

TURKCELL FİBER DAHA HIZLI KAMPANYASI (12AY) TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No: 20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 17.09.2021 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan Turkcell Fiber Daha Hızlı Kampanyası (12Ay)'dan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Turkcell Fiber Daha Hızlı Kampanyası (12 Ay) Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni ve mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet abonesi olmam ve Ek-1'deki tarifeler kapsamında sunulan 200 Mbps hız için geçerli olmak üzere fiber internet hizmetinden yararlanacağım adresteki mevcut altyapının 200 Mbps hızı desteklemesi durumunda yararlanabileceğimi;
3. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarifeler kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'deki tabloda yer alan Fiber İnternet Tarifesi ("Tarife" olarak anılacaktır.) yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle beyan ettiğim Tarife'min işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra,
 - i. yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 12 (oniki) ay süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
 - ii. mevcut abone olmam halinde ise TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 12 (oniki) ay süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
4. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'deki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli İnternet Tarife bedeli ile seçimime bağlı olarak tarafıma tahsis edilen, aylık indirimli Wi-fi 6 Modem kullanım bedeli veya Wi-fi 5 Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem /bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/ TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
5. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel Fiber İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütname'nin 10. (onuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek tarafı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek

tarafli olarak sonlandırilacagini ve hakkimda hukuki ve cezai her türlü yasal islemin baslatilacagini;

- Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet baglantisi yapilmasi
- Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanli/paralel internet erisimi yapilmasi
- Indirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yukleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapilmasi
- Hizmetin paylasilmasi, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis saglayici vb.) altında satilmasi, ticari amaçla Taahhünameye aykiri sekilde router gibi cihazlar (modem arkasina baglanan sinyal güçlendirici vb.) kullanilmasi ve/veya Kampanya'nin aktif olduğu adres dısında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasinin saglanmasi

6. Fiber Internet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detaylari www.superonline.net adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan kosullara bagli olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'luk minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacagini,

7. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazili olarak bildirmedigim veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayi seçmedigim müddetçe, Fiber İnternet Hizmetinin sürekliligini saglamak için, Ek-1'de yer alan TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Tarifesinin taahhütsüz olarak tarafıma tanımlanmasini talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansitilacagini, Kampanya kapsamında saglanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anilan tutara ek olarak Wi-fi 5 destekli modem kullanmam durumunda tüm vergiler dahil aylık 9 TL (DokuzTürkLirası), Wi-fi 6 destekli modem kullanmam durumunda ise tüm vergiler dahil aylık 15 TL (OnBeşTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacagini,

8. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dısında/bunlara ilave olarak kullanacagim TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin yararlanacagim kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacagini, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhüname ve/veya kullanıcı sözleşmesi kosullarının uygulama alanı bulacagini, ALO Hizmeti (TURKCELL SUPERONLINE Sabit Telefon Hizmeti) tercih etmem durumunda yapacagim konusmaların Web Sitesinde yer alan güncel tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacagini,

9. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasini takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis saglayicisi tarafından kampanya iptal bedeli yansitilmasi halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde kosullarında tarafıma saglanacagini, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşilamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturalari üzerinden tarafıma "Diğer Servis Saglayici İndirimi" başligi altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde saglanacagini,

10. İşbu Taahhüname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykiri davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek tarafli olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhüname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhüname'nin 5. (beşinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için

Ad/Soyad:

İmza:

kullanıldığıının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağını,

- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (Kampanya kapsamındaki İnternet Tarifeleri ve Wi-fi 6 Modem Kullanım Ücreti için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 400 TL (DörtYüzTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve eğer varsa Taahhütname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA
- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı

11. TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV+ Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
12. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütname'nin 10. (onuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
13. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem, seçimime göre, Fiber İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 destekli Modem'i kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, hasar görmemiş ve/veya kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Fiber İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde Fiber Modem Wi-fi 5 için tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçYüzTürkLirası), Fiber Modem Wi-fi 6 için tüm vergiler dahil 650 TL (AltıYüzElliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
14. Kurulum esnasında Modem ile birlikte tarafıma teslim edilen tüm parçaların ("Aparatlar") TURKCELL SUPERONLINE bayisine 13. (onüçüncü) maddede belirtilen süre içerisinde teslim edilmemesi ve/veya eksik/bozuk şekilde teslim edilmesi halinde, teslim edilmemiş/eksik/bozuk her bir Aparat için iş bu Taahhütname ile birlikte imzaladığım müşteri hizmet tutanağında ("Hizmet Formu") belirtilen bedellerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını bildiğimi,
15. Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzElliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,

16. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de yer alan Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmak istemem halinde, geçiş yapmak istediğim tarih itibarıyla Ek-1'de yer alan tarifelerden satışa açık olan tarifelere geçiş yapabileceğimi ve ilgili tarifelerin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı,
17. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik yaşanması
18. İşbu Kampanya'dan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimizi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletmeyeceğini, dilediğim zaman TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya Turkcell Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
19. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir İnternet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem için işbu Taahhütnamenin 13. (onüçüncü) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
20. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim sürece, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
21. TURKCELL SUPERONLINE'ın, her zaman için, tek taraflı bildirim ile, işbu Taahhütname'yi veya Taahhütname'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere kısmen veya tamamen devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu,
22. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
23. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ıslak imza içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1

BAŞVURU FORMU

Turkcell Fiber Daha Hızlı Kampanyası (12 Ay) kapsamındaki Fiber İnternet Tarifesi, tüm vergiler dahil bedeli (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir), Modem kullanım ücreti ve Tarife içeriği (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi aşağıdaki tablonun ilk kolonuna eklenmelidir.

Modem Seçimi	İndirme Hızı*	Yükleme Hızı*	Kota	Taahhüt Süresi	Aylık İndirimli İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimli İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimsiz Modem Kullanım Ücreti	Aylık İndirimli Modem Kullanım Ücreti Tarife Bedeli**	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedelleri Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli***
<input type="checkbox"/> Wi-fi 5	100 Mbps Paket	20 Mbps	Limitsiz****	12 ay	319 TL	140,90 TL	9 TL	(indirim bulunmamaktadır)	149,90 TL	178,10 TL
<input type="checkbox"/> Wi-fi 6	100 Mbps Paket	20 Mbps	Limitsiz****	12 ay	319 TL	140,90 TL	15 TL	9 TL	149,90 TL	184,10 TL
<input type="checkbox"/> Wi-fi 5	200 Mbps Platin Paket	20 Mbps	Limitsiz****	12 ay	419 TL	170,90TL	9 TL	(indirim bulunmamaktadır)	179,90TL	248,10TL
<input type="checkbox"/> Wi-fi 6	200 Mbps Platin Paket	20 Mbps	Limitsiz****	12 ay	419 TL	170,90TL	15 TL	9 TL	179,90TL	254,10TL

(*): İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**): Aylık indirimli modem kullanım ücreti tarife bedeli Wi-fi 6 için geçerlidir.

(***): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin (ve Wi-fi 6 Modem seçilmişse Wi-fi 6 Modemin) toplam güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan Tarife (ve Wi-fi 6 Modem seçilmişse Wi-fi 6 Modemin) toplam indirimli bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(****): İşbu Tahhütnamenin 5. (beşinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Ad/Soyad:

İmza: