

CİHAZ YENİLEMEYE İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR FORMU

A. Cihaz yenileme işlemi nedir?

Cihaz yenileme işlemi; mevcutta hali hazırda devam eden kontratlı bir Kampanyaya dahil olan bireysel abonenin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Turkcell") tarafından belirlenen kampanyalar arasından yeni bir kontratlı cihaz kampanyasına işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu ("**Form**") koşullarında taahhüt vermesi kurgusudur. Cihaz yenileme işlem talebi ("**Talep**"), Turkcell İletişim Merkezleri, Turkcell'in anlaşmalı olduğu zincir mağazalar veya Satış Yöneticileri üzerinden yazılı olarak alınır.

B. Cihaz yenileme işlemi ancak aşağıdaki koşulların sağlanması ile mümkün olabilecektir:

Hali hazırda Kampanya Taahhütnamesi ("**Eski Kampanya Taahhütnamesi**") imzalamış, ilgili Kampanyanın ilk 6 ayını eksiksiz olarak yerine getirmiş ve (i) Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçmiş, (ii) Kredi kartı ile ödeme yöntemini seçmiş ve ilgili kampanya kapsamında kredi kartından ödeme yükümlülüğü süresini tamamlamış olan bireysel aboneler ("**Abone/ler**"); işbu Form ile seçimlerini beyan edecekleri ve ilgili Kampanya Taahhütnamesini ("**Yeni Kampanya Taahhütnamesi**") imzalayacakları yeni Kampanya kapsamında Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçerek, 24 aylık taahhüt vermeleri koşuluyla, işbu Form koşullarına uygun olarak Cihaz yenileme işlemi yapabilirler.

C. Cihaz yenileme işlemi kapsamında yeni paket tanımlama süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:

Talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra Yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki "**tarifeli paket**" (*Tarifeli paket, Turkcell ses tarifelerinden herhangi birisiyle birlikte sunulan ve içeriğine mobil internet/kısa mesajın da dahil olabileceği paketlerdir ve bundan sonra "**yeni paket**" olarak anılacaktır.*) ve varsa ilave konuşma süresi, sms, mobil internet kullanımı vb faydalar ("Tarifeli paket"le birlikte kullanıldığında "Faydalar" olarak anılacaktır.) aşağıda belirtilen uygun akış dahilinde ilgili her bir hatta tanımlanır ve yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki cihaz ("**yeni cihaz**") Abone(ler)e teslim edilir. Cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte artık ilgili hattın sadece yeni paket kapsamındaki Faydalardan yararlanması sağlanacak, eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki cihaz ("**eski cihaz**") harici tüm Faydalar ise cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte iptal edilecektir.

- İçeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket veya sadece mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında Abone(ler)e, 1(bir) ay geçerli olacak şekilde ek 4GB mobil internet paketi ücretsiz olarak tanımlanacaktır. 4GB ücretsiz paketin kullanımının dolması durumunda Abone(ler) standart mobil internet paketi aşım ücreti olan 0,000049 TL/KB üzerinden ücretlendirileceklerdir.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Kampanya dahilindeki Paket kapsamındaki mobil internet/ses/sms kullanımı Abone(ler)in ilgili hatlarına bir sonraki fatura döneminde tanımlanacaktır.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Paket kapsamındaki mobil internet kullanımı Abone(ler)in ilgili hatlarına anında tanımlanacak ve bununla birlikte Eski Kampanya Taahhütnamesi de otomatik olarak iptal edilecektir. Bu durumda, cihaz yenileme işlemi esnasında Abone(ler), yeni bir tarife seçmedikleri sürece, Abone(ler)in Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamında (iptal tarihi ve iptal işlemi itibarıyla) geçerli olan tarifeleri taahhütsüz ve otomatik olarak aktiflenecektir.

D. Cihaz yenileme işlemi kapsamında Paket ücretlendirme süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:

Tarife değişikliği olmadan gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde; yeni paketin ve cihazın ücreti Yeni Kampanya Taahhütnamesi koşullarında, yeni paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapılarak gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde ise, yeni paketin ve cihazın ücreti Yeni Kampanya Taahhütnamesi koşullarında, seçilen yeni Paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapıp yapılmadığından bağımsız olarak paket taahhüt süresinden geriye kalan eski cihazın aylık temlik bedelleri Eski Kampanya Taahhütnamesi koşullarında aynı koşullarda yansıtılmaya devam edecektir.

E. Cihaz yenileme işlemi kapsamında cayma bedelleri aşağıdaki şekilde hesaplanacaktır:

Abonenin, Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolmadan, Yeni Kampanya Taahhütnamesini iptal etmesi durumunda, Eski ve Yeni Kampanya Taahhütnamelerinde belirlenen hesaplama yöntemleri ile ayrı ayrı ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan toplam indirim bedelleri, Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Eski ve Yeni Kampanya Taahhütnameleri kapsamında teslim alınan cihazların kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

Abonenin, Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolduktan sonra, Yeni Kampanya Taahhütnamesini iptal etmesi durumunda ise sadece Yeni Kampanya Taahhütnamesinde belirlenen hesaplama yöntemi ile ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan indirim bedelleri, Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamında teslim alınan her bir cihazın kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

F. Diğer koşullar:

- Abonenin Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi sona ermeden ikinci defa cihaz yenileme yapılamaz.
- Abone, Yeni kampanya katılım kriterlerinde yer alan “6 aylık fatura toplam miktarı” nın iki katı kadar 6 aylık fatura toplamına sahip olmadığı sürece, cihaz yenileme yapamaz.
- Cihaz yenileme işlemi ile geçiş yapılacak yeni paketin Paket taahhüt süresi, ilk paketin geçiş yapılmak istenen tarihten sonra kalan Paket taahhüt süresinden kısa ise bu paket için Cihaz yenileme işlemi yapılamaz.
- Yeni Kampanya Taahhütnamesi ile işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Yeni Kampanya Taahhütnamesi geçerli sayılacaktır.

Yeni Kampanya Taahhütnamesinde yer alan tekliflerden sadece “Akıllı telefon” seçeneklerine cihaz yenileme yapılabilecektir. **Cihaz yenileme işlemi ile ilgili yukarıda belirtilen tüm koşul ve istisnaları okuyup, anladığımı ve bunları peşinen kabul ettiğimi, bu doğrultuda Eski Kampanya Taahhütnamesi iptal edilerek,** Kampanya Taahhütnamesine (“Yeni Kampanya Taahhütnamesi”) işbu Form’da belirtilen koşulları yerine getirerek katılacağımı, işbu Form koşullarının Yeni Kampanya Taahhütnamesini imzalamamla birlikte otomatik olarak geçerli olmaya başlayacağını, aksi halde TURKCELL’den Cihaz yenileme işlemine ilişkin herhangi bir talepte bulunamayacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ad-Soyad:

İmza: