

TURKCELL FİBERE GİRİŞ PAKETİ (24 AY) KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 06.01.2020 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Turkcell Fibere Giriş Paketi (24 Ay) Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Turkcell Fibere Giriş Paketi (24 Ay) Kampanya Taahhütnamesinin ("Taahhütname"), TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni veya mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet abonesi olmam, durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi,
3. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'deki tabloda yer alan Fiber İnternet Tarifesi'nden ("Tarife"), işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra,
 - i.yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde Turkcell Superonline sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
 - ii.mevcut abone olmam halinde ise, TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince tanımlanacağını,
4. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'deki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile seçimime bağlı olarak tarafıma tahsis edilen Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,**
5. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel Fiber İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımda işbu Taahhütnameye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütnamenin 11. (onbirinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek tarafı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek tarafı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;

- Aynı anda bir Modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
 - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
 - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhünameye aykırı şekilde router gibi cihazlar (Modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
6. Fiber Internet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'luk minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
7. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediyim veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, Fiber Internet Hizmetinin sürekliliğini sağlamak için, Ek-1'de yer alan TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Tarifesinin taahhütsüz olarak tarafıma tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak Wi-fi 5 destekli modem kullanmam durumunda tüm vergiler dahil aylık 9 TL (DokuzTürkLirası), Wi-fi 6 destekli modem kullanmam durumunda ise tüm vergiler dahil aylık 15 TL (OnBeşTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,
8. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhüname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını, ALO Hizmeti (TURKCELL SUPERONLINE Sabit Telefon Hizmeti) tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların Web Sitesinde yer alan güncel tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
9. Kampanya kapsamında, işbu Taahhüname'nin 3. (üçüncü) maddesinde belirtilen şekilde Tarife'min tanımlanmasından itibaren sadece 1(bir) ay süre ile geçerli olmak üzere 100 Mbps hız özelliğine sahip, tüm vergiler dahil 300 TL (ÜçyüzTürkLirası) bedelli Turbo İndir paketinin tarafıma ücretsiz olarak tanımlanacağını, 1 (bir) ay sonunda ücretsiz tanımlanan Turbo İndir paketinin iptal edilerek tekrar seçmiş olduğum Tarife'nin hızından hizmet almaya devam edeceğimi bildiğimi,
10. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 600 TL (AltıYüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
11. İşbu Taahhüname ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen

Ad/Soyad:

İmza:

aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütnamenin 5. (beşinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suiistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanyanın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını,

- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (Kampanya kapsamındaki Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 400 TL (Dört yüz Türk Lirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (Yüzelli Türk Lirası) Aktivasyon Ücreti ve tüm vergiler dahil 300 TL (Üç yüz Türk Lirası) 100 Mbps Turbo İndir paketi bedelinin ve eğer varsa Taahhütnamenin 10. (onuncu) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA
- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı

12. TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV+ Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

13. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 11. (onbirinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

14. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem, seçimime göre, Fiber İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Wi-fi 5 veya Wi-fi 6 destekli Modem'i (kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, hasar görmemiş ve/veya kullanılmamış ya da yenilenmiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı mı, söz konusu Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modem'in sadece Fiber İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulum'da sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde Fiber Modem Wi-fi 5 için tüm vergiler dahil 300 TL (Üç yüz Türk Lirası), Fiber Modem Wi-fi 6 için tüm vergiler dahil 650 TL (Altı yüzelli Türk Lirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

15. Kurulum esnasında Modem ile birlikte tarafıma teslim edilen tüm parçaların ("Aparatların") TURKCELL SUPERONLINE bayisine 14. (ondördüncü) maddede belirtilen süre içerisinde teslim edilmemesi ve/veya eksik/bozuk şekilde teslim edilmesi halinde, teslim edilmemiş/eksik/bozuk her bir Aparat için işbu Taahhütname ile birlikte imzaladığım müşteri hizmet tutanağında ("Hizmet Formu") belirtilen bedellerin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını bildiğimi,
16. Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzElliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
17. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de yer alan Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı bildiğimi,
18. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
 - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
19. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
20. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendimem şartıyla Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem için işbu Taahhütnamenin 14. (ondördüncü) maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
21. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını bildiğimi,
22. TURKCELL SUPERONLINE'ın, her zaman için, tek taraflı bildiri ile, işbu Taahhütname'yi veya Taahhütname'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere kısmen veya tamamen devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu,
23. İşbu Taahhütnameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhütnamede yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,

Ad/Soyad:

İmza:

24. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan **işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,**

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

EK-1

BAŞVURU FORMU

Turkcell Fibere Giriş Paketi (24 Ay) Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarife seçeneği, tüm vergiler dahil bedeli (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir), Modem kullanım ücreti ve Tarife içeriği (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Modem Seçimi	Hız*	Kota	Taahhüt Süresi	Aylık İndirimsiz İnternet Tarife Bedeli	Aylık İndirimli İnternet Tarife Bedeli	Aylık Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedelleri Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli**
<input type="checkbox"/> Wi-fi 5	20 Mbps	Limitsiz***	24 ay	144 TL	İlk 12 ay 80,90 TL, ikinci 12 ay 95,90 TL	9 TL	İlk 12 ay 89,90 TL, ikinci 12 ay 104,90 TL	İlk 12 ay 63,10 TL, ikinci 12 ay 48,10 TL
<input type="checkbox"/> Wi-fi 6	20 Mbps	Limitsiz***	24 ay	144 TL	İlk 12 ay 80,90 TL, ikinci 12 ay 95,90 TL	15 TL	İlk 12 ay 95,90 TL, ikinci 12 ay 110,90 TL	İlk 12 ay 63,10 TL, ikinci 12 ay 48,10 TL

(*) Yukarıdaki tabloda belirtilen hız indirme (download) hızını ifade eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**) İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***) İşbu Taahhütnamenin 5. (beşinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile.

Ad/Soyad:

İmza: