

## TURKCELL 'LİLERE ÖZEL KABLO İNTERNETE MERHABA KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

### Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 01.02.2021 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Turkcell'lilere Özel Kablo İnternete Merhaba Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Turkcellilere Özel Kablo İnternete Merhaba Kampanya Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
  2. İşbu Kampanya'dan kablo internetin tesis edileceği adreste Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. kablo altyapısının bulunması (il detayları www.superonline.net web adresinde ("Web Sitesi") belirtilmektedir), T.C. uyruklu olunması ve yeni veya mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet aboneliği olunması ve işbu Kampanya'ya katılım talebim sonrası, TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. bireysel mobil aboneliği olduğumun teyit edilmesi durumunda yararlanabileceğimi,
  3. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Kablo İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'de yer alan Kablo İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, Tarife yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifenin, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından sonra gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
  4. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'de belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını,** bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
  5. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel kablo internet kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaçla vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durduma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek tarafı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek tarafı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;
- Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması

- Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
  - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
  - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhünameye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
6. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedğim veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağlı olarak, Kablo İnternet Hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Kablo İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 9 TL (dokuzTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,
7. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin ayrıca faturalandırılacağını, bu Kampanyadan yararlanılırken diğer ücretli ürün/servislerden yararlanamayacağımı, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
8. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 300 TL (üçyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
9. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütname'nin 5. (beşinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suiistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,
- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (seçilen Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 400 TL (Dört yüz TürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (Yüzelli TürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve eğer varsa Taahhütname'nin 8. (sekizinci) maddesinde

Ad/Soyad:

İmza:

bahsi geçen ve “Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi” başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı
10. İşbu Taahhütname konusu Kablo İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Kablo İnternet Hizmeti aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Kablo İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
  11. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, Kablo Hizmeti ile uyumlu 1 (bir) adet Modem'i kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in sadece Kablo İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde, işbu Taahhütname ile teslim aldığı Modemi çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde TURKCELL SUPERONLINE'ın tarafıma bildireceği yetkililere teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 550 TL (Beşyüzelli Türk Lirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
  12. Kampanya kapsamında aldığı Kablo İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (yüzelli Türk Lirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,
  13. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Tarifelerin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu,
    - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca
      - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
      - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
    - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
  14. İşbu Kampanya'dan faydalandığım süre boyunca bu Kampanya kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı talep edebileceğimi,
  15. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden

birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,

16. Kampanya kapsamında Ek-1'de yer alan Tarife'ler arasında sadece seçtiğim Tarife'den daha yüksek hızlı olan Tarife'ye geçiş yapabileceğimi bildiğimi, seçtiğim Tarife'den daha düşük hızlı olan Tarife'ye geçiş yapılamayacağını,
17. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
18. Türksat Uydur Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE'ı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,
19. İşbu Taahhütname'nin, Taahhütname kapsamında sunulacak hizmetler için gerekli kurulumun tamamlandığı tarihte yürürlüğe gireceğini; işbu Taahhütname'nin 3. (üçüncü) maddesinde bahsi geçen Tarife tanımlamasının ise ilgili maddede belirtildiği üzere aktivasyon mesajından sonra yapılacağını,
20. Aboneye ait kurulum için gerekli kimlik ve iletişim bilgileri, Taahhütname kapsamında yerine getirilmesi gereken hususların (kurulum, teknik destek vb.) tamamlanması amacıyla, gerekli olduğu ölçüde TURKCELL SUPERONLINE tarafından Türksat ile ve Türksat tarafından ilgili üçüncü kişilerle paylaşılabilceğini,
21. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
22. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

## EK-1

### BAŞVURU FORMU

Turkcell'lilere Özel Kablo İnternete Merhaba Kampanyası kapsamındaki Kablo İnternet Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi aşağıdaki tablonun ilk kolonuna eklenmelidir:

Hız (***)	Kota	Aylık İndirimsiz Tarife Bedeli	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
<input type="checkbox"/> 24 Mbps'ye kadar	Limitsiz*	179 TL	İlk 12 ay 95,90 TL, ikinci 12 ay 115,90 TL	9 TL	İlk 12 ay 104,90 TL, ikinci 12 ay 124,90 TL	İlk 12 ay 83,10 TL, ikinci 12 ay 63,10 TL
<input type="checkbox"/> 35 Mbps'ye kadar	Limitsiz*	209 TL	İlk 12 ay 105,90 TL, ikinci 12 ay 125,90 TL	9 TL	İlk 12 ay 114,90 TL, ikinci 12 ay 134,90 TL	İlk 12 ay 103,10 TL, ikinci 12 ay 83,10 TL

(\*): İşbu Taahhütname'nin 5. (beşinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

(\*\*): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifinin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(\*\*\*): Yukarıdaki tabloda belirtilen hız indirme (download) hızını ifade eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

Ad/Soyad:

İmza