

## TAAHHÜTSÜZ YALIN ADSL PAKETİ BEYANNAMESİ

**Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;**

Müşteri Hizmetleri No: 0 850 222 0 222, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 06.07.2022 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan Taahhütsüz Yalın ADSL'den "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütsüz Yalın ADSL Beyannamesi'nin ("Beyanname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Beyanname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını **ve işbu Beyanname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Yalın ADSL İnternet Tarifesi'nden ("Tarife") yeni bireysel TURKCELL SUPERONLINE Yalın ADSL aboneliğime olmam durumunda yararlanabileceğimi,
3. Ek-1'de yer alan ve TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan Yalın ADSL İnternet Hizmeti'nden (Beyanname'de "İnternet Hizmeti" olarak anılacaktır.) yararlanmak istediğimi, bu kapsamda Ek-1'de yer alan Yalın ADSL İnternet Tarifesi'nin ("Tarife"), işbu Beyanname'nin imzalanmasından sonra yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra, taahhütsüz olarak her ay tanımlanacağını,
4. İşbu Beyanname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'de belirtilen tüm vergiler dahil aylık Tarife bedeli ile Modem Kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Tarife Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından taahhütsüz olarak "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda taahhütsüz olarak kullanmakta olduğum TURKCELL SUPERONLINE İnternet Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/ TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
5. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden TURKCELL SUPERONLINE dışında başka bir işletmeciden xDSL İnternet Hizmeti alıyor olmam durumunda işbu Beyanname'nin Ek-1'inde yer alan Tarife'den yararlanabilmek için öncelikle işletmeci değişikliğine ilişkin süreçleri tamamlayarak ilgili Talep Formu'nu imzalamak suretiyle, yararlanmakta olduğum xDSL İnternet Hizmetimi TURKCELL SUPERONLINE'a taşımam gerektiğini, mevzuat kapsamında işletmeci değişikliği onayımın alınması için TURKCELL SUPERONLINE tarafından aranacağı, tarafıma ulaşamaz ve/veya işletmeci değişikliği onayım alınmazsa işletmeci değişiklik talebimin iptal edileceğini ve işbu Beyanname'nin geçersiz sayılacağını,
6. İşbu Beyanname'yi onaylamamla beraber, İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Modem'i kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş olarak, kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in sadece İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde işbu Beyanname ile teslim edilen Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL

SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 600 TL (AltyüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

7. İnternet Hizmeti'nin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları [www.superonline.net](http://www.superonline.net) adresli Turkcell Superonline internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
8. Tarife kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 10 TL (OnTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,
9. İşbu Tarife kapsamında kullandığım bireysel xDSL internet kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Tarife kapsamında sunulan hizmetin tarafıma işbu Beyanname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Tarife'den çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Beyanname'nin 11. (onbirinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını:
  - Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
  - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
  - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
  - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Beyanname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Tarife'nin aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
10. İşbu Tarife kapsamında tüm vergiler dahil 150 TL (YüzElliTürkLirası) Kurulum bedelinin ve tüm vergiler dahil 100 TL (YüzTürkLirası) Aktivasyon bedelinin seçimime göre peşin, peşin fiyatına 5 (beş) ay veya 10 (on) ay taksit olarak tarafıma faturalandırılacağını,
11. İşbu Beyanname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam ve/veya Tarife'den ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Beyanname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Beyanname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Tarife katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Tarife'nin ticari amaç için kullanıldığına tespiti ve/veya Tarife'nin suiistimal edilmesi halinde işbu Tarife'den otomatik olarak çıkarılacağımı ve 10. madde kapsamında Kurulum ve Aktivasyon bedellerini taksitli ödemeyi seçmiş olmam durumunda kalan taksit tutarları toplamının tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

Ad/Soyad:

İmza:

12. Ek-1’de yer alan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan her türlü katma değerli servisin tarafıma ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili Beyanname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
13. TURKCELL SUPERONLINE’ın makul bir süre önceden bilgilendirmede bulunmak kaydıyla gerekçesiz olarak ve tek taraflı bir şekilde Tarife ücretlerini değiştirebileceğini,
14. İnternet Hizmeti’ni herhangi bir sebeple iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE İnternet Hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (ALO (sabit telefon) Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili Beyanname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
15. İşbu Beyanname konusu İnternet Hizmeti’ni sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE’a İnternet Hizmeti’nin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE’a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde İnternet Hizmeti’min ve işbu Beyanname’nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini,
16. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE’ı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,
17. ALO Hizmeti ve/veya İnternet Hizmeti aktivasyonunda, TURKCELL SUPERONLINE’a beyan ettiğim bilgilerin hatalı olması ya da bahsi geçen hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve TURKCELL SUPERONLINE’dan kaynaklanmayan gecikme/sorunlardan TURKCELL SUPERONLINE’ın sorumlu olmadığını,
18. TURKCELL SUPERONLINE’ın internet bağlantısındaki sorumluluğunun bina girişine kadar olduğunu bildiğimi, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantıların kendi sorumluluğumda olduğunu, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arızalardan TURKCELL SUPERONLINE’ın sorumlu tutmayacağımı,
19. TURKCELL SUPERONLINE’ın Ek-1’deki Tarife’nin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafımıza göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi’nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
  - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
    - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
    - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
  - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik yaşanması
20. Beyanname kapsamında aldığım xDSL İnternet Hizmeti’ni nakletmem durumunda opsiyonel olarak sunulan Kurulum hizmetinden yararlanabileceğimi ve bu hizmet karşılığında tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakilde Kurulum ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından ayrıca faturalanacağını, Kurulum hizmeti tercih etmediğim durumda ise nakil işleminin ücretsiz olarak yapılacağını,

21. İşbu Beyanname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarife'ye ilişkin bedellerin taahhütsüz olduğunu, bundan hareketle Beyanname imza tarihinden sonra alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmak istemem halinde, geçiş yapmak istediğim tarih itibariyle Ek-1'de yer alan Tarife'den satışa açık olan tarifelere geçiş yapabileceğimi ve ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,
22. Kurulum esnasında Modem ile birlikte tarafıma teslim edilen tüm parçaların ("Aparatlar") TURKCELL SUPERONLINE bayisine 6. (altıncı) maddede belirtilen süre içerisinde teslim edilmemesi ve/veya eksik/bozuk şekilde teslim edilmesi halinde, teslim edilmemiş/eksik/bozuk her bir Aparat için işbu Beyanname ile birlikte imzaladığım müşteri hizmet tutanağında ("Hizmet Formu") belirtilen bedellerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını bildiğimi,
23. İşbu Tarife'den faydalandığım süre boyunca bu Tarife kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
24. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
25. TURKCELL SUPERONLINE'ın, her zaman için, tek taraflı bildirim ile, işbu Beyanname'yi veya Beyanname'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere kısmen veya tamamen devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu,
26. İşbu Beyanname'yi okuduğumu, anladığımı, Beyanname'de yazan tüm koşulları kabul ettiğimi ve Tarife'ye katılmak için temin ettiğim tüm bilgi ve belgelerin doğru ve tarafıma ait olduğunu,
27. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Beyanname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

bildiğimi kabul, beyan ederim.

EK-1: Başvuru Formu

T.C. Kimlik Numarası:

Beyanname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Adres:

Ad/Soyad:

İmza:

**EK-1**  
**BAŞVURU FORMU**

Taahhütsüz Yalın ADSL Beyannamesi kapsamındaki Yalın ADSL İnternet Hizmetleri'ne ilişkin Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi ve Kurulum ve Aktivasyon Bedeli ödeme yöntemi (x) işareti ile aşağıdaki ilgili tablonun ilk kolonunda belirtilmelidir.

**Yalın ADSL İnternet Tarifeleri**

Seçim	Hız*	Kota	Aylık İndirimsiz İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimli İnternet Tarife Bedeli	Aylık Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam İndirimli Tarife Bedeli	Tarife Bedelleri Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar Limitsiz	Limitsiz***	254 TL	115 TL	10 TL	125 TL	139 TL

Seçim	Kurulum Bedeli Ödeme Yöntemi
<input type="checkbox"/>	Peşin
<input type="checkbox"/>	5 ay taksitli
<input type="checkbox"/>	10 ay taksitli

Seçim	Aktivasyon Bedeli Ödeme Yöntemi
<input type="checkbox"/>	Peşin
<input type="checkbox"/>	5 ay taksitli
<input type="checkbox"/>	10 ay taksitli

(\*) Yukarıdaki tablolarda belirtilen hız indirme (download) hızını ifade eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak

değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(\*\*) İndirim tutarı, Beyanname'de sunulan Tarife'nin güncel raf bedeli ile Beyanname kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(\*\*\*) İşbu Tahhütnamenin 9. (dokuzuncu) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Abone internet hattının bulunduğu yerdeki 16 Mbps'ye kadar destekleyecek hızı kullanacak olup, bu hız ve İnternet Hizmeti'nin verilebilirliği bağlanılan yere ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapı destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilecektir.

**Ad/Soyad:**

**İmza:**