

CİHAZ YENİLEMEYE İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR FORMU

A. Cihaz yenileme işlemi ancak aşağıdaki koşulların sağlanması ile mümkün olabilecektir:

www.turkcell.com.tr adresinde TURKCELL tarafından belirlenen Kampanyalar arasında birine ait Kampanya Taahhütnamesini ("Eski Kampanya Taahhütnamesi") imzalamış, ilgili Kampanyanın ilk 6 ayını eksiksiz olarak yerine getirmiş ve (i) Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçmiş, (ii) Kredi kartı ile ödeme yöntemini seçmiş ve ilgili kampanya kapsamında kredi kartından ödeme yükümlülüğünü tamamlamış olan kurumsal aboneler ("Abone/ler"); işbu Form ile seçimlerini beyan edecekleri ve ilgili Kampanya Taahhütnamesini imzalayacakları yeni Kampanya kapsamında Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçerek, 24 aylık taahhüt vermeleri koşuluyla, işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu ("Form") koşullarına uygun olarak Cihaz yenileme işlemi yapabilirler.

Cihaz yenileme işlemi; Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamında cihaz dışında sağlanan konuşma süresi, sms, mobil internet kullanımı vb tüm faydalar iptal edildikten sonra, işbu Formun (B) bendinde bahsi geçen tanımlamalar yapılarak, seçilen yeni Kampanyaya ilişkin taahhütnamenin ("Yeni Kampanya Taahhütnamesi") imzalanması akabinde Yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki cihazın ve konuşma süresi, sms, mobil internet kullanımı vb diğer faydaların Abone(ler)e tanımlanması, Eski Kampanya Taahhütnamesi'nde yer alan cayma bedeli/cezai şart bedellerinin talep edilebilme koşulları ve işbu Formda ve Abone(ler)'in Yeni Kampanya Taahhütnamesinde belirtilen şekilde ücretlendirilmesi kurgusudur. Cihaz yenileme işlem talebi ("Talep"), Turkcell İletişim Merkezleri veya Satış Yöneticileri üzerinden yazılı olarak alınır.

B. Cihaz yenileme işlemi kapsamında yeni Paket tanımlama süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:

Talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra Yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki servis/tarife paketi ("Paket") ve varsa ilave konuşma süresi, sms, mobil internet kullanımı vb faydalar ("Faydalar") aşağıda belirtilen akışlar dahilinde ilgili her bir hatta tanımlanır ve yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki cihaz Abone(ler)'e teslim edilir. Cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte, ilgili hattın sadece yeni Paket kapsamındaki Faydalardan yararlanması sağlanacak, eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki cihaz harici tüm Faydalar ise iptal edilecektir.

- İçeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket veya mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında Abone(ler)'e, 1(bir) ay geçerli olacak şekilde ek 4GB mobil internet paketi ücretsiz olarak tanımlanacaktır. 4GB ücretsiz paketin kullanımının dolması durumunda Abone(ler) standart mobil internet paketi aşım ücreti olan 0,000049 TL/KB üzerinden ücretlendirileceklerdir.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Kampanya dahilindeki Paket kapsamındaki mobil internet kullanımı Abone(ler)'in ilgili hatlarına bir sonraki fatura döneminde tanımlanacaktır.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Kampanya dahilindeki Paket kapsamındaki mobil internet kullanımı Abone(ler)'in ilgili hatlarına anında tanımlanacak ve bununla birlikte Eski Kampanya Taahhütnamesi de otomatik olarak iptal edilecektir. Bu durumda, cihaz yenileme işlemi esnasında Abone(ler), yeni bir tarife seçmedikleri sürece, Abone(ler)'in Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamında (iptal tarihi itibarıyla) geçerli olan tarifeleri taahhütsüz ve otomatik olarak aktiflenecektir.

C. Cihaz yenileme işlemi kapsamında Paket ücretlendirme süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:

Tarife değişikliği olmadan gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde seçilen yeni Paketin ücreti Yeni Kampanya Taahhünamesi koşullarında, yeni cihazın paket taahhüt süresinden geriye kalan aylık temlik bedelleri ise Eski Kampanya Taahhünamesi koşullarında, seçilen yeni Paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapılarak gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde ise, yeni Paketin ücreti Yeni Kampanya Taahhünamesi koşullarında, yeni cihazın paket taahhüt süresinden geriye kalan aylık temlik bedelleri ise Eski Kampanya Taahhünamesi koşullarında, seçilen yeni Paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

D. Cihaz yenileme işlemi kapsamında cayma bedelleri aşağıdaki şekilde hesaplanacaktır:

Abonenin, Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolmadan, Yeni Kampanya Taahhünamesini iptal etmesi durumunda, Eski ve Yeni Kampanya Taahhünamelerinde belirlenen hesaplama yöntemleri ile ayrı ayrı ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan toplam indirim bedelleri, Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Eski ve Yeni Kampanya Taahhünameleri kapsamında teslim alınan cihazların kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

Abonenin, Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolduktan sonra, Yeni Kampanya Taahhünamesini iptal etmesi durumunda ise sadece Yeni Kampanya Taahhünamesinde belirlenen hesaplama yöntemi ile ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan indirim bedelleri, Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Yeni Kampanya Taahhünamesi kapsamında teslim alınan her bir cihazın kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

E. Diğer koşullar:

- Abonenin Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi sona ermeden ikinci defa cihaz yenileme yapılamaz.
- Cihaz yenileme işlemi ile geçiş yapılacak yeni paketin Paket taahhüt süresi, ilk paketin geçiş yapılmak istenen tarihten sonra kalan Paket taahhüt süresinden kısa ise bu paket için Cihaz yenileme işlemi yapılamaz.
- Kampanya Taahhünamesinde yer alması durumunda "Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar", Cihaz yenileme işlemi yapılsa dahi aynen geçerlidir.
- Yeni Kampanya Taahhünamesi ile işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Yeni Kampanya Taahhünamesi geçerli sayılacaktır.

Cihaz yenileme işlemi ile ilgili yukarıda belirtilen tüm koşul ve istisnaları okuyup, anladığımızı ve bunları peşinen kabul ettiğimizi, bu doğrultuda Kampanya Taahhünamesinin ("Eski Kampanya Taahhünamesi") iptal edilerek, Kampanya Taahhünamesine ("Yeni Kampanya Taahhünamesi") işbu Form'da belirtilen koşulları yerine getirerek katılacağımızı, işbu Form koşullarının Yeni Kampanya Taahhünamesini imzalamamızla birlikte otomatik olarak geçerli olmaya başlayacağını, aksi halde TURKCELL'den Cihaz yenileme işlemine ilişkin herhangi bir talepte bulunamayacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Firma Unvanı:

Yetkili İmza/imzalar:

