

## TV+ VE TURKCELL FİBER 100 MBPS HIZ ŞENLİĞİ KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

### Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No: 20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 11.09.2020 tarihinden itibaren düzenlemekte olan TV+ ve Turkcell Fiber 100 Mbps Hız Şenliği Kampanyası'ndan ("Kampanya") bireysel abone olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu TV+ ve Turkcell Fiber 100 Mbps Hız Şenliği Kampanya Taahhütnamesi'nin ("T aahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,
2. İşbu Kampanya'dan yeni ya da mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE fiber internet abonesi olmam ve TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi, işbu Kampanya'nın stoklarla sınırlı olduğunu,
3. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımdan modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") ve fiber internet hizmeti aktivasyonuna ("Aktivasyon") ilişkin bir bedel talep edilmeyeceğini, ancak T aahhütname'nin 18. (onsekizinci) maddesi kapsamındaki hallerin gerçekleşmesi durumunda söz konusu Kurulum ve Aktivasyon bedellerinin 18. (onsekizinci) maddede belirtilen cayma bedeli hesabına dahil edileceğini ve bu doğrultuda işbu Taahhütnamenin 18. (onsekizinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
4. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'in (A) bendindeki tarife kapsamında sunulan fiber internet hizmetinden ve TV+ hizmetinden yararlanmak istediğimi, bu kapsamda**
  - (a) Ek-1'deki tabloda yer alan fiber internet tarifesinin ("T arife") işbu T aahhütname'nin imzalanmasından sonra,
    - i. yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek Modem Kurulum'u akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("T aahhüt Süresi") tanımlanacağını,
    - ii. mevcut abone olmam halinde ise, TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresi'nce tanımlanacağını,
  - (b) İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE'ın belirlediği kanallardan ve uygulamalardan oluşan Ek-1'in (B) bendindeki 'deki tabloda yer alan TV+ Ekstra Paketi (T aahhütname'de "TV+ Paketli" olarak anılacaktır.) ve TV+ Full Sinema Paketinin TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra T aahhüt Süresi boyunca tarafıma sağlanacağını, TV+ Paketinin, işbu Taahhütname'de yazılı olan şartlarda sunulan TV+ hizmeti kapsamında sunulduğunu bildiğimi, her bir TV+ Paketi özelinde belirlenen güncel içerik bilgisine [www.superonline.net](http://www.superonline.net) adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinden ("Web Sitesi") erişebileceğimi,
5. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,

6. Kampanya kapsamındaki seçimlerime istinaden faturalamaların TURKCELL SUPERONLINE tarafından aşağıdaki şekillerde yapılacağını;
- a) Tarife için; TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'in (A) bendindeki tabloda belirtilen aylık indirimli Tarife bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını,
- b) TV+ Paketi için; TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere Ek-1'in (B) bendindeki ilgili tabloda belirtilen aylık içerik ve kutu kira bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma "TV+ Hizmeti ve Kutu Kiralama bedeli" adı altında her ay ayrı ayrı faturalanacağını,
- c) TV+ Full Sinema Paketi için Taahhüt Süresi boyunca tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını,
7. TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti ve/veya diğer tüm faydalar dahil olmak üzere Kampanya'yı ve/veya TV+ hizmeti aboneliklerimi Taahhüt Süresi boyunca iptal ettirmemem/hizmeti durdurmamam/bir başkasına devretmemem/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
8. İşbu Kampanya kapsamındaki TV+ hizmetinin mobil cihazlarda hangi sürümlerle çalışacağı bilgisinin Web Sitesi'nde yer aldığını,
9. TV+ hizmeti ile ilgili detaylı güncel bilgilere Web Sitesi'nden erişebileceğimi, bununla birlikte Ek-1'de yer alan TV+ kutusu ("TV+ Kutusu") seçenekleri arasında Sagem marka TV+ Kutusu seçildiği durumda, TV+ hizmetinin işbu maddede tarif edilen koşullarda Kampanya kapsamında tarafıma sağlanacağını,
- a) TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan/sunulacak olan 4K Ultra HD içeriklerinden, sadece işbu Taahhütname'nin ekinde Sagem marka TV+ Kutusu seçtiğim takdirde ve aşağıdaki koşullarda yararlanabileceğimi,
- i. 4K Ultra HD içerikler ancak Kampanya kapsamında seçilen TV+ Paketi veya söz konusu içeriklerin dahil olduğu başkaca paket/teklifler ile izlenebilir.
- ii. 4K Ultra HD içeriklerin izlenebilmesi için 4K Ultra HD destekleyen gerekli teknik ekipmanın sahip olunması gerekmektedir.
- iii. Mevcut TSOL internet hizmeti aboneliğinin 100mbps ve altında bir bant genişliğine sahip olması durumunda 4K Ultra HD içeriklerin oynatılması sırasında bant genişliğinde bazı kullanım kısıtları olabilecektir.
- b) Youtube ve diğer interaktif uygulamalar her ne kadar Sagem marka TV+ Kutusu içerisinde yer alarak, abonelerin kullanımına açık olsa da, TURKCELL SUPERONLINE Youtube ve diğer interaktif uygulamaların içeriğinden ve servis kalitesinden sorumlu değildir.
- c) TURKCELL SUPERONLINE, Youtube ve diğer interaktif uygulamaları dilediği zaman TV+ hizmetine ekleyip çıkartma hakkını saklı tutar.
10. İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibarıyla TURKCELL abonesi olmam durumunda sağlanmak üzere, seçtiğim TV+ Paketi kapsamında TV+ servisinde kullanılmak üzere aylık 5GB İnternet Paketinin ("Mobil İnternet Paketi") işbu maddede tarif edilen şekilde, Taahhüt Süresi'nce Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL") tarafından tarafıma aşağıdaki koşullarda sağlanacağını ve söz konusu Mobil İnternet Paketi için tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını,
- i. Mobil İnternet Paketi'nin tanımlanması için, vadesi geçtiği halde ödenmemiş borcu olmayan TURKCELL hat sahibi olunmalıdır.

Ad/Soyad:

İmza:

- ii.Mobil İnternet Paketi'nin tanımlanması için, Kurulum'un tamamlanarak fiber internet hizmetinin aktivasyonunun sağlanması gerekir. Fiber internet hizmeti aktivasyonunu takiben Mobil İnternet Paketi Abonenin TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde TV+ kullanımı için alınan cep telefonu numarasına tanımlanacaktır.
- iii.Mobil İnternet Paketi aktifledikten sonra başka bir hatta/kışıye devredilemez.
- iv.Mobil İnternet Paketi Taahhüt Süresi boyunca aksi abone tarafından talep edilmediği sürece her ay yenilenir.
- v.Mobil İnternet Paketi tanımlatılan ilgili abonenin TURKCELL veya TURKCELL SUPERONLINE aboneliğinin Taahhüt Süresi'nce herhangi bir nedenle kısıtlanması ve/veya sona ermesi durumunda, bu süre zarfında Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi'nden yararlanılmaz.
- vi.Mobil İnternet Paketi sadece yurtiçinde geçerlidir.
- vii.Mobil İnternet Paketi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi/sunulmaması durumlarında dahi işbu Taahhütname kapsamında sunulan TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti sona ermez.
- viii.Mobil İnternet Paketi, ilgili TURKCELL hattına tanımlı varsa diğer mobil internet paketlerine göre TV+ hizmeti kullanımında önceliklidir. Başka bir deyişle öncelikli mobil internet kullanımını Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi üzerinden gerçekleştirecektir.
- ix.Mobil İnternet Paketinin aylık kullanım kotasının dolması durumunda abonenin farklı bir mobil internet paketi varsa ilgili paketten, yoksa standart mobil internet tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılır.
11. **Kullanılan cihazın TV+ teknolojisini desteklemesi şartıyla; seçilen TV+ Paketini işbu Kampanya kapsamında tarafıma teslim edilen TV+ Kutusu ile televizyondan, Wifi veya mobil internet ile web, cep ve tablettten kullanabileceğimi, TV+ Kutusunun özelliklerini Web Sitesi'nde yer aldığını,**
12. **TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya kapsamında sunulan TV+ hizmetini sadece kendi iç ihtiyaçlarımı karşılamakla sınırlı olarak kullanacağımı, ticari ve/veya ticari olmayan amaçla TV+ hizmetini hiçbir şekilde, üçüncü kişi veya şirket/kurumlar ile paylaşmayacağımı, kullandırmayacağımı, kanuna ve işbu Taahhütname'ye aykırı olarak izinsiz surette gösterimini sağlamayacağımı ve/veya burada belirlenen hususlara aracılık etmeyeceğimi,**
13. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin 600 TL (AltıyüzTürkLirası)'ye kadar olan kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 600 TL (AltıyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelinden düşük olması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
14. **Fiber internet hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti (ALO Hizmeti) almam halinde, detayları Web Sitesi'nde yer alan koşullara bağlı olarak Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdokuzKuruş)'lik asgari kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma faturalandırılacağını,**
15. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedığım veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe;
- a) Fiber internet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE fiber internet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen güncel taahhütsüz ilgili Tarife bedelinin TURKCELL SUPERONLINE faturama her ay yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil her ay için 9 TL (DokuzTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,

b) TV+ Full Sinema Paketinin ve TV+ Paketinin Web Sitesi'ndeki güncel bedelleri üzerinden tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen güncel taahhütsüz ilgili TV+ Paketi ve TV+ Sinema Paketi bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE faturama her ay yansıtılacağını,

16. Kampanya kapsamında sunulan Tarife dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin, TV+ platformu içerisinde alırsam filmlerin ve ek paketlerin tarafıma ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere/paketlere ve içeriklere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,

17. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel fiber internet hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve/veya işbu Taahhütname'nin 12. (onikinci) maddesine aykırı davrandığıma TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, bu kapsamda TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma; TV+ hizmetini ve tarafıma sunulan faydaları kısmen veya tamamen derhal durdurma, kısıtlama ve/veya iptal etme hakkı olduğunu; denetim yapma hakkının bulunduğunu; oluşan her türlü zararın tarafıma rücu edileceğini, bu durumda Taahhütnamenin 18. (onsekizinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;

- Aynı anda bir Modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
- Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
- İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
- Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütnameye aykırı şekilde router gibi cihazlar (Modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması

18. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya kapsamındaki hizmetlerden herhangi birini Taahhüt Süresi sona ermeden iptal etmem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki hesaplama yöntemine göre belirlenecek bedelin, TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,

- Tarife, TV+ Paketi ve TV+ Full Sinema Paketi için, her birinin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından bunlar için sağlanan indirim bedelleri (bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık indirim bedelleri Ek-1'de ayrı ayrı yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 400 TL (Dört yüz Türk Lirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (Yüzelli Türk Lirası) Aktivasyon Ücreti ve tüm vergiler dahil 200 TL (İki yüz Türk Lirası) TV+ Kutusu kurulum ücreti ve tüm vergiler dahil 100 TL (Yüz Türk Lirası) TV+ aktivasyon ücreti ve TV+ Kutusunun teslim edildiği tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE

Ad/Soyad:

İmza:

tarafından sağlanan indirim bedellerinin *(bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık kira bedelleri Ek-1'de yer almaktadır.)* ve varsa Taahhünamenin 13. (onüçüncü) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafımıza yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden toplam tutarın Toplamı VEYA

• eğer yukarıda sayılan tutarlar toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar, Tarife ve TV+ Paketi için TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken tüm vergiler dahil bedeller toplamı

19. TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen TV+ hizmeti dahil diğer servislerin de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
20. İşbu Taahhütname konusu fiber internet hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya fiber internet hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'ın (0850 502 61 49) numarasına teyit edilmiş olmak kaydıyla faks göndererek veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde fiber internet hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhünamenin 18. (onsekizinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
21. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem fiber internet hizmeti ile uyumlu bir adet Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 destekli Modem'i (belirttiğimiz adresteki altyapı uygunluğuna göre TURKCELL SUPERONLINE tarafından belirlenecektir) ve Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim TV+ Kutusunu ve TV+ Kutusu ile uyumlu TV+ Kumandası ("TV+ Kumandası")nı hiç açılmamış, yırtılmamış, hasar görmemiş ve/veya kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modem'in, TV+ Kutusunun ve TV+ Kumandasının tüm parçaları ile birlikte çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in, TV+ Kutusunun ve TV+ Kumandasının sadece fiber internet hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi dahilinde veya dışında herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan Modem'i, TV+ Kutusunu ve TV+ Kumandasını herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulum'da sunulan parçaları ile birlikte eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde Fiber Modem Wi-fi 5 için tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası), Fiber Modem Wi-fi 6 için tüm vergiler dahil 650 TL (AltıyüzelliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin, TV+ Kutusunu ve TV+ Kumandasını TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulum'da sunulan parçaları ile birlikte eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde ise cihaz teslim tutanağında belirtilen ücretlerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
22. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca bu Kampanya kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
23. Kampanya kapsamında aldığım TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,

24. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
    - i.vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
    - ii.yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
  - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
25. Adres değişikliği sebebiyle internet hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Sürem sona ermeden kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemediğimden çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem, TV+ Kutusu ve TV+ Kumandası için işbu Taahhünamenin 21. (yirmibirinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
26. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'in (B) bendindeki tabloda yer alan TV+ Paketlerinin içeriğinde yasal ve ticari nedenlerle değişiklik yapma, yayımdan kaldırma, karartma yapma, frekans ayarlarını değiştirme hakkını saklı tuttuğunu güncel içerik bilgisine [www.superonline.net](http://www.superonline.net) adresinden erişebileceğimi,
27. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğimden, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
28. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
29. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafaların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,
30. İşbu Taahhütname'den doğan herhangi bir uyuşmazlığın varlığı halinde, başvurularımı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğimi,

**bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**T.C. Kimlik Numarası:**

**Taahhütname İmza Tarihi:**

**Hizmet İfa Tarihi:**

**Ad/Soyad:**

**İmza:**

**Ad/Soyad:**

**İmza:**

## EK-1

### BAŞVURU FORMU

TV+ ve Turkcell Fiber 100 Mbps Hız Şenliği Kampanyası kapsamındaki TV+ Paketi ile birlikte ve tek başına fiber internet Tarifesi, Tarife'nin TV+ Paketi ile birlikte ve tek başına tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Sinema Paketinin aylık indirim bedeli aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Tarife, TV+ Paketi ve TV+ Kutusu seçimleri aşağıda ilgili tablolarda gösterilmelidir:

**A. Kampanya kapsamında sunulan Tarife seçenekleri ve bunlara ilişkin tüm vergiler dahil bedeller aşağıdaki şekildedir:**

Hız(**)	Kota	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli*
100 Mbps	Limitsiz***	299,0 ₺	91,9 ₺	9,0 ₺	100,9 ₺	207,1 ₺

(\*): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(\*\*): Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(\*\*\*): İşbu Taahhütnamenin 17. (onyedincii) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

- B. Tarife seçenekleri ile birlikte sunulan TV+ Paket seçenekleri ve bunlara ilişkin tüm vergiler dahil bedeller aşağıdaki şekildedir:

Huawei markalı TV+ Kutusu ile aşağıdaki fiyatlar geçerli olacaktır;

Seçim kolonu	Hız	TV+ Paketi	TV+ Paketi Aylık Tarife Fiyatı	TV+ Paketi Aylık İndirimi	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli İndirimi	Aylık Toplam İndirimli Kampanya Fiyatı (Tarife + TV+ Paketleri)	
<input type="checkbox"/>	Limitsiz Paket*	100 Mbps hız Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Ekstra Paketi	69,90 ₺	30,90 ₺	20,00 ₺	10,00 ₺	149,90 ₺

\* İşbu Taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Sagem markalı TV+ Kutusu ile aşağıdaki fiyatlar geçerli olacaktır;

Seçim kolonu	Hız	TV+ Paketi	TV+ Paketi Aylık Tarife Fiyatı	TV+ Paketi Aylık İndirimi	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli İndirimi	Aylık Toplam İndirimli Kampanya Fiyatı (Tarife + TV+ Paketleri)	
<input type="checkbox"/>	Limitsiz Paket*	100 Mbps hız Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Ekstra Paketi	69,90 ₺	30,90 ₺	30,00 ₺	20,00 ₺	149,90 ₺

\* İşbu Taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

- C. TV+ Ekstra Paketi ile birlikte sunulan TV+ Full Sinema Paketi aylık indirim bedeli vergiler dahil 19,90 TL (OndokuzTürkLirasıdoksanKuruş)'dir.

Ad/Soyad:

İmza: