

RAHAT PAKETLER KAMPANYASI BAŞVURU FORMU

1. Rahat Paketler Kampanyası (Bundan böyle “Kampanya” olarak anılacaktır.) 31.07.2013 tarihinden itibaren faturalı hat sahibi Turkcell kurumsal abonelere (“Abone”) Turkcell tarafından sunulmakta olan ve Kurumsal abone tarafından yetkilendirilmiş kişilerin (“Kullanıcı/ lar”) (i) ayrıcalıklı yetkilendirilmiş ise kredi kartları ile veya Mobil İletişim Hizmet faturasına yansıtılmak suretiyle, (ii) standart yetkilendirilmiş ise sadece kredi kartları ile, özellikleri ve kapsamı www.turkcell.com.tr adresinde yer alan ses, sms, mobil internet, roaming ve servis hizmetlerinden oluşan Rahat Paketleri almalarına imkan veren bir kampanyadır.
2. **Rahat Paketler Kampanyası’ndan yararlanabilmek için Kampanya’ya dahil edilecek her bir hat üzerine Şirket içi Paketi veya Ofis Paketi veya Rahat Konuşma Baz Paket veya Star Paket tarifesi tanımlanmış olması gerekmektedir.**
3. **Abone, Kampanya kapsamındaki Rahat Paketlerin kapsam, şart, istisnalarının ve kampanya katılım koşullarının neler olduğunu bildiğini, bunlara ilişkin www.turkcell.com.tr adresinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğunu ve www.turkcell.com.tr adresinde yer alan kampanya katılım koşullarından birini veya birden fazlasını karşılamayan hatların işbu Kampanyadan yararlanamayacağını bildiğini ve bu duruma herhangi bir itirazının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.** Bunlarla birlikte (i) ses, sms, mobil internet içerikli, Rahat 200 dk, Rahat 350 dk, Rahat Şirketiçi 6000 dk, Rahat 500 SMS, Rahat 4 GB, Paketleri için geçerli olmak üzere; hat üzerinde bir Rahat Paket aktif olduğu sürece; aynı kategoriden (Turkcell Dijital Mağazalar üzerinden peşin ödeme seçeneği hariç) hat üzerinde aktif olan rahat paketin aynısı alınmaz. Turkcell Dijital Mağazalar üzerinden hat üzerinde bir Rahat Paket aktif olduğu durumda; peşin ödeme ile hat üzerinde aktif olan rahat paketin aynısı 2(iki) kez daha alınabilir. (ii) Rahat Yurtdışı Avantaj 30 dk, Rahat Yurtdışı Uzaklar 30 dk, Rahat Yurtdışı Avantaj 60 dk, Rahat Yurtdışı Uzaklar 60 dk Paketleri için geçerli olmak üzere ise hat üzerinde Abonenin faturasına yansıyan bir rahat paket aktif olduğu sürece; aynı kategoriden hat üzerinde aktif olan rahat paketin aynısından en fazla 2(iki) adet daha alınabilir, fakat hat üzerinde kredi kartı ile alınan bir rahat paket aktif olduğu sürece; aynı kategoriden hat üzerinde aktif olan paketi aynısı alınmaz. Bu kurallar kampanya süresi boyunca geçerlidir (Kategori, rahat paketin hangi yolla ödeneceğine ilişkindir. Örneğin kredi kartı ile veya Mobil İletişim Faturası ile ya da Turkcell Dijital Mağaza üzerinden peşin ödeme seçeneğiyle alınan paketler farklı kategori olarak nitelendirilecektir. Aynı fatura dönemi içinde farklı bir paket alınabilir. Örneğin, ayrıcalıklı bir kullanıcı hem faturaya yansıyan Rahat 200 dk, hem kredi kartıyla alacağı Rahat 200 dk, hem de Turkcell Dijital Mağazalar üzerinden peşin ödeme ile Rahat 200 dk paketlerini üst üste alabilir. Ancak Kullanıcı iki kez üst üste, faturaya yansıyan Rahat HerYöne 200 dk paketini alamaz.)
4. **Kampanya kapsamında Standart ve Ayrıcalıklı ismiyle iki tip yetkilendirme vardır. Ek-1’de Standart yetkilendirilen kurumsal hatların Kullanıcıları hatlara sadece kredi kartları ile ödeme yaparak Rahat paket tanımlatabilecekken, Ayrıcalıklı yetkilendirilen kurumsal hatların Kullanıcıları hem kendi kredi kartı hem de dilerlerse ilgili hattın Mobil İletişim Hizmet faturasına yansıtılmak suretiyle ödeme yaparak hatlara Rahat Paket tanımlatabileceklerdir. Turkcell sistemlerinde Kurumsal Abonenin şirket yetkilisi olarak tanımlanmış kişiler (“Şirket yetkilisi”) Standart ve Ayrıcalıklı yetkilendirilmiş tüm Kullanıcılar için, Abonenin Mobil İletişim Hizmet faturasına yansımak üzere Rahat Paket tanımlatabilecektir.**
5. Ek-1’de belirtilen hatlara Kampanya tanımlaması işbu Başvuru Formunun Turkcell tarafından işleme alındığı tarihten itibaren gerçekleşecektir. İşbu Form’un imzalamasından sonra Aboneler ya da Kullanıcılar; kampanya paketlerini Turkcell Dijital Mağazalar, Turkcell Müşteri Hizmetleri, Turkcell Web Sitesi ve Turkcell Online İşlem Merkezi kanalları üzerinden 6. Maddede belirtilen ödeme yöntemleriyle Rahat Paketlerden satın alabileceklerdir. Rahat 350 dk, Rahat şirketiçi

6000 dk, Rahat Avantaj 60 dk ve Rahat Uzaklar 60 dk paketleri yalnızca abonelik faturasına yansıtılacak şekilde alınabilecektir. Rahat 600 dk, Rahat Uzaklar 60 MB, Rahat Avantaj 120 MB, Rahat Yurtdışı 1 Saat Arama, Rahat Tüm Dünya 30 SMS paketleri ise, yalnız kredi kartı ile (aynı dönem içinde aynı paket, yalnızca bir kez alınabilir) ve Turkcell Dijital Mağazalar üzerinden (aynı dönem içinde aynı paket, üst üste 3(üç) kez alınabilir) alınabilecektir.

6. Abonenin Ek-1’de yetkilendirdiği hat kullanıcıları kredi kartları aracılığıyla Turkcell Müşteri Hizmetleri, Turkcell Web Sitesi ve Turkcell Online İşlem Merkezi kanallarından (ayrıcılık yetkilendirilmiş kullanıcılar için sms kanalı da sunulacaktır) talimat verebilecek ve aksi yazılı olarak talep edilene kadar Kampanya süresince her fatura dönemi düzenli olarak Rahat Paket satın alabileceklerdir. Talimat iptal edilmediği sürece, paket her fatura döneminde yenilenecektir. Bu hatların her birine Turkcell’in Kampanya tanımlaması yaptığı tarihten itibaren, aksi yazılı olarak Turkcell’e bildirilmediği sürece Kampanya süresince seçilen Rahat Paket tanımlanacak ve paketin www.turkcell.com.tr adresinde yer alan güncel vergiler dahil bedeli hattın Mobil İletişim Hizmet faturasına yansıtılacaktır. Rahat Paket ücretinin kredi kartından tahsil edilemediği ya da Rahat Paket alım yetkisi iptal edildiği durumda, Rahat paket yüklenemez. Hat iptali, devir, port out (hattın Turkcell’den başka bir operatöre taşınması), yetki iptalinde kredi kartı talimatı otomatik olarak iptal edilecektir.

Ayrıca tüm Rahat Paketler Turkcell Dijital Mağazaları’ndan peşin ödemeli olarak, 1. Maddede i ve ii maddelerinde belirtilen tüm yetkili kullanıcılar tarafından bir fatura dönemi geçerli olacak şekilde de alınabilir.

7. Abone, tüm Kampanya ve Rahat Paket kullanım koşullarını Kullanıcılara Rahat Paket satın alımından önce eksiksiz olarak bildirmekle, onaylarını almakla bu onay kayıtlarını usulüne uygun olarak tutmakla ve talep edildiğinde bu onayları Turkcell ile derhal paylaşmakla yükümlüdür. Abonenin işbu madde konusu yükümlülüklerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesi durumunda ortaya çıkabilecek her türlü zarardan Abone tek başına sorumludur.
8. Abone Kampanya’dan yararlanan bir hatta ait abonelik sözleşmesini; hatların 3. kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğini, hatların kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağını, Turkcell tarafından adına kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu Başvuru Formu hükümleri uyarınca bu Kampanya kapsamındaki hatlarını kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya abonelik sözleşmesinin feshine sebep olmayacağını, Kampanyaya katıldığı hatlarını ön ödemeli veya bireysel hatta geçirmeyeceğini, üzerine kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağını ve söz konusu hatlara ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi veya hatlarına tanımlanan Rahat Paketlerin kampanya süresi içinde dondurulması talebinde bulunmayacağını, aksi halde söz konusu hattın otomatik olarak Kampanya’dan çıkarılacağını ve Kullanıcı tarafından verilmiş ise kredi kartı talimatının otomatik olarak iptal edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
9. Kampanya’ya dahil ettiğimiz Hatlarımızın bir ya da birkaçını giden iletişim veya gelen/giden iletişime kapatmayı (“Geçici Kapatma”) talep etmemiz durumunda, aşağıda sayılan koşul ve istisnalara uygun şekilde işbu Kampanya’nın Taahhüt Süresi’nin uzatılabileceğini, ilgili Hat(lar)ın Geçici Kapatıldığı tarihe kadar geçen süre için ilgili fatura döneminde dönemsel ücretlendirme usulüne göre ücretlendirileceğimizi,
- Hattın bir(er) tam fatura dönemi Geçici Kapatılması ve Geçici Kapanan hattın Taahhüt Süresi bitimine en az 4 (dört) gün kala (4. gün hariç) açılması halinde, Geçici Kapanan tam fatura dönemi süresi, Taahhüt Süresi’nin sonuna eklenir.

- Hattın bir tam fatura döneminden daha kısa süreli Geçici Kapatılması ve/veya Geçici Kapanan hattın Taahhüt Süresi bitimine 4 (dört) gün kaladan sonra açılması halinde, Taahhüt Süresi'ne ekleme yapılmaz.
- İşbu madde konusu kurgunun detaylarına <https://www.turkcell.com.tr/kurumsal/yarim/hattiniz/faturali/hattimi-gecici-olarak-gelen-ve-gelen-giden-iletisime-ne-kadar-sureyle-kapatabilirim-ve-faturama-herhangi-bir-ucret-yansir-m> adresinde yer verilmekte olup, Kampanya kurgusundan bağımsız olarak TURKCELL hatlarına uygulanan tüm kural ve istisnalar işbu Kampanya'ya dahil edilmiş tüm Hatlar için de aynen geçerlidir.

10. Abone, Rahat Paketler Kampanyası için gerekli yetkiyi (1. Maddede i ve ii maddelerinde belirtilen yetkiler) verdikten sonra Hatların kullanım yapabilmeleri için; hatlar üzerindeki tüm sms, ses (Avea, Vodafone, Turkcell, 444'lü numaralar yönüne arama kısıtları), mobil internet ve roaming kısıtları aksi Ek-1'in (B) bendinde belirtilmediği takdirde otomatik olarak kaldırılacaktır. Bahsi geçen kısıtların Ek-1'in (B) bendinde belirtilmek suretiyle kaldırılmaması nedeniyle Kullanıcıların yüklenen Rahat Paketleri kullanamamaları durumunda tüm sorumluluk Abonededir.
11. Hat sahibinin Rahat Paketler Kampanyası'ndan yararlanan bir hattını Kampanya'dan çıkarmak istemesi durumunda, Turkcell Dijital Mağazalarına, Turkcell Kurumsal Çözüm Merkezlerine, Turkcell Kurumsal Satış Yetkilisine, Online İşlem Merkezi veya Müşteri Hizmetleri'ne talepte bulunması zorunludur. Kampanyadan çıkarılan hatlar üzerine tanımlı şirket faturasına yansıyan Rahat Paketler, talebin iletilmesinden sonraki ilk fatura döneminde otomatik olarak iptal edilmeyecek olup, talep halinde iptal edilebilecektir. Rahat Paketlerin kredi kartı ile alınması için verilen kredi kartı talimatı, kampanya iptal talebinin iletilmesinden sonra otomatik olarak iptal edilecektir.
12. Rahat Paketler Kampanyası kapsamında hatlara tanımlanacak olan Paket kapsamlarının (örneğin konuşma sürelerinin (dakika bazında), mobil internet ve kısa mesajların) ilgili fatura dönemi içinde kullanılmaması durumunda, kullanılmayan paket kapsamı bir sonraki fatura dönemi ya da başka bir hatta devretmeyecek veya kullanılmayan kısım için bedelin iadesi talep edilmeyecektir.
13. Kampanyaya katılan aboneler için geçerli olmak üzere; yurtiçi Ses, sms, mobil internet hizmetlerini içeren Rahat Paketler ve Camel servisi sunan ülkelerde Rahat Yurtdışı Avantaj 30 dk, Rahat Yurtdışı Uzaklar 30 dk, Rahat Yurtdışı Avantaj 60 dk, Rahat Yurtdışı Uzaklar 60 dk, Rahat Yurtdışı Avantaj 120 MB, Rahat Yurtdışı Uzaklar 60 MB, Rahat Tüm Dünya SMS Paketleri için geçerli olmak üzere; seçilen Rahat Paket kapsamının (örneğin konuşma sürelerinin (dakika bazında), mobil internet ve kısa mesajların) tamamının kullanılması durumunda Rahat Paketin aşılması sureti ile kullanım yapılması mümkün olmayacaktır. Kullanıma devam edilmesi ancak yeni bir Rahat Paket alımı ile mümkün olabilecektir. Yurtiçi paketler yurtdışında kullanılamayacaktır. Camel servisi sunmayan ülkelerde Rahat Yurtdışı Avantaj 30 dk, Rahat Yurtdışı Uzaklar 30 dk, , Rahat Yurtdışı Avantaj 60 dk, Rahat Yurtdışı Uzaklar 60 dk, Rahat Yurtdışı Avantaj 120 MB, Rahat Yurtdışı Uzaklar 60 MB , Rahat Tüm Dünya SMS Paketleri için geçerli olmak üzere ise; seçilen Rahat Paket kapsamının tamamının kullanılması durumunda aşan kısma ilişkin ücretlendirme Turkcell Dünya Tarifesi üzerinden yapılacaktır. Camel servisi olan ülke listesine www.turkcell.com.tr adresinde yer almaktadır. Seçilen Rahat Paketin kapsamının tamamı kullanılmış olsa dahi Kampanyaya katılanlar Turkcell Müşteri hizmetlerini ücretsiz arayabilecek ve turkcell.com.tr'yi url olarak akıllı telefonları üzerinden ücretsiz kullanabileceklerdir.

14. Abone, Hattın farklı bir Kullanıcı tarafından kullanılması durumunda, kredi kartı talimatını iptal etme sorumluluğunun talimatı veren ilk Kullanıcıda olduğu ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi yapmakla ve ilgili Kullanıcılardan onay almakla yükümlüdür.
15. Abonenin kendisine ait hatların kullanıcılarının kredi kartı ile peşin olarak satın aldığı Rahat Paketlerin fatura tutarı bilgisi SMS ile Aboneye her fatura döneminde gönderilecektir. Ayrıca Abonenin Turkcell Müşteri Hizmetlerinden talep etmesi halinde; kredi kartı ile peşin alımlara ilişkin ilgili hatta çıkan Mobil İletişim Hizmet Faturası Abone ile paylaşılacaktır.
16. Abone, işbu Başvuru Formu'nda düzenlenmemiş olan hususlarda ve yukarıda sayılan Mobil İletişim Hizmet Faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatına ilişkin hususlarda TURKCELL Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
17. TURKCELL, herhangi bir gerekçe bildirmeksizin, istediği zaman Rahat Paketler Kampanyası'nın şartlarını değiştirme ve/veya Kampanya'yı sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Bu durumda Abonenin herhangi bir tazminat talebi olmayacaktır.

1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacak ve tarihinde imzalanmış olan işbu Form'un imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacaktır.

EK-1: HAT/PAKET ve KISIT BEYAN FORMU

FİRMA ÜNVANI:

FİRMA ADRES:

EK-1

HAT/PAKET ve KISIT BEYAN FORMU

- A. Rahat Paketler Kampanyası'na dahil edilecek olan, abone üzerine kayıtlı Turkcell kurumsal faturalı hat numaraları, her bir Hattta tanımlanması talep edilen Rahat paket adı ve seçilen yetki tipi aşağıdaki tabloda belirtilmelidir:

	Hat Numarası	Seçilen Rahat Paket Adı	Yetki Tipi (Ayrıcalıklı/Standart Yetki)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

- B. Rahat Paketler Kampanyası'na dahil edilecek olan hatlardan; mevcut kısıtları kaldırılmak istenmeyen hatlar aşağıdaki tabloda belirtilmelidir:

	Hat Numarası	Ses	SMS	Mobil İnternet	Roaming
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

FİRMA ÜNVANI:

İMZA/KAŞE: