

TURKCELL İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Turkcell olarak, ülkemizi ve insanımızı en son teknolojiler ile buluşturmayı, ülkemizin dijital dönüşümüne katkı sağlamayı, yenilikçi ve katma değerli servis ve çözümlerimizle müşterilerimizin her anı için değer yaratmayı hedefliyoruz.

Geliştirdiğimiz her teknolojiye, sunduğumuz her hizmette, attığımız her adımda insan odağını ve etik değerleri ön planda tutarak, ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayan bir çalışma ortamı ve ekosistem oluşturmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bu temelde, çalışanlarımızla, müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde;

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,
- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Medeni ve Siyasal Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ile Çocuk Haklarına Dair Sözleşme,
- Ülkemizin taraf olduğu ILO Sözleşmeleri,
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları İlkeleri,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri,
- Çokuluslu Şirketler İçin OECD İlkeleri

ile güvence altına alınan temel hak ve özgürlüklere bağlı bir tutum sergilemek, çalışma hayatına ilişkin ulusal mevzuata ve tabi olduğumuz uluslararası sermaye piyasaları düzenlemelerine uyumu tesis etmek üzere, aşağıda yer alan ilkelere uymayı ve ekosistemimizde bu ilkelere gönülden bağlılığını temin etmek için üzerimize düşen görevleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

I. İLKELERİMİZ

1. Gerek Turkcell'in kendi iş süreçlerinde gerekse tedarik zincirinde, çocuklar için zihinsel, fiziksel, toplumsal ya da ahlaki açılardan tehlikeli ve zararlı işler olarak nitelendirilen **çocuk işçiliğe** izin verilmez. Turkcell, çocuk işçi çalıştırılmamasına ilişkin iç hukukumuzda dahil edilmiş ve/veya Şirketimizin tabi olduğu uluslararası düzenlemeler ile ulusal mevzuata uyum için mümkün olan her türlü tedbiri alır.
2. Turkcell'de sadece kendi özgür iradesiyle bizimle çalışmak isteyenler istihdam edilir. **İnsan ticareti, zorla çalıştırma, mecburi çalıştırma** gibi modern köleliğin hiçbir biçimi, Turkcell bünyesinde ve ekosistemi içerisinde kabul edilemez.
3. Turkcell, başarısının temelinde çalışanlarının olduğunun bilincindedir. Bu doğrultuda, insan onuruna ve değerine yaraşır bir çalışma ortamı oluşturulması için;
 - Çalışanlar arasında işe alım, terfi, gelişim vb. konularda alınan kararlarda cinsiyet, din, dil, ırk, etnik köken, fiziksel görünüş, engel durumu farkı gözetilmez.
 - Çalışanlara yönelik veya onlar arasında oluşabilecek her türlü ayrımcılığa ve tacize karşı durulur ve bu hususlarda asla taviz verilmez.

- Çalışanlarımızın Türkiye Cumhuriyeti Anayasasında da ifadesini bulan “Toplantı Hak ve Hürriyetlerine” ve “Sendika Kurma ve Sendikal Faaliyetlerde Bulunma Haklarına” saygı gösterilir.
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması başta olmak üzere modern çalışma ortamları temin edilir.
- Yasal çalışma saatlerine uyulur ve iş-özel yaşam dengesi korunur ve teşvik edilir.
- İşyerinde veya ev içinde şiddetin her türlüsüne karşı tedbirler alınır, kurumsal yönetimimizin esasını oluşturan politika ve prosedürlerimizde bu konuda yeterli ve açık düzenlemelere yer verilir.
- İş verimliliğinin artırılması, iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi, işyeri hayatının ve iş araçlarına erişimin kolaylaştırılması, teknik ve idari sorunlara hızlı çözüm bulunması, çalışanlara ücret dışı yan haklar sunulması, performansın objektif olarak ölçülebilmesi; kısaca çalışan mutluluğu ve refahının sağlanması için inisiyatifler alınır. Engeli olan çalışanlarımız için platformlarımızın erişilebilirliğini sağlamak için gerekli çalışmalar yapılır.

Çalışanlarımıza ilişkin benimsediğimiz bu ilkelerin, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız nezdinde de benimsenmesi ve hayata geçirilmesi teşvik edilir.

4. Turkcell, bağlı olduğu sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, tedarik süreçlerinde belirli ülkelerde çıkartılan ve “çatışmalı mineraller” olarak adlandırılan kasiterit (kalay), kolumbit-tantalit (tantal), wolframit (tungsten) veya altın ve türevlerini içeren ürünlerin temininden kaçınır. Bunu sağlamak için, düzenli olarak makul seviyede menşe ülke araştırması yürütür. Bununla sınırlı olmaksızın, Turkcell, insan hakları ihlalleriyle bağlantılı temin/tedarik sürecinin önüne geçebilmek için riskli veya şüpheli olduğu değerlendirilen işlemlerde arka plan incelemesi gerçekleştirmeye özen gösterir.
5. Turkcell, yukarıda yer verilen ulusal ve uluslararası mevzuat ve ilkeler kapsamında çalışanlarının ve müşterilerinin özel hayatın gizliliğine yönelik haklarını ve ifade hürriyetlerini hukuka uygun şekilde kullanabilmeleri için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirir; kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçleri tasarlar ve uygular.
6. Turkcell, geleceği çocukların bir emaneti olarak görür ve bu anlamda çocuk haklarının korunması, çocukların çevrim içi güvenliğinin sağlanması, sunduğu ürün ve hizmetlerin çocukların üstün yararına olması için elinden gelen gayreti sarf eder.
7. Turkcell, iş süreçlerinde de kullandığı ve geliştireceği teknolojilerin etik ve sorumlu şekilde geliştirilmesi ve kullanılmasına yönelik gereken özeni gösterir. Başta yapay zeka teknolojisi olmak üzere geliştirdiği teknolojilerde insan onuruna, temel hak ve özgürlüklere dayalı olarak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayarak hareket etmeyi ve daha yaşanabilir bir dünya oluşturmayı amaç edinir.

II. POLİTİKANIN YÖNETİŞİMİ

Turkcell, bu Politikanın etkin ve amacına uygun yürütülmesini sağlamak üzere;

- a. Politikada yer verilen ilkelerin iş süreçlerinde ve yöneticileri ile çalışanları tarafından da benimsenmesi için gayret sarf eder.
- b. Politikanın uygulanmasına, buna ilişkin eğitim ve farkındalık çalışmalarına ve yönetim süreçlerinin detayları ile belirlenmesine yönelik uygulama ve prosedürler geliştirir, Politikaya ve buna dayanılarak çıkartılan prosedürlere uyumu **Sürdürülebilirlik Komitesi**, **Entegre Değer Yaratma Komitesi** başta olmak üzere Politika ve Prosedürlerine uygun olacak şekilde ilgili Kurul ve Komiteler bünyesinde takip eder.
- c. Bu Politikada yer alan ilkelere yönelik uyumsuzluklara ilişkin yapılacak başvuruları hassasiyetle değerlendirir.
- d. Olası ihlal durumlarında, ihlalin konusuna göre konuyu ilgili iç birimlerine taşır, iç prosedür ve kuralları çerçevesinde gereken işlemleri tesis eder, belirlenmiş süreçlerini işletir.
- e. Çalışanların bir ihlal gerçekleştirmesi durumunda Turkcell Ortak Değerler ve İş Etiği Kurallarında belirlenen süreçler yürütülür ve ihlal bildirimci Etik Komite gündemine alınır. Çalışanlar tarafından gerçekleştirilen ihlal, Etik Komite kararı ile disiplin cezası veya farklı yaptırımlar ile sonuçlanabilir.

III. İNSAN HAKLARI POLİTİKASINA İLİŞKİN BAŞVURULAR

Turkcell İnsan Hakları Politikası ile ilgili ya da Turkcell’de insan hakları süreçlerine ilişkin başvurular:

- insanhaklari@turkcell.com.tr ya da humanrights@turkcell.com.tr adresine e-posta kanalıyla
- Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20/5 Küçükyalı Maltepe İstanbul adresine yazılı başvuruyla iletilebilir.

TURKCELL HUMAN RIGHTS POLICY

As Turkcell, we intend to unite our country and our people with state-of-the-art technologies, to contribute to the nation's digital transformation and to create value for every moment of our customers' lives through our innovative and value-added services and solutions.

We consider it our priority to create a working environment and an ecosystem which contributes to ensuring economic, social and environmental sustainability through a strong human focus and ethical values in all technology we develop, in every service we offer, and in every step we take.

On this basis, in relations we establish with our employees, customers, business partners and all our stakeholders, we commit to complying with the following principles, and doing our part in order to ensure the sincere commitment of our organization to these principles with devotion to the fundamental rights and freedoms guaranteed by

- The Constitution of the Republic of Turkey,
- The Universal Declaration of Human Rights, The International Covenant on Civil and Political Rights, The International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights, The Convention on the Rights of Persons with Disabilities and The Convention on the Rights of the Child,
- The ILO Conventions to which our country is a party,
- The United Nations Business and Human Rights Principles,
- The Ten Principles of the United Nations Global Compact ,
- The OECD Guidelines for Multinational Enterprises

and establishing compliance with the national legislation on working life and the national and international capital markets regulations to which we are subject.

I. OUR PRINCIPLES

1. **The child labor**, which is described as dangerous and harmful work for children in terms of mental, physical, social or moral aspects, is forbidden either in Turkcell's own business processes or in its supply chain. Turkcell takes all possible measures for compliance with international regulations and national legislation, as reflected in our internal law regarding the prevention of child labor, and/or to which our Company is subject.
2. Only those who wish to work for us of their own free will are employed at Turkcell. No form of modern slavery, such as **human trafficking, involuntary labor and forced labor**, is acceptable within Turkcell and its ecosystem.
3. Turkcell is aware that its employees constitute the basis of its success. Accordingly, for the purpose of creating a working environment befitting human dignity and value;
 - No discrimination in terms of gender, religion, language, race, ethnic origin, physical appearance, and disability is made among the employees in the decisions taken on recruitment, promotion, development and similar matters.
 - All kinds of discrimination and harassment which may take place against or between the employees are opposed, and no compromise is made on these issues in any way whatsoever.

- The "Right and Freedom to Assemble" and the "Right to Establish and Engage in Union Activities" of our employees, as also expressed in the Constitution of the Republic of Turkey, are respected.
- Modern working environments are provided, especially in terms of ensuring occupational health and safety.
- Legal working hours are respected and the balance between work and private life is maintained and encouraged.
- Measures are taken against all kinds of violence in the workplace, or domestic violence, with adequate and clear regulations on this issue included in our policies and procedures, which constitute the basis of our corporate management.
- Initiatives are taken to increase work efficiency, digitizing business processes, facilitating life in the workplace and access to business tools, finding quick solutions to technical and administrative problems, providing employees with fringe benefits, and measuring performance objectively; in short, ensuring employee well-being and welfare. Necessary studies are carried out in order to ensure the accessibility of our platforms to our disabled employees.

Our suppliers and business partners are also encouraged to adopt and implement these principles, which we have adopted in connection with our own employees.

4. Turkcell refrains from the procurement of products containing cassiterite (tin), columbite-tantalite (tantalum), wolframite (tungsten) or gold and its derivatives, which are known as "conflict minerals" and extracted in certain specific countries, during its procurement processes pursuant to the capital market legislation by which it is bound. In order to ensure this, Turkcell regularly conducts a reasonable level of country-of-origin research. Turkcell, *inter alia*, is attentive to conduct background reviews on transactions considered to be risky or suspicious in order to avoid provision/procurement processes associated with human rights violations.
5. Turkcell fulfills its obligations in order to ensure that its employees and customers can exercise their right of privacy and freedom of expression in accordance with the law under existing national and international legislation and principles, and also designs and implements processes ensuring the protection of personal data.
6. Turkcell considers children the inheritors of the future, and in this sense, makes all reasonable efforts to protect children's rights, insure their online safety and ensure that the products and services it offers are in the best interest of children.
7. Turkcell exercises due care for the ethical and responsible development and use of the technologies that it uses in, and shall develop for business processes. It aspires to act by contributing to the UN Sustainable Development Goals, and to create a more viable world based upon human dignity, fundamental rights and freedoms through the technologies it develops, as artificial intelligence being in the first place.

II. GOVERNANCE OF POLICY

In order to ensure that this Policy is implemented effectively and in accordance with its intended-purpose, Turkcell;

- a. endeavors to ensure that the principles included in the policy are adopted in its business processes, and also by its management and employees;

- b. forms practices and procedures intended for the implementation of policy, performance of training and awareness activities related thereto, and the determination of governance processes in detail, and monitors compliance with the Policy and the procedures issued based thereon by virtue of especially **the Sustainability Committee; The Integrated Value Creation Committee** and all the other related Committees and Boards.
- c. sensitively reviews the applications to be made in connection with non-compliance regarding the principles contained in this Policy;
- d. in case of possible violations, escalates the issue to the relevant internal units depending on the subject of the violation, establishes the necessary transactions within the framework of internal procedures and rules as well as implements the designated processes;
- e. in case of any violation by employees, the processes specified in Turkcell Common Values and Business Ethics Rules are implemented and the violation notification is brought to the agenda of the Ethics Committee. The violation committed by employees may result in disciplinary action or other sanctions in accordance with the decision of the Ethics Committee.

III. REQUEST OF INFORMATION RELATED TO TURKCELL HUMAN RIGHTS POLICY

Applications in connection with Turkcell Human Rights Policy, or the human rights processes at Turkcell can be communicated through:

- e-mail to insanhaklari@turkcell.com.tr or humanrights@turkcell.com.tr
- written application to the address Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20/5 Küçükyalı Maltepe İstanbul.