

## TV+'A MERHABA KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

### Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 12.03.2021 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan TV+'a Merhaba Kampanyası'ndan ("Kampanya") bireysel abone olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu TV+'a Merhaba Kampanya Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,
2. İşbu Kampanya'dan ikametgah adresimin fiber internet altyapısının bulunduğu ADN-ATAKENT, ADN-HUZUREVLERİ, ADN-KURTTEPE, ADN-MAHFESIGMAZ, ADN-PINAR MAH., ADN-RESATBEY KURTULUS, ADN-TELLIDERE, ADN-YAVUZLAR, ADN-YESILYURT, ADN-YUZUNCU YIL, ADN-ZINCIRLIBAG, ANK-4MEVSİM, ANK-BAGLICA, ANK-BAHCELIEVLER-EMEK, ANK-BATIKENT, ANK-BILKENT, ANK-CANKAYA1\_HURRIYET, ANK-CANKAYA2\_OVECLER, ANK-CANKAYA3\_DIKMEN, ANK-CAYYOLU, ANK-CUKURAMBAR, ANK-DEMETEVLER, ANK-ELVANKENT, ANK-ERYAMAN, ANK-ERYAMAN2, ANK-GAZIOSMANPASA, ANK-GOLBASİ\_2021, ANK-KECIOREN 1 ETLİK, ANK-KECIOREN 2 INCIRLI, ANK-KECIOREN 3 TEPEBASİ, ANK-MALAZGIRT, ANK-MAMAK, ANK-MEHMETAKIFERSOY, ANK-ORAN, ANK-RELAX, ANK-SERHATMAHALLESİ, ANK-SOGUTOZU, ANK-UMITKOY-BEYSUKENT, ANK-YENİMAHALLE, ANK-YILDIZ, ANT-BAYINDIR, ANT-KONUKESEVER, ANT-MELTEM, ANT-MERKEZ, ANT-MEYDANKAVAGI, ANT-MURATPASA, ANT-SIRINYALI, ANT-YAVUZSELİM, ANT-YENİDOĞAN, ANT-YENİGÜN, ANT-ZAFER, Balçova\_Arıpın\_E-HP, BLK-ADNAN MENDERES, BLK-BAHCELIEVLER, BLK-BND PASAKONAK, BLK-BND\_İSTİKLAL, BLK-PASAALANI, BRS-1050 KONUTLAR2, BRS-1050 KONUTLAR3, BRS-ATAEVLER, BRS-BESEVLER, BRS-BURSA MERKEZ, BRS-CEKİRGE, BRS-DIKKALDIRIM, BRS-GORUKLE, BRS-HAMİTLER TOKİ, BRS-MAKSEM, BRS-MİLLET, BRS-NAMAZGAH, BRS-OZLUCE, BRS-SİTELER, BRS-SOGANLI, BRS-YUNUSELİ, DEMBG\_E-HP, Denizli Toki, DNZ-CAMLIK, DNZ-UCLER, DNZ-YENİSEHIR, EDİ-MERKEZ, ESK-HASAN POLATKAN, ESK-SSK BLOKLARI, ESK-YENİ BAGLAR, ESK-YENİKENT, ESK-YUNUSKENT, GAN-AKKENT, GAN-GUVENEVLER, GAN-İBRAHİMLİ, GAN-KARATAS, GAN-TOKİ BEYKENT, GAN-TOKİ SEYRANTEPE, İSTAD-ACIBADEM, İSTAD-ATASEHIR, İSTAD-BAGKUR SİTESİ, İSTAD-BOSTANCI, İSTAD-CADDE BOSTAN\_2021, İSTAD-CENGELKOY1, İSTAD-CENGELKOY2, İSTAD-EMAAR SQUARE, İSTAD-ERAYKENT, İSTAD-ERENKOY, İSTAD-FENERBAHÇE, İSTAD-FENERYOLU, İSTAD-FIKIRTEPE, İSTAD-GOZTEPE, İSTAD-İCERENKOY, İSTAD-KARTAL, İSTAD-KIPTAS AYDOS SARMAŞIK, İSTAD-KOZYATAGI, İSTAD-KUCUKBAKKALKOY, İSTAD-KURTKOY, İSTAD-LİBADIYE, İSTAD-MALTEPE, İSTAD-MALTEPE\_GPON, İSTAD-MODA, İSTAD-OZGURLUK PARKI, İSTAD-SAHRAYICEDİD, İSTAD-SERİFALİ-FTTB, İSTAD-SOGANLIK, İSTAD-SOYAK GOZTEPE, İSTAD-SUADIYE, İSTAD-UGUR MUMCU, İSTAV-ATAKOY, İSTAV-AYAZAGA, İSTAV-BAHCELIEVLER1, İSTAV-BAHCELIEVLER2, İSTAV-BAHCELIEVLER-MERTER, İSTAV-BAHCESEHIR, İSTAV-BEYLİKDUZU, İSTAV-BEYLİKDUZU1, İSTAV-BUYUKDERE CADDESİ, İSTAV-ESENTEPE, İSTAV-ESENYURT, İSTAV-ETİLER 2021, İSTAV-FLORYA 2021, İSTAV-FULYA, İSTAV-GAYRETTEPE, İSTAV-GUNESLİ2, İSTAV-HALKALI, İSTAV-KAGİTHANE, İSTAV-KAYABASİ, İSTAV-KEMERBURGAZ, İSTAV-KIPTAS SEYRANTEPE, İSTAV-MASLAK, İSTAV-QUASAR, İSTAV-SARİYER, İSTAV-TARABYA, İSTAV-TESVİKİYE, İSTAV-ULUS 2021, İSTAV-YAKUPLU, İSTAV-ZEYTİNBURNU1, İZM-ALSANCAK, İZM-BALCOVA, İZM-BORNOVA, İZM-BUCA, İZM-BUCA-YENİGÜN, İZM-ESENLIK, İZM-ESENTEPE, İZM-

Ad/Soyad:

İmza:

EVKA 3, IZM-EVKA 4, IZM-G.KARSIYAKA, IZM-GAZIEMIR EVKA7, IZM-GOZTEPE, IZM-GUNEY CIGLI, IZM-INONU CADDESİ, IZM-ISCIEVLERİ, IZM-K.KARSIYAKA, IZM-KABATAS\_airPON\_E-HP, IZM-KARABAGLAR, IZM-KARSIYAKA SAHIL, IZM-KONAK, IZM-KUZEY CIGLI, IZM-KUZEY MAVISEHIR, IZM-MANAVKUYU, IZM-MITHATPASA, IZM-NARLIDERE, IZM-NERGIS FAZ3, IZM-NERGIZ, IZM-REFET BELE, IZM-VALI RAHMI BEY, IZM-YENI GIRNE, IZT-AKCAKOCA1, IZT-KIRAZPINAR TOKI, IZT-KORFEZ, IZT-MUTLUKENT, IZT-PLAJ YOLU, IZT-YAHYA KAPTAN, IZT-YARIMCA, KOCAELI YARIMCA ÖBEĞİ, KYS-ALPASLAN, KYS-BELSIN, KYS-FEVZI CAKMAK, KYS-TALAS, MNS\_GUZELYURT, MNS-GENISLEME, MNS-MERKEZ BATI, MNS-MERKEZ DOGU, MNS-UNCUBOZKOY, MRS-LIMONLUK, MRS-MEZITLIGUNEY, MRS-MEZITLIKUZEY, MRS-UNIVERSITE, MRS-YENISEHIR, OBEK\_DISI, SMS-ATAKENT, SMS-ATAKUM, SMS-BARUTHANE, SMS-BULVARCIFTLIK, SMS-DURUSEHIR, SSKKV\_E-HP, TKR\_100.YIL, TKR-ESENTEPE, TKR-HURRIYET, TKR-MUHITTIN, TKR-RESADIYE1, TKR-RESADIYE2, TUNALI\_E-HP, YAL-YALOVA, YEŞİLYURT öbeklerinde olması, yeni bireysel TURKCELL SUPERONLINE fiber internet aboneliği olmam durumunda yararlanabileceğimi, işbu Kampanya'nın stoklarla sınırlı olduğunu,

3. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımdan modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") ve fiber internet hizmeti aktivasyonuna ("Aktivasyon") ilişkin bir bedel talep edilmeyeceğini, ancak Taahhütname'nin 17. (onyedinci) maddesi kapsamındaki hallerin gerçekleşmesi durumunda ise söz konusu Kurulum ve Aktivasyon bedellerinin 17. (onyedinci) maddede belirtilen cayma bedeli hesabına dahil edileceğini ve bu doğrultuda işbu Taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,

4. İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'in (A) bendindeki tarife kapsamında sunulan fiber internet hizmetinden ve TV+ hizmetinden (hem IPTV mecrasında TV+ Kutusu üzerinden verilen hizmet hem de OTT mecrasında web ve mobil cihazlardan verilen hizmet kastedilmektedir.) yararlanmak istediğimi, bu kapsamda

(a) Ek-1'in (A) bendindeki tabloda yer alan fiber internet hizmeti tarifesinin ("Tarife") işbu Taahhütname'nin imzalanmasından sonra, yeni abone olmam nedeniyle gerçekleştirilecek Modem Kurulum'u akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,

(b) İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE'in belirlediği kanallardan ve uygulamalardan oluşan Ek-1'in (B) bendindeki tabloda yer alan TV+ Giriş Paketi, TV+ Aile Paketi ve TV+ Ekstra Paketi (Taahhütname'de her üçü birlikte ifade edildiğinde "TV+ Paketleri" olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir TV+ Paketi'nin ("Seçtiğim TV+ Paketi") ve TV+ Giriş Paketi ile birlikte TV+ Giriş Sinema Paketinin, TV+ Aile ve TV+ Ekstra Paketi ile birlikte TV+ Full Sinema Paketinin TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresi boyunca tarafıma sağlanacağını, Seçtiğim TV+ Paketinin, işbu Taahhütname'de yazılı olan şartlarda sunulan TV+ hizmeti kapsamında sunulduğunu, her bir TV+ Paketi özelinde belirlenen güncel içerik bilgisine [www.superonline.net](http://www.superonline.net) adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinden ("Web Sitesi") erişebileceğimi,

5. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile seçimime bağlı olarak tarafıma tahsis edilen Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "Internet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,

Ad/Soyad:

İmza:

6. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Tarife ile birlikte seçtiğim TV+ Paketi'ne ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, Tarife ile birlikte sunulan diğer TV+ Paketleri'nin ise taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde Tarife ile birlikte sunulan alt/üst TV+ Paketleri'nden birine geçiş yapmam halinde, Tarife ile birlikte sunulan geçiş yaptığım ilgili TV+ Paketi'nin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,
7. Kampanya kapsamındaki seçimlerime istinaden faturalamaların TURKCELL SUPERONLINE tarafından aşağıdaki şekillerde yapılacağını;
  - a) Tarife için; TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'in (A) bendindeki tabloda belirtilen aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce "Internet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını,
  - b) Seçtiğim TV+ Paketi için; TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere Ek-1'in (B) bendindeki ilgili tabloda belirtilen aylık içerik ve kutu kira bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma "TV + Hizmeti ve Kutu Kiralama bedeli" adı altında her ay ayrı ayrı faturalanacağını,
  - c) TV+ Giriş Paketi ile birlikte sunulan TV+ Giriş Sinema Paketi, TV+ Aile Paketi ve TV+ Ekstra Paketi ile birlikte sunulan TV+ Full Sinema Paketi için Taahhüt Süresi boyunca tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını,
8. TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti ve/veya diğer tüm faydalar dahil olmak üzere TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti aboneliğimi, Kampanya'yı ve/veya TV+ hizmeti aboneliklerimi Taahhüt Süresi boyunca iptal ettirmemem/hizmeti durdurmamam/bir başkasına devretmemem/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
9. İşbu Kampanya kapsamında seçilen TV+ Paketine kullanılan cihazın TV+ teknolojisini desteklemesi şartıyla hem IPTV (Kampanya kapsamında tarafıma teslim edilen TV+ Kutusu ile televizyondan) hem de OTT (wifi veya mobil internet ile web, akıllı telefon-tablet gibi mobil cihazlardan) mecralarından erişim hakkım olduğunu; Kampanya kapsamında seçilen TV+ Paketi kapsamındaki hizmetin IPTV mecrasında TURKCELL SUPERONLINE tarafından verildiğini ve sorumluluğun TURKCELL SUPERONLINE'a ait olduğunu, OTT mecrasında ise Lifecell TV Yayın ve İçerik Hizmetleri A.Ş. ("Lifecell TV") tarafından verildiğini ve sorumluluğun Lifecell TV'ye ait olduğunu bildiğimi,
10. Kampanya kapsamında seçilen TV+ Paketine erişim sağlayabileceğim TV+ Kutusunun özelliklerinin (tarfıma teslim edilen) [www.superonline.net](http://www.superonline.net) adresli Web Sitesi'nde ve mobil cihazların hangi sürümlerle çalışacağı bilgisinin [www.tvplus.com.tr](http://www.tvplus.com.tr) adresli Web Sitesi'nde yer aldığını bildiğimi,
11. TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya kapsamında sunulan TV+ hizmetini sadece kendi iç ihtiyaçlarımı karşılamakla sınırlı olarak kullanacağımı, ticari ve/veya ticari olmayan amaçla TV+ hizmetini hiçbir şekilde, üçüncü kişi veya şirket/kurumlar ile paylaşmayacağımı, kullandırmayacağımı, kanuna ve işbu Taahhütname'ye aykırı olarak izinsiz surette gösterimini sağlamayacağımı ve/veya burada belirlenen hususlara aracılık etmeyeceğimi,
12. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum fiber internet erişim hizmetimin ve/veya TV erişim hizmetimin erişim sağlayıcım olarak TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı ve/veya TV hizmet sağlayıcısı

Ad/Soyad:

İmza:

tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin 600 TL (AltyüzTürkLirası)'ye kadar olan kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 600 TL (AltyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelinden düşük olması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,

13. **Fiber internet hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti (ALO Hizmeti) almam halinde, detayları Web Sitesi'nde yer alan koşullara bağlı olarak Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma faturalandırılacağını,**
14. **Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedğim veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe;**
  - a) **Tarifeye bağlı olarak, fiber internet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen güncel taahhütsüz ilgili fiber internet hizmeti tarifesi bedelinin TURKCELL SUPERONLINE faturama her ay yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 destekli modem kullanmam durumunda tüm vergiler dahil aylık 12 TL (OnikiTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,**
  - b) **Seçtiğim TV+ Paketi ile birlikte sunulan TV+ Giriş Sinema Paketinin veya TV+ Full Sinema Paketinin ve Seçtiğim TV+ Paketinin Web Sitesi'ndeki güncel bedelleri üzerinden tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen güncel taahhütsüz ilgili TV+ Paketi ve TV+ Sinema Paketi bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE faturama her ay yansıtılacağını,**
15. **Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin, TV+ platformu içerisinden alır isem filmlerin ve ek paketlerin tarafıma ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere/paketlere ve içeriklere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,**
16. **İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel fiber internet hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve/veya işbu Taahhütname'nin 11. (onbirinci) maddesine aykırı davrandığıma TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma; TV+ hizmetini ve tarafıma sunulan faydaları kısmen veya tamamen derhal durdurma hakkının bulunduğu; oluşan her türlü zararın tarafıma rücu edileceğini, bu durumda Taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;**
  - Aynı anda bir Modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
  - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması

Ad/Soyad:

İmza:

- İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
- Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhünameye aykırı şekilde router gibi cihazlar (Modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması

17. İşbu Taahhüname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhüname'deki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhüname'nin 16. (onaltıncı) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya kapsamındaki hizmetlerden herhangi birini Taahhüt Süresi sona ermeden iptal etmem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki hesaplama yöntemine göre belirlenecek bedelin, TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,

- Tarife, seçtiğim TV+ Paketi ve seçtiğim TV+ Paketi ile birlikte sunulan TV+ Giriş Sinema Paketi veya TV+ Full Sinema Paketi için, her birinin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından bunlar için sağlanan indirim bedelleri (*bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık indirim bedelleri Ek-1'de ayrı ayrı yer almaktadır.*) ve tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 200 TL (İkiyüzTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve tüm vergiler dahil 250 TL(İkiyüzelliTürkLirası) TV+ Kutusu kurulum ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL(YüzelliTürkLirası) TV+ aktivasyon ücreti ve TV+ Kutusunun teslim edildiği tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanan indirim bedellerinin (*bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık kira bedelleri Ek-1'de yer almaktadır.*) ve Taahhünamenin 12. (onikinci) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden toplam tutarın toplamı

VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarlar toplamına göre lehime olursa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar, Tarife ve seçtiğim TV+ Paketi için TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken tüm vergiler dahil bedeller toplamı

18. Taahhüt Süresi içerisinde bu Kampanya Taahhünamesi kapsamında yararlandığım TV+ hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, TV+ hizmetinin iptali sırasında tarafıma bilgi verilen "Fiber Hızları Kampanyası"na geçmeye onay vermem halinde işbu Kampanya'dan çıkarılarak seçtiğim Fiber Hızları Kampanyası'na geçirileceğimi, bu kapsamda Seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin kalan taahhüt süresi boyunca tarafıma bildirilen ve Fiber Hızları Kampanyası'nın www.superonline.net adresinde belirtilen güncel fiyatları üzerinden ücretlendirilmeye başlanacağını, iptal ettiğim TV+ hizmetine ilişkin cayma bedelinin aşağıdaki hesaplama yöntemine göre belirleneceğini, TURKCELL SUPERONLINE tarafından TV+ hizmetinin iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını bildiğimi, TV+ hizmetinin iptali sırasında bildirilen "Fiber Hızları Kampanyası"na geçiş yapmayı kabul etmemem halinde işbu Kampanya

Ad/Soyad:

İmza:

Taahhütnamesinin tüm hizmetleriyle birlikte sonlandırılacağı bu taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve bu hususta tarafıma bilgi verileceğini,

- Seçtiğim TV+ Paketi ve Seçtiğim TV+ Paketi ile birlikte sunulan TV+ Full Sinema Paketi için, her birinin tanımlandığı tarihten söz konusu TV+ hizmetinin sonlandırıldığı tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından bunlar için sağlanan indirim bedelleri (*bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık indirim bedelleri Ek-1'de ayrı ayrı yer almaktadır.*) ve tüm vergiler dahil 250 TL (İkiyüzelliTürkLirası) TV+ Kutusu Kurulum ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) TV+ aktivasyon ücreti ve TV+ Kutusunun teslim edildiği tarihten söz konusu TV+ hizmetinin sonlandırıldığı tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanan indirim bedellerinin (*bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık kira bedelleri Ek-1'de yer almaktadır.*) toplamı VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarlar toplamına göre lehime olursa söz konusu TV+ hizmetinin sonlandırıldığı tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar, Seçtiğim TV+ Paketi ve TV+ Kutusu için TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken tüm vergiler dahil bedeller toplamı

19. Kampanya kapsamında herhangi bir cayma bedeline katlanmaksızın, Web Sitesi'nde belirtilen aylık sabit ücreti daha yüksek olan bir TV+ Paketli fiber internet hizmeti kampanyasına geçiş yapabileceğimi,

20. TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmeti üzerinden verilen TV+ dahil diğer servislerin de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,

