

MOBİL CİHAZ SİGORTANIZ SİGORTA HASAR FORMU

Hasar Dosya No

Poliçe No

Hasarınızla ilgili olarak bilinçli olarak yanlış veya yanıltıcı bilgi verilmesi suç teşkil edecektir.**İletişim bilgileriniz**

Sizinle hasar detaylarınızı konuşmak üzere irtibata geçilebilmesi için lütfen iletişim bilgilerinizi aşağıdaki kutulara not ediniz.

İsim

Gündüz ulaşılacak telefon numarası

Adres

Akşam ulaşılacak telefon numarası

Email adresi

Posta Kodu

Hasar başvurusunda bulunduğunuz cihazın

Marka/ Modeli

IMEI Numarası

Cep telefonu Numarası

Hasar Konusu Olay**Raporlama**

Şayet cihazınız çalındıysa, bu durumu polise ve Turkcell'e bildirerek referans numarası almanız gerekmektedir. Ancak bu koşulda yetkisiz aramalara karşı hasar talebiniz değerlendirilebilir.

Cep telefonunuzda meydana gelen hasar (Lütfen aşağıdakilerden birini işaretleyiniz)

Kazaen Kırılma

Yetkisiz aramalar

(Lütfen A ve B sorularını cevaplayınız.)

Diğer

Lütfen açıklayınız

Olayın olduğunu ne zaman farkettiniz?

Tarih

Saat

A) Hırsızlığı Polis vb yetkili merciler ile Turkcell'e bildirdiniz mi?

Kurum

/

Nerede

B) Bildirdiyseniz, tarafınıza verilen referans numarasını belirtiniz

Yetkisiz aramalar- (sadece bu konuyla ilgili)**Bize bilgi verin:**

Lütfen hasarınızla ilgili olabileceğini düşündüğünüz tüm bilgileri iletiniz. Bu

Cihazınızı en son ne zaman kullandınız?

Tarih

Saat

Şayet cihazınız çalındıysa, lütfen güvenlik önlemlerini ve cihazınızın nerede çalındığını belirtiniz.

Musteri Servis numarası
XXXXXXXXXXXXXXXX

şekilde size daha hızlı hizmet verebiliriz.

(uygulanabilir degilse boş bırakınız.)

Daha fazla ileteceğiniz bilgi var ise ayrı bir sayfada not ederek bu forma ekleyebilirsiniz. Lütfen poliçe ve hasar No'larınızı (ilk sayfanın başında belirtilmiştir) her sayfaya not ediniz.

Hasar konusu olayı anlatınız

Verebildiğiniz kadar çok detay veriniz.

.....

.....

.....

.....

.....

Bu kısmı sadece poliçe sahibi imzalayabilir. İmza olmadan hasarınızı değerlendirmeye alamayız.

Beyan

Yukarıda temin ettiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve beyan ederim. Hasar değerlendirmesi için gerekli olabilecek bilgilerin Polis veya ilgili diğer ağılardan teminine izin veriyorum.

İmza ve Tarih

Lütfen talep edilmedikçe cihazınızı tarafımıza göndermeyiniz.