

TURKCELL SUPERONLINE 500 MBPS FİBER KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No: 20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 31.05.2022 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan Turkcell Superonline 500 Mbps Fiber Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Turkcell Superonline 500 Mbps Fiber Kampanyası Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni bireysel TURKCELL SUPERONLINE fiber internet abonesi olmam ve fiber internet hizmetinden ("Fiber İnternet Hizmeti") yararlanacağım adresteki mevcut altyapının 500 Mbps hızı desteklemesi durumunda yararlanabileceğimi,
3. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'deki tabloda yer alan Fiber İnternet Tarifesi'nden ("Tarife"), işbu Taahhütname'nin imzalanmasından sonra gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde Turkcell Superonline sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 12 (oniki) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
4. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'deki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli İnternet Tarife bedeli ile Modem kullanım bedeli toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını,** bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem /bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/ TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
5. Yeni abone olmam (önceden kayıtlı olduğum Fiber aboneliğimin olmadığı) ve Kampanya kapsamındaki Wi-fi 6 modemin teknik olarak sunulmaması halinde, EK-1'de yer alan Fiber Hızları Kampanyasına, işbu Taahhütname kapsamında tercih ettiğim hız ile aynı hıza karşılık gelecek paket ile geçiş yapmayı kabul ettiğimi; bu durumda işbu Taahhütname'nin ve Taahhütname'de Wi-fi 6 modem ile ilgili olan düzenlemelerin Fiber Hızları Kampanyası ve bu kampanya kapsamında temin edilecek Wi-fi 5 modem için geçerli sayılacağını; bu bakımdan Taahhütname'deki "Kampanya" ifadelerinin Fiber Hızları Kampanyası'na delalet edeceğini ve Taahhütname koşullarından Fiber Hızları Kampanyası kapsamında sorumlu olacağımı;
6. **İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel Fiber İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu;** bu durumda Taahhütname'nin 11. (onbirinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek

tarafı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek tarafı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;

- Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
- Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
- İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
- Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması

7. Fiber İnternet Hizmeti'nin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'luk minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,

8. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedğim veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, Fiber İnternet Hizmeti'nin sürekliliğini sağlamak için, Ek-1'de yer alan TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Tarifesinin taahhütsüz olarak tarafıma tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 12 TL (OnikiTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,

9. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını, ALO Hizmeti (TURKCELL SUPERONLINE Sabit Telefon Hizmeti) tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların Web Sitesinde yer alan güncel tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını,

10. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,

11. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek tarafı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütname'nin 6. (altıncı) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının

Ad/Soyad:

İmza:

gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağını,

- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (Kampanya kapsamındaki İnternet Tarifeleri için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 500TL (BeşyüzTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 200 TL (İkiyüzTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve eğer varsa Taahhütname'nin 10. (onuncu) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA
 - eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı
 - ve işbu Kampanya'nın -varsa- önceki TURKCELL SUPERONLINE kampanyam ("İlgili Kampanya") dahilinde belirlenen taahhüt sürem bitmeden iptal olması halinde, yukarıdaki hesaplama neticesinde çıkacak tutara ek olarak, İlgili Kampanya kapsamındaki taahhüt sürem bitmeden bu Kampanyaya geçmem nedeniyle İlgili Kampanya taahhütnamesinde belirtilen yöntemle hesaplanmış, ancak henüz tahsil edilmemiş ve Kampanya geçişi sırasında tarafıma iletilen cayma bedeli tutarının toplamı
 - TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmeti'ni Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV+ Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
 - İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmeti'ni sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmeti'nin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütname'nin 11. (onbirinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
12. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, Fiber İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Wi-fi 6 destekli Modem'i veya teknik olarak Wi-fi 6 modem kullanamam sebebiyle Fiber Hızları Kampanyasına kaydedilmem halinde bir adet Wi-fi 5 Modem'i kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, hasar görmemiş ve/veya kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Fiber İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde işbu Taahhütname ile teslim edilen Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde

Fiber Modem Wi-fi 5 için tüm vergiler dahil 600 TL (AltıYüzTürkLirası), Fiber Modem Wi-fi 6 için tüm vergiler dahil 1200 TL (BinikiYüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

13. Kurulum esnasında Modem ile birlikte tarafıma teslim edilen tüm parçaların ("Aparatlar") TURKCELL SUPERONLINE bayisine 12. (onikinci) maddede belirtilen süre içerisinde teslim edilmemesi ve/veya eksik/bozuk şekilde teslim edilmesi halinde, teslim edilmemiş/eksik/bozuk her bir Aparat için iş bu Taahhütname ile birlikte imzaladığım müşteri hizmet tutanağında ("Hizmet Formu") belirtilen bedellerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını bildiğimi,
14. Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzElliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,
15. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de yer alan Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmak istemem halinde, geçiş yapmak istediğim tarih itibariyle Ek-1'de yer alan tarifelerden satışa açık olan tarifelere geçiş yapabileceğimi ve ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,
16. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
 - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
17. İşbu Kampanya'dan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilediğim zaman TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya Turkcell Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
18. Adres değişikliği sebebiyle Fiber İnternet Hizmeti'nin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan Kampanya İptal Bedeli ödmeden çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem için işbu Taahhütname'nin 14. (ondördüncü) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
19. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
20. TURKCELL SUPERONLINE'ın, her zaman için, tek taraflı bildirim ile, işbu Taahhütname'yi veya Taahhütname'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere kısmen veya tamamen devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu,

Ad/Soyad:

İmza:

21. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,

22. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ıslak imza içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

EK-1

BAŞVURU FORMU

A. Turkcell Superonline 500 Fiber Mbps Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarifesi, tüm vergiler dahil bedeli (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir), Modem kullanım ücreti ve Tarife içeriği (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Modem Seçimi	Hız*	Kota	Taahhüt Süresi	Aylık İndirimsiz İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimli İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimsiz Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedelleri Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
Wi-fi 6	500 Mbps	Limitsiz***	12 ay	759 TL	187 TL	12 TL	199 TL	572 TL

B. Fiber Hızları Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarifesi, tüm vergiler dahil bedeli (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir), Modem kullanım ücreti ve Tarife içeriği (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Modem Seçimi	Hız*	Kota	Taahhüt Süresi	Aylık İndirimsiz İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimli İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimsiz Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedelleri Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
Wi-fi 5	500 Mbps	Limitsiz***	12 ay	759 TL	187 TL	12TL	199 TL	572 TL

(*): Yukarıdaki tabloda belirtilen hız indirme (download) hızını ifade eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**): İndirim tutarı, Kampanya'da sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***): İşbu Tahhütname'nin 6. (altıncı) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Ad/Soyad:

İmza: