

3 AY ÜCRETSİZ EVDE FİBER İNTERNET KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 11.09.2018 tarihinden itibaren düzenlemekte olan 3 Ay Ücretsiz Evde Fiber İnternet Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütnamenin TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni bireysel Turkcell Superonline Fiber internet abonesi olmam, Turkcell Superonline tarafından sunulan hediyeli bir cihaz kampanyasından hali hazırda yararlanmamam ve Turkcell Superonline aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi,
3. İşbu Kampanyanın yalnızca Müşteri Hizmetleri (Çağrı Merkezi) kanalından sunulacağını bildiğimi,
4. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1 Tablo A'da yer alan Fiber İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, Tarife yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifenin, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra gerçekleştirilecek modem kurulumu ("Kurulum") akabinde Turkcell Superonline sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
5. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını,** bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca Turkcell Superonline Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,
6. Fiber İnternet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net adresli Turkcell Superonline internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş) 'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
7. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağlı olarak, Fiber İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, kampanya kapsamında sağlanan modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan

tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 7 TL (YediTürkLirası) modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını bildiğimi,

8. **TURKCELL SUPERONLINE'in Adil Kullanım Koşulları ("AKK") gereği; Ek-1 Tablo A'da seçimimi beyan ettiğim Tarife kapsamında yine aynı tabloda belirtilen veri indirme (download) veya veri yükleme (upload) AKK sınırlarını ilgili her bir ay içerisinde aşmam durumunda tarafıma herhangi bir aşım ücretinin yansıtılmayacağını, içinde bulunulan ilgili ay sonuna kadar Ek-1 Tablo B'de (Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümü Tablosunda) ilgili Tarife hızı kapsamında belirtilen hız kısıtlarının uygulanacağını, takip edilen aya girildiğinde ise internet hızımın tekrar seçmiş olduğum Tarifemin Ek-1 Tablo A'da belirtilen erişim hızı ile devam edeceğini, bulunan ay içinde belirtilen AKK sınırlarının aşılmaması durumunda ise erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacağını bildiğimi,**
9. **Kampanya kapsamında seçtiğim Tarifeye ilişkin tarafıma kota aşım ücreti yansıtılmayacağını,**
10. **Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**
11. **İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,**
12. **İşbu Taahhüname ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhünamedeki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanyanın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımı,**
 - ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (seçilen Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 240 TL (İkiyüzkırkTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 96 TL (DoksanaltıTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve eğer varsa Taahhünamenin 11. maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA
 - eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı
13. **TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda Turkcell Superonline internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**

Ad/Soyad:

İmza:

14. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 12. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
15. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem Fiber Hizmeti ile uyumlu bir adet modemi ("Modem") kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Fiber aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde, mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan, yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim aldığı Modemi herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10(on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 250 TL (İkiyüzelliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
16. Kampanya kapsamında aldığı Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 120 TL (YüzYirmiTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
17. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden <http://www.superonline.net/> adresli web sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
 - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
18. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni aramak veya Turkcell Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
19. Kullanacağım katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacağını, ALO hizmeti tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların www.superonline.net adresinde yer alan tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
20. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Superonline Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı bildiğimi,
21. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğimce, tarafıma yapılacak

her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını bildiğimi,

22. İşbu Taahhünameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhünameye yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,

23. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhünamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet ifa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1

BAŞVURU FORMU

3 Ay Ücretsiz Evde Fiber İnternet Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi aşağıdaki tablonun ilk kolonuna eklenmelidir.

TABLO A:

Hız (*)	Kota	AKK İndirme** (Download)	AKK Yükleme** (Upload)	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli***
<input type="checkbox"/> 24 Mbps	Limitsiz	75 GB	50 GB	99 TL	ilk 3 ay ücretsiz, sonraki 9 ay 62,90 TL, sonraki 12 ay 67,90 TL	İlk 3 ay ücretsiz, sonraki aylar 7 TL	ilk 3 ay ücretsiz, sonraki 9 ay 69,90 TL, sonraki 12 ay 74,90 TL	İlk 3 ay 99 TL, sonraki 9 ay 36,10 TL, sonraki 12 ay 31,10 TL
<input type="checkbox"/> 24 Mbps	Limitsiz	100 GB	50 GB	104 TL	ilk 3 ay ücretsiz, sonraki 9 ay 67,90 TL, sonraki 12 ay 72,90 TL	İlk 3 ay ücretsiz, sonraki aylar 7 TL	ilk 3 ay ücretsiz, sonraki 9 ay 74,90 TL, sonraki 12 ay 79,90 TL	İlk 3 ay 104 TL, sonraki 9 ay 36,10 TL, sonraki 12 ay 31,10 TL
<input type="checkbox"/> 24 Mbps	Limitsiz	150 GB	50 GB	114 TL	ilk 3 ay ücretsiz, sonraki 9 ay 72,90 TL, sonraki 12 ay 77,90 TL	İlk 3 ay ücretsiz, sonraki aylar 7 TL	ilk 3 ay ücretsiz, sonraki 9 ay 79,90 TL, sonraki 12 ay 84,90 TL	İlk 3 ay 114 TL, sonraki 9 ay 41,10 TL, sonraki 12 ay 36,10 TL

(*): Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**): Adil Kullanım Koşulları kapsamında uygulanacak download ve upload kullanım sınırını ifade etmektedir.

(***): İndirim bedeli, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

TABLO B: Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümleri Tablosu*

Seçilen Tarife/Paket Hızı Alt Sınırı - Üst Sınırı	AKK Sonrası İndirme Hızı
4 Mbps - 8 Mbps (8 Mbps dahil)	3 Mbps
8 Mbps üzeri - 16 Mbps (16 Mbps dahil)	5 Mbps
16 Mbps üzeri - 24 Mbps (24 Mbps dahil)	8 Mbps
24 Mbps üzeri - 50 Mbps (50 Mbps dahil)	16 Mbps
50 Mbps üzeri - 100 Mbps (100 Mbps dahil)	24 Mbps
100 Mbps üzeri - 500 Mbps (500 Mbps dahil)	32 Mbps
500 Mbps üzeri - 1000 Mbps (1000 Mbps dahil)	64 Mbps

AKK uygulanan Tüm Fiber internet paketlerinde AKK sonrası yükleme (upload) hızı 1 Mbps'ye düşecektir.

02:00 - 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilen internet kullanımlarının AKK'ya dahil edilmeyecek ve AKK'nın aşılmış aşılmadığına bakılmaksızın söz konusu zaman dilimlerinde AKK sonrası hız kısıtları uygulanmayacaktır.

(*): Turkcell Superonline'ın Kampanya kapsamında sunduğu Tarife/Paket hızları Tablo A'da yer almaktadır. Bu tablo yalnızca bilgilendirme amaçlıdır.

Ad/Soyad:

İmza: