz. Varsa eski kart içerisindeki bakiyeniz yeni kartınıza aktarılır.
- Yabancı para birimiyle yapılan alışverişlerde karta yansıtacak döviz kuru ödeme anındaki Merkez Bankası döviz kuruna %5 ilave komisyon eklenmesiyle hesaplanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

Paycell Card Ücretleri

- Kart Satış Ücreti: Anlaşmalı Satış Noktalarından ya da Web Sitesi üzerinden alınan Kart için belirlenmiş satış fiyatıdır. Anlaşmalı Satış Noktalarında kart ücretinin nasıl alınacağı ilgili nokta bazında değişebilir. Paycell Card tavsiye edilen satış fiyatı 9,90 TL'dir.
- Kart Yükleme Ücreti: Kartın içine her para yükleme işleminde, işlem adedi ya da işlem tutarı doğrultusunda alınan ücrettir. Yükleme başına ATM'lerden 2 TL, havale ile işlem başına 2 TL ve kredi kartı ile bakiye yükleme ücreti için işlem başına 100 TL'ye kadar 2 TL, 100 TL üzerine 1 TL + %1,5 komisyon oranında ücret alınır. TİM'lerden yapılacak bakiye yükleme işlemi için ücret alınmaz.
- Para Çekme Ücreti: Kartla ATM'den gerçekleştirilen her para çekme işleminde, işlem başına alınan ücrettir. Denizbank ATM'lerden yapılacak işlem başına 1 TL + %1,25 komisyon oranında ücret alınır. Yalnızca Paycell Card Corporate kart tipi ATM'lerden para çekimine açıktır.
- Aylık Kullanım Ücreti: Kartın kullanım bedeli karşılığı olarak, kart bakiyesinden otomatik düşecek ücrettir. Aylık 2 TL kullanım bedeli alınır. İçinde bakiye bulunmayan kartlardan kullanım ücreti alınmaz.
- İnaktivite ücreti: Ardarda 3 ay işlem görmemiş kartlardan yalnızca içinde bakiye bulunması durumunda inaktivite ücreti kesilmeye başlanır. 0-3 ay için 2 TL, 3-6 ay arası inaktiflik durumunda 3 TL, 6-12 ay inaktiflik durumunda 5 TL, 12-18 ay inaktiflik durumunda ise 10 TL tahsil edilir. Müşterinin kartında bakiye bulunmaması durumunda ve müşterinin minimum 3 ay sonunda yükleme yapması durumunda geriye dönük inaktiflik ücreti kesilmez.
- İade ücreti: Paycell Card'ın içinde bulunan bakiyenin iadesi talep edildiğinde kesilen ücrettir. Güncel ücret 50 TL'ye kadar 5 TL, 50 ve üzeri iade taleplerinde %10 tutarındadır.