

ALCATEL 1T 7 KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon no: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 25.03.2020 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Alcatel 1T 7Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Alcatel 1T 7 Kampanya Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni ve mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Fiber internet abonesi olmam, TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan cihazlı herhangi bir internet kampanyasından (taksitli cihaz kampanyaları hariç) hali hazırda yararlanmamam ve TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi,
3. **Ek-1'in (A) bendindeki tarife alternatifleri kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan Fiber İnternet Hizmetinden ("Fiber Hizmeti") yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'in (A) bendindeki tabloda yer alan cihaz kampanyası başlığı altında bulunan Fiber İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarife'nin, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından sonra
 - i. yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Ek-1 (A) bendinde yer alan tablolardaki seçimime bağlı olarak belirtilen sürece ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
 - ii. mevcut abone olmam halinde ise, TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince her ay tanımlanacağını,
4. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk fatura döneminden başlamak üzere, Ek-1'in (A) bendindeki tablolarda belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile, cihaz kampanyası seçimim doğrultusunda yansıtılabilecek Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
5. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber Kampanya kapsamında almaya hak kazandığım, Ek-1'in (B) bendinde seçimimi beyan ettiğim stoklarla sınırlı olan cihazı ("Cihaz") ücretsiz şekilde ve eğer yeni abone isem Fiber İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 destekli

Modem'i (belirttiğimiz adresteki altyapı uygunluğuna göre TURKCELL SUPERONLINE tarafından belirlenecektir) kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, hasar görmemiş ve/veya kullanılmamış ya da yenilenmiş halde Ek-1 A bendindeki tabloda belirtilen aylık kullanım ücreti* alınmak kaydıyla teslim aldığı, Cihaz'ın ayıplı olması halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki seçimlik haklarımı TURKCELL SUPERONLINE'a yöneltebileceğimi, işbu Kampanya kapsamında teslim alacağım Cihaz'ın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi* vs. durumlarında da tarafımca onaylanmış işbu Taahhütname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin aynen devam edeceğini, söz konusu Cihaz'ın ve Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, teslim aldığı tarih itibariyle Cihaz'ın mülkiyetinin tarafıma geçtiğini ancak Modemin sadece Fiber İnternet aboneliğim süresince kullanabilemem amacıyla tarafıma Ek-1 A bendindeki tabloda belirtilen aylık kullanım ücreti** alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulum'da sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde Fiber Modem Wi-fi 5 için tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası), Fiber Modem Wi-fi 6 için tüm vergiler dahil 650 TL (AltyüzelliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

(*): Cihaz'ın hasar görmesi durumunda teknik servis hizmeti üretici firma tarafından verilecektir.

(**): Modem kullanım ücreti söz konusu olsa dahi, Modem mülkiyeti tarafıma geçmeyecek ve işbu madde kapsamında yer alan iade yükümlülüğüm baki kalacaktır.

6. Kampanya kapsamında almaya hak kazandığım, EK-1'in (B) bendinde seçimimi beyan ettiğim cihazı, en geç teslimat anında almak istemem halinde,
 - i. Bu Kampanya'dan yeni abone olarak yararlanmam halinde Fiber Hızları kampanyasına geçiş yapmayı kabul ettiğimi,
 - ii. Bu Kampanya'dan mevcut abone olarak yararlanmam halinde ise, bir önceki kayıtlı olduğum taahhütlü kampanyanın ("Eski Kampanya"), işbu Taahhütname'nin imza tarihi itibariyle kalan taahhüt süresiyle bağlı olacak şekilde geri döndürülmeyi kabul ettiğimi ancak, Eski Kampanya'mın taahhüt süresinin bitmiş olması halinde Eski Kampanya kapsamındaki tarifemin taahhütsüz fiyatıyla o tarife kapsamındaki hizmetten yararlanabileceğimi bildiğimi,
7. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel Fiber Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımca işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütname'nin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;
 - Aynı anda bir Modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması

Ad/Soyad:

İmza:

- Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
 - Fiber Hizmeti'nin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (Modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
8. Fiber Hizmeti'nin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullar kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıDoksandokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma faturalandırılacağını,
9. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
10. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağlı olarak, Fiber İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresinin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her fatura döneminde TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 9 TL (DokuzTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de Taahhüt Süresi bitiminden sonra da aboneliğim süresince faturalanacağını,
11. Kampanya kapsamında sunulan Tarife'ler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım, TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan her türlü katma değerli servisin tarafıma ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili Taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını, ALO Hizmeti (TURKCELL SUPERONLINE Sabit Telefon Hizmeti) tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların Web Sitesi'nde yer alan güncel tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını,
12. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya aboneliğimin işbu Taahhütname'deki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütname'nin 7. (yedinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının

gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını, bu durumda söz konusu tutarı eksiksiz olarak ödeyeceğimizi ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,

- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir fatura döneminde sağlanan indirim bedelleri (seçilen Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'in (A) bendindeki tablolarda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 400 TL (Dört yüz Türk Lirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (Yüz Elli Türk Lirası) Aktivasyon Ücreti ve tarafıma ücretsiz olarak sağlanmış olan Cihazın Ek-1'in (B) bendindeki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil bedelinin ve varsa Cihaz ile birlikte tanımlanan TV+ paketi ve eğer varsa Taahhütname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden toplam tutarının toplamı

VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı
13. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarife'ye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağını,
 14. TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti'ni Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV+ Hizmeti vb.) de iptal edileceğini,
 15. İşbu Taahhütname konusu Fiber Hizmeti'ni sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber Hizmeti'nin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'na (0 850 502 61 49) faks yoluyla bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber Hizmeti'nin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütname'nin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
 16. Kampanya kapsamında aldığım Fiber Hizmeti'ni nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (Yüz Elli Türk Lirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,
 17. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafımıza göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
 - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:

Ad/Soyad:

İmza:

- (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
(ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
- Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik yaşanması

18. İşbu Kampanya'dan faydalandığım süre boyunca bu Kampanya kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı talep edebileceğimi,
19. Adres değişikliği sebebiyle Internet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem için işbu Taahhütname'nin 5. (beşinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
20. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
21. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
22. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (ıslak imzayı içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

Bildiğimi, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

EK-1: Başvuru Formu

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet ifa Tarihi:

Adres:

EK-1
BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formu, tarafımda onaylanmış Alcatel 1T 7 Kampanya Taahhütname'si ("Taahhütname") ile birlikte hüküm ifade edecek ve işbu Başvuru Formu'nda düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "Taahhütname" hükümleri geçerli olacaktır.

- A. Alcatel 1T 7 Kampanyası kapsamındaki cihaz kampanyası başlığı altındaki Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Tarife seçimi (x) işareti ile aşağıdaki tablonun ilk kolonunda belirtilmelidir. Seçilen Tarife'ye göre sunulan Cihaz modeli de yine aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO 1

Alcatel 1T 7 Kampanyası

Seçim Kolonu	Hız**	Kota	Taahhüt Süresi	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Kampanya Bedeli	Tarife Üzerinden Sağlanan İndirim Bedeli***
	35 Mbps Paket	Limitsiz*	24 ay	159 TL	100,9 TL	9TL	109,9 TL	58,1 TL
	50 Mbps Paket	Limitsiz*	24 ay	189 TL	130,9 TL	9 TL	139,9 TL	58,1 TL
	75 Mbps Paket	Limitsiz*	24 ay	229 TL	150,9 TL	9 TL	159,9 TL	78,1 TL
	100 Mbps Paket	Limitsiz*	24 ay	299 TL	200,9 TL	9 TL	209,9 TL	98,1 TL

(*) İşbu Taahhütname'nin 7. (yedinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

(**) Yukarıdaki tablodaki İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(***) İndirim tutarı, Kampanya'da sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

Ad/Soyad:

İmza:

B. Alcatel 1T 7 Kampanyası kapsamındaki Cihaz'ın bedeli ve teslim alınan Cihaz'ın seri numarası aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Cihaz Modeli	Cihaz Bedeli (Vergiler Dahil)
Alcatel 1T 7	549 (BeşYüzKırkDokuz) TL
Teslim alınan Cihazın modeli ve seri numarası:	

Ad/Soyad:

İmza