21. İşbu Taahhütname konusu Kampanyadan tamamen ayrılmak istemem veya Kampanya kapsamında yaralandığım TV+ hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya fiber internet hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'ın 0850 502 61 49 numarasına teyit edilmiş olmak kaydıyla faks göndererek veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Kampanyanın tamamen işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte veya sadece TV+ hizmetinin sona erdirileceğini, ancak Kampanyanın tamamen sona ermesi durumunda işbu Taahhütnamenin 17. (onyedinci) maddesinin, sadece TV+ hizmetinin sona ermesi durumunda Taahhütnamenin 18. (onsekizinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,

22. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem, seçimime göre, fiber internet hizmeti ile uyumlu bir adet Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 destekli Modem'i ve Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim TV+ Kutusunu ve TV+ Kutusu ile uyumlu TV+ Kumandası ("TV+ Kumandası")nı hiç açılmamış, yırtılmamış, hasar görmemiş ve/veya kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modem'in, TV+ Kutusunun ve TV+ Kumandasının tüm parçaları ile birlikte çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in, TV+ Kutusunun ve TV+ Kumandasının sadece fiber internet hizmeti aboneliğim süresince kullanılabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi dahilinde veya dışında herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan Modem'i, TV+ Kutusunu ve TV+ Kumandasını herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulum'da sunulan parçaları ile birlikte eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde Fiber Modem Wi-fi 5 için tüm vergiler dahil 600 TL (AltıyüzTürkLirası), Fiber Modem Wi-fi 6 için tüm vergiler dahil 1200 TL (BinikiyüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin, TV+ Kutusunu ve TV+ Kumandasını

Ad/Soyad: \_\_\_\_\_ İmza: \_\_\_\_\_

TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulum'da sunulan parçaları ile birlikte eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde ise - müşteri hizmet tutanağında ("Hizmet Formu") belirtilen ücretlerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

23. Kurulum esnasında Modem, TV+ Kutusu ve TV+ Kumandası ile birlikte tarafıma teslim edilen tüm parçaların ("Aparatlar") TURKCELL SUPERONLINE bayisine 22. (yirmiikinci) maddede belirtilen süre içerisinde teslim edilmemesi ve/veya eksik/bozuk şekilde teslim edilmesi halinde, teslim edilmemiş/eksik/bozuk her bir Aparat için işbu Taahhütname ile birlikte imzaladığım müşteri hizmet tutanağında ("Hizmet Formu") belirtilen bedellerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını bildiğimi,
24. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilediğim zaman TURKCELL SUPERONLINE Çağrı merkezini (+90 532 532 00 00) aramak veya Turkcell Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
25. Kampanya kapsamında aldığım TURKCELL SUPERONLINE fiber internet hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,
26. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
  - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
    - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
    - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
  - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik yaşanması,
27. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
28. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Sürem sona ermeden kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem, TV+ Kutusu ve TV+ Kumandası için işbu Taahhütnamenin 22. (yirmiikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
29. TURKCELL SUPERONLINE'ın ve/veya Lifecell TV'nin Ek-1'in (B) bendindeki tabloda yer alan TV+ Paketlerinin içeriğinde yasal ve ticari nedenlerle değişiklik yapma, yayımdan kaldırma, karartma yapma, frekans ayarlarını değiştirme hakkını saklı tuttuğunu güncel içerik bilgisine [www.superonline.net](http://www.superonline.net) adresinden erişebileceğimi,

Ad/Soyad:

İmza:

30. TURKCELL SUPERONLINE'ın, her zaman için, tek taraflı bildirim ile, işbu Taahhütname'yi veya Taahhütname'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere kısmen veya tamamen devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu,
31. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
32. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan **işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,**
33. İşbu Taahhütname'den doğan herhangi bir uyuşmazlığın varlığı halinde, başvurularımı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğimi,

**bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**TC Kimlik Numarası:**

**Taahhütname İmza Tarihi:**

**Hizmet İfa Tarihi:**

**Ad/Soyad:**

**İmza:**

**Ad/Soyad:**

**İmza:**



**EK-1**  
**BAŞVURU FORMU**

TV+'a Merhaba Kampanyası kapsamındaki TV+ Paketleri ile birlikte ve tek başına fiber internet hizmeti tarifesinin, tarifenin TV+ Paketleri ile birlikte ve tek başına tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Sinema Paketi aylık indirim bedeli aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Tarife, Modem ve TV+ Paket seçimleri aşağıda ilgili tablolarda gösterilmelidir:

**A. Kampanya kapsamında sunulan Tarife ve Modem ve buna ilişkin tüm vergiler dahil bedeller aşağıdaki şekildedir:**

Modem	Hız(*)	Kota	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Aylık Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
Wi-fi 5	25 Mbps	Limitsiz***	199 ₺	108 ₺	12 ₺	120 ₺	91 ₺
Wi-fi 5	50 Mbps – Giriş	Limitsiz***	239 ₺	118 ₺	12 ₺	130 ₺	121 ₺
Wi-fi 5	50 Mbps – Ekstra	Limitsiz***	239 ₺	103 ₺	12 ₺	115 ₺	136 ₺
Wi-fi 6	25 Mbps	Limitsiz***	199 ₺	108 ₺	12 ₺	120 ₺	91 ₺
Wi-fi 6	50 Mbps – Giriş	Limitsiz***	239 ₺	118 ₺	12 ₺	130 ₺	121 ₺
Wi-fi 6	50 Mbps – Ekstra	Limitsiz***	239 ₺	103 ₺	12 ₺	115 ₺	136 ₺

(\*): İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(\*\*): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifelerin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(\*\*\*): İşbu Taahhütnamenin 16. (onaltıncı) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Ad/Soyad:

İmza:

B. Tarife ile birlikte sunulan TV+ Paket seçenekleri ve bunlara ilişkin tüm vergiler dahil bedeller aşağıdaki şekildedir:

Huawei/Vestel/Skyworth markalı TV+ Kutusu ile aşağıdaki fiyatlar geçerli olacaktır;

Seçim kolonu	Modem Seçimi	Hız		TV+ Paketi	TV+ Paketi Aylık Tarife Fiyatı	TV+ Paketi Aylık İndirimi	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli İndirimi	Aylık Toplam İndirimli Kampanya Fiyatı (Tarife + TV+ Paketleri)
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 5	Limitsiz Paket*	25 Mbps hız, Limitsiz Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	99,90 ₺	75,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	159 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 5			TV+ Aile Paketi	109,90 ₺	75,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	169 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 6	Limitsiz Paket*	25 Mbps hız, Limitsiz Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	99,90 ₺	75,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	159 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 6			TV+ Aile Paketi	109,90 ₺	75,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	169 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 5	Limitsiz Paket*	50 Mbps - Giriş hız, Limitsiz Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	99,90 ₺	75,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	169 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 6	Limitsiz Paket*	50 Mbps – Giriş hız, Limitsiz Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	99,90 ₺	75,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	169 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 5	Limitsiz Paket*	50 Mbps – Ekstra hız, Limitsiz Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Ekstra Paketi	119,90 ₺	70,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	179 ₺
<input type="checkbox"/>	Wi-fi 6	Limitsiz Paket*	50 Mbps – Ekstra hız, Limitsiz Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Ekstra Paketi	119,90 ₺	70,90 ₺	30,00 ₺	15,00 ₺	179 ₺

(\*): İşbu Taahhütnamenin 16. (onaltıncı) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Ad/Soyad:

İmza:

- C. TV+ Giriş Paketi ile birlikte sunulan TV+ Giriş Sinema Paketi aylık indirim bedeli vergiler dahil 22,90 TL (YirmiikiTürkLirasıdoksankuruş), TV+ Aile Paketi ve TV+ Ekstra Paketi ile birlikte sunulan TV+ Full Sinema Paketi aylık indirim bedeli vergiler dahil 27,90 TL (YirmiyediTürkLirasıdoksankuruş)'dir.

Ad/Soyad:

İmza